

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Шуйский филиал ИвГУ

**Методические рекомендации по подготовке и защите  
выпускной квалификационной работы  
по направлению подготовки 43.03.01  
Сервис (профиль «Сервис в торговле»)**

Шуя 2014

УДК 378.14 Печатается по решению редакционно-  
ББК 74.580.2 издательского совета Шуйского филиала ИвГУ  
М 54

Рецензент: доктор педагогических наук, профессор М.В. Шептуховский

Методические рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Сервис в торговле») / Сост. В.В. Гадалова, Г.Е. Муравьёва, К.Е. Романова, О.Н. Рябова, М.Е. Фролова – Шуя: Изд-во Шуйского филиала ИвГУ, 2015. – 34 с

Методические рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы (ВКР) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Сервис в торговле») направлены на разработку требований к содержанию, объему, структуре ВКР и содержат общую характеристику, методологический аппарат, требования к структуре и содержанию работы, порядок подготовки, правила оформления, порядок защиты и критерии оценки в рамках компетентностного подхода.

Методические рекомендации разработаны для всех участников процесса государственной итоговой аттестации выпускников бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Сервис в торговле») в форме защиты выпускной квалификационной работы.

© Шуйский филиал ИвГУ, 2015

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ВКР .....	6
2 МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ АППАРАТ .....	8
3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ РАЗДЕЛОВ .....	10
4 ПОРЯДОК ПОДГОТОВКИ .....	14
5 ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ .....	17
6 ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ .....	23
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	28
ПРИЛОЖЕНИЯ .....	30

## ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) направления подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Сервис в торговле») защита выпускной квалификационной работы (ВКР) – это форма и обязательный элемент государственной итоговой аттестации выпускников бакалавриата. Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности каждого выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Условия, определяющие возможность выполнения ВКР несколькими обучающимися регламентируются соответствующими локальными актами образовательного учреждения.

Как оценочная квалиметрическая процедура защита ВКР направлена на выявление уровня готовности выпускников к решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности. ФГОС ВО направления подготовки 43.03.01 Сервис определяет следующие виды профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники программ бакалавриата с присвоением квалификации «академический бакалавр»:

организационно-управленческая;  
научно-исследовательская.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники программ бакалавриата с присвоением квалификации «прикладной бакалавр»:

производственно-технологическая;  
сервисная.

Согласно требованиям ФГОС ВО конкретные виды профессиональной деятельности, к которым в основном готовится бакалавр, определяются образовательным учреждением совместно с обучающимися, научно-педагогическими работниками и объединениями работодателей.

Компетентностный подход в системе высшего образования в качестве основных результатов обучения использует интегративные характеристики профессиональной подготовки выпускников – компетенции. Каждая отдельная компетенция может быть определена как динамичная совокупность знаний, умений, навыков и личностных качеств, которую студент должен приобрести после завершения части или всей образовательной программы. Компетенции можно понимать также как некоторые возникающие в процессе обучения качества, которые могут быть не свойственны ни одному из входящих в систему подготовки элементов (модулей). В этом смысле защита выпускной квалификационной работы является наиболее действенным инструментом оценки качества подготовки выпускника к решению основных задач профессиональной деятельности.

Требования к условиям реализации программы бакалавриата включают обеспечение каждого обучающегося необходимыми учебно-методическими материалами, регламентирующими подготовку к государственной итоговой аттестации. Методические рекомендации по подготовке и защите ВКР выпускников направления подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Сервис в торговле») направлены на разработку общих положений, реализация которых позволяет проводить оценку качества профессиональной подготовки выпускников в рамках компетентностного подхода на этапе защиты ВКР бакалавра.

Методические рекомендации предназначены для студентов, проходящих обучение по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Сервис в торговле») (квалификация (степень) "бакалавр"), председателей и членов государственных экзаменационных комиссий, деканов факультетов, заведующих выпускающими кафедрами, научных руководителей выпускников бакалавриата.