

## Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты управление процессом командообразования в гостеприимстве.....	5
1.1 Командообразование: сущность и содержание.....	5
1.2 Методы, виды и этапы командообразования.....	7
1.3 Тренинг как метод формирования команд в гостеприимстве.....	19
Глава 2. Исследование процесса командообразования в гостинице « Холидей Инн Сущевский».....	24
2.1 Характеристика гостиницы.....	24
2.2 Технология командообразования.....	30
2.3 Опыт использования командообразующего тренинга в гостинице.....	32
2.4 Практические рекомендации по формированию команды в гостинице «Холидей Инн Сущевский».....	44
Заключение.....	46
Список использования литературы.....	47

## Введение

Командообразование - (от англ. Team Building – построение команды), философия управления персоналом, при котором все работники рассматриваются как единое целое. Командообразование позволяет установить в коллективе навыки успешного взаимодействия. [3]

Командообразование является основным инструментом управления персоналом, обеспечивает развитие организации, достижение общих целей и позволяет узнать больше как о себе, так и о своих коллегах.

Сплоченность коллектива, верность и преданность сотрудников создается благодаря сильной корпоративной культуре.

Успех организации зависит не только от вклада каждого сотрудника, но и от его успешного взаимодействия в команде.

Для слаженности работы в коллективе необходимо распределить роли между сотрудниками, обозначить основные задачи между сотрудниками.

В настоящее время вопрос слаженности коллектива является актуальным, так как одна команда может сделать гораздо больше, чем каждый взятый сотрудник – в коллективе могут быть специалисты разных направленностей, имеющие собственные взгляды, мнения и опыт, что в значительной мере улучшает их работу, направленную на достижение общих целей. Однако вопрос экономии времени является открытым, а тренинги по командообразованию ускоряют этот процесс. Чем коллектив слаженнее, тем быстрее и эффективнее будут решаться поставленные задачи и возникающие трудности.

Средствами, которые помогают повысить эффективность труда, являются сотрудничество в коллективе, поддержка и взаимопомощь, согласованность и усилия работников.

Эффективным результатом тренинга по командообразованию является психологическая разрядка и сплоченность коллектива, разрешение