

ЛИДЕРСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ

LEADERSHIP AND MANAGEMENT

Том 8 • № 2 • 2021
Volume 8 • Issue 2 • 2021



Первое
экономическое
издательство

LEADERSHIP AND MANAGEMENT

peer-reviewed journal

The goal of The Journal LEADERSHIP AND MANAGEMENT is to become an information and expert center in the field of studies on the problem of leadership and leader qualities in the system of organization management. The main themes of the journal are leadership studies as an independent scientific area and as a management instrument in corporal economy, leader's personal qualities as well as psychological and social aspects of leadership.

The journal mainly contains research results, reviews, analytical overviews, announcements of scientific and professional events, polemic materials and collections of publications in Russian and foreign periodicals.

IMPRINT:

ISSN 2410-1664
DOI 10.18334/lim
Frequency: quarterly
Circulation: 400 copies

PUBLISHER:

Primec Publishers, Russia
119049, Moscow, Krymsky val, 8
+7 495 648 62 41
<https://1economic.ru>
info@1economic.ru

MANAGING EDITOR:

Elena Drobot
drobot@1economic.ru

For authors

Information for authors is available on <https://1economic.ru>

ЛИДЕРСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ

научно-практический журнал

Журнал «ЛИДЕРСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ» ставит своей целью стать информационным и экспертным центром в области исследований лидерства и лидерских качеств в системе управления организациями. Основная тематика журнала заключается в исследованиях лидерства как самостоятельной научной области и как инструмента менеджмента в экономике организации, личных качеств лидера, а также психологических и социальных аспектов лидерства.

Основное содержание журнала составляют результаты исследований и аналитические обзоры, а также рецензии, анонсы научных и профессиональных мероприятий, дискуссионные материалы и информационные подборки публикаций в российских и зарубежных источниках.

Журнал включен в перечень ВАК.

Журнал выпускается в печатном и электронном виде.

Тираж печатной версии: 400 экз.

Формат 60x84/8 (165x235 мм), усл. печ. л. 8,6.

Подписано в печать 30.06.2021

ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ:

ISSN 2410-1664

DOI 10.18334/lim

Свидетельство о регистрации СМИ:

ПИ № ФС 77-60140 от 17.12.2014

Выпускается ежеквартально

ИЗДАТЕЛЬ:

ООО «Первое экономическое издательство»

Россия

119049, Москва, ул. Крымский вал, д. 8

+7 495 648 26 41

<https://1economic.ru>

info@1economic.ru

ОТВЕТСТВЕННЫЙ РЕДАКТОР:

Елена Валерьевна Дробот

drobot@1economic.ru

Информацию см. в конце журнала

Подробные рекомендации для авторов доступны на сайте <https://1economic.ru>

Адрес для отправки статей: lim@1economic.ru

LEADERSHIP AND MANAGEMENT

peer-reviewed journal

Editor

Molchanov, Igor – Lomonosov Moscow State University, Financial University under the Government of the Russian Federation (Russia)

Co-Editor

Aleshkovskiy, Ivan – Lomonosov Moscow State University (Russia)

Editorial board

Avdeeva, Ekaterina – Professor of the Department of corporate economy of the Volga Institute of management named P. A. Stolypin – Branch of RANEPA (Russia)

Cherkasskaya, Galina – Pushkin Leningrad State University, Professor of the Chair “Personnel Management” (Russia)

Dallakyan, Svetlana – Institute of Economics n.a. M. Kotanyan of National Academy of Sciences of the Republic of Armenia, H. Abovyan State Pedagogical University (Armenia)

Dzhumabekov, Kudaybergen – Narxoz University, Associate Professor of the School of Finance and Technology (Kazakhstan)

Kalendzhyan, Sergey – Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, Dean of the Graduate School of Corporate Management (Russia)

Kosmina, Elena – Omsk Humanitarian Academy, Professor of the Chair “Management, Politics and Law” (Russia)

Lapaev, Dmitry – Deputy Director on Scientific Work of Institute of Economics and Management of Nizhny Novgorod R.E. Alekseev State Technical University; Academician, Presidium Member of the Russian Academy of Natural Sciences, Doctor of Economics, Professor (Russia)

Litvinyuk, Alexander – Professor of the Department of human resources management of Plekhanov Russian University of Economics (Russia)

Maridashvili, Manana – Caucasus International University (Georgia)

Suleymankadieva, Alzhanat – St. Petersburg State University of Economics, Professor of the Specialized Chair of PJSC “Gazprom”, Head of the Academic Department “Management” of the Institute of Master’s Programme (Russia)

Taktarova, Svetlana – Head of “Management and economic security” chair of Penza State University (Russia)

Trapitsyn, Sergey – Herzen State Pedagogical University of Russia, Head of the Chair “Education Management and Personnel Management” (Russia)

Yakovleva, Elena – Professor of the Department of Economics and labor organization of Omsk State Technical University (Russia)

Yuan, Lunqu – Profesor of School of Economics and Management, Beijing Jiaotong University (China)

ЛИДЕРСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ

научно-практический журнал

Главный редактор

Молчанов Игорь Николаевич – профессор кафедры политической экономики экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова, профессор департамента общественных финансов Финансового факультета Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, доктор экономических наук, профессор (Россия, Москва)

Заместитель главного редактора

Алешковский Иван Андреевич – директор Центра стратегии развития образования МГУ имени М.В. Ломоносова, заместитель декана факультета глобальных процессов МГУ имени М.В. Ломоносова, кандидат экономических наук, доцент (Россия, Москва)

Совет журнала

Авдеева Екатерина Сергеевна – профессор кафедры корпоративной экономики Поволжского института управления имени П.А. Столыпина РАНХиГС, доктор экономических наук, доцент (Россия, Саратов)

Даллакян Светлана Аркадиевна – старший научный сотрудник, руководитель научного направления «Перспективы формирования и развития высокотехнологичной экономики в Республике Армения», кандидат экономических наук (Армения, Ереван)

Джумабеков Кудайберген Уразбаевич – Генеральный директор ТОО «Aqua Puriti», ассоциированный профессор, кандидат экономических наук, доцент (Казахстан, Алматы)

Календжян Сергей Оганович – декан Высшей школы корпоративного управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Заслуженный экономист РФ, доктор экономических наук, профессор (Россия, Москва)

Космина Елена Анатольевна – профессор кафедры «Управление, политика и право» Омской гуманитарной академии, доктор экономических наук, доцент (Россия, Омск)

Лапаев Дмитрий Николаевич – заместитель директора по научной работе Института экономики и управления Нижегородского государственного технического университета им. Р.Е. Алексеева; академик, член Президиума РАЕН, доктор экономических наук, профессор (Россия, Нижний Новгород)

Литвинюк Александр Александрович – базовая кафедра Торгово-промышленной палаты РФ «Развитие человеческого капитала», доктор экономических наук, профессор (Россия, Москва)

Маридашвили Манана – доктор бизнес администрирования, профессор Кавказского международного университета (Грузия, Тбилиси)

Сулейманкадиева Алжанат Эльдеркадиевна – профессор специализированной кафедры ПАО «Газпром», руководитель академического отделения «Менеджмент» Института магистратуры Санкт-Петербургского государственного экономического университета, доктор экономических наук, доцент (Россия, Санкт-Петербург)

Тактарова Светлана Викторовна – заведующий кафедрой «Менеджмент и экономическая безопасность» Пензенского государственного университета, кандидат экономических наук, доцент (Россия, Пенза)

Трапицын Сергей Юрьевич – заведующий кафедрой управления образованием и кадрового менеджмента Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена, доктор педагогических наук, профессор (Россия, Санкт-Петербург)

Черкасская Галина Викторовна – профессор кафедры экономики и управления Ленинградского государственного университета имени А.С. Пушкина, доктор экономических наук, доцент (Россия, Санкт-Петербург)

Юань Лун Цуй – профессор Школы экономики и менеджмента Пекинского транспортного университета, профессор (Китай, Пекин)

Яковлева Елена Владимировна – заведующая кафедрой «Менеджмент и сервис» Омского государственного технического университета, доктор экономических наук, доцент (Россия, Омск)

Table of Contents

Volume 8 • Number 2 • April-June 2021

Udaltsova N.L.

Modern methods of business process analysis and modeling 185

Zhilenkova E.P., Budanova M.V.

Talent management as an element of the intellectual capital development
of an organization in the conditions of the digital economy and the progress
of information technologies 201

Ustinova K.A.

Innovative transformations in organizations through
the realization of the population creative potential 213

Loginova E.V., Kulkova I.A.

Management of contact area staff based on the assessment
of its behaviour patterns 229

Kaunov E.N., Mironova A.P.

Civil servants' ethics: traditional and modern approaches 241

Kozhevina A.P., Zimina E.V.

Life-meaning orientations with different personality orientation
of law enforcement officers 253

Kukurika A.V.

Prospects for the development of the motivation system
as a component of the personnel management of a public health institution 265

Setina D.V.

Working with objections based on sales scripts: domestic practice and methodology 277

Содержание

Том 8 • № 2 • Апрель–июнь 2021

Удальцова Н.Л.

Современные методы анализа и моделирования бизнес-процессов 185

Жиленкова Е.П., Буданова М.В.

Управление талантами как элемент развития интеллектуального капитала организации, функционирующей в условиях цифровой экономики и прогресса информационных технологий..... 201

Устинова К.А.

Инновационные преобразования в организациях через реализацию творческого потенциала населения 213

Логинова Е.В., Кулькова И.А.

Менеджмент персонала контактной зоны на основе оценки пátтернов его поведения 229

Каунов Е.Н., Миронова А.П.

Формирование этики государственных служащих: традиционные и современные подходы..... 241

Кожевина А.П., Зимина Е.В.

Смыслжизненные ориентации при различной направленности личности сотрудников правоохранительных органов 253

Кукурика А.В.

Перспективы развития системы мотивации как составляющей управления персоналом государственного учреждения здравоохранения 265

Сетина Д.В.

Работа с возражениями на основе применения скриптов продаж: отечественная практика и методология..... 277