

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ГОУ ВПО
УФИМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

ПСИХОДИАГНОСТИКА
Учебное пособие

Рекомендовано учебно-методическим советом УГАЭС

Уфа-2010

Автор-составитель: Э.Г. Касимова

УДК 159 (07)

ББК 88.37 я73

П 86

Рецензенты:

канд. психол. наук, доцент кафедры коррекционной педагогики
Башкирского института развития образования МО РБ

Г.Х. Юсупова;

канд. пед. наук, доцент кафедры «Педагогика и психология»
Уфимской государственной академии экономики и сервиса **Е.Н. Измайлова**

Психодиагностика: Учебное пособие / Авт.-сост.: Э.Г. Касимова. – Уфа:
Уфимская государственная академия экономики и сервиса, 2010. – С. 137.
ISBN 978-5-88469-431-6

Учебное пособие включает психодиагностические методики изучения личности, выявления особенностей познавательных процессов, уровня коммуникативной компетентности, самооценки организаторских способностей; содержит рекомендации по совершенствованию, коррекции отдельных черт своего характера, психологических особенностей, стиля управления, деловых способностей.

Учебное пособие предназначено для студентов, изучающих курс «Психодиагностика», а также для широкого круга деловых людей.

ISBN 978-5-88469-431-6

© Касимова Э.Г., 2010

© Уфимская государственная академия
экономики и сервиса, 2010

ВВЕДЕНИЕ

В книге представлены методики диагностики индивидуальных, личностных, социально-психологических особенностей субъекта. Актуальность комплексной психодиагностической работы обусловлена несколькими причинами. Во-первых, изучаются особенности всех уровней интегральной индивидуальности: индивидуального, личностного, социально-психологического. Во-вторых, изучение совокупности разно уровневых особенностей позволяет составить системный психологический портрет. В-третьих, проведение многоуровневой диагностики индивидуально-психологических свойств личности снижает вероятность проявления феномена социальной желательности, искажающего результаты исследования.

Глава I «Психологические особенности личности» включает методики диагностики различных особенностей и свойств личности. Отмечается, что личность – это сложное понятие, и, соответственно, нет методики, которая давала бы возможность разностороннего исследования личности. С помощью экспериментального исследования можно получить лишь частичную характеристику личности (определенные личностные проявления в конкретной ситуации). Диагностика характерологических особенностей личности, типологических особенностей темперамента, характера, мотивации и других психических образований необходима при изучении личности. На основании этого можно создать программу комплексного познания личности с применением индивидуального определенного набора методик. В данной главе показана возможность диагностики личности с различных позиций, с учетом содержательного аспекта сфер ее жизнедеятельности. Таким образом, приводятся примеры многофакторных методик, методик изучения личности как субъекта межличностных отношений, методик определения функциональных состояний личности, ее направленности.

Глава II «Выбор и формирование собственного стиля управления» характеризует основные стили управления применительно к руководству коллективом, а также к самомаркетингу. В данной главе раскрывается зависимость стиля руководства от характера решаемых задач и работоспособности коллектива. Результаты работы предприятия определяются не только усилиями его сотрудников каждого по себе, но и координацией их совместных действий. Поэтому важно, чтобы сотрудники предприятия были не просто группой совместно работающих людей, а составляли коллектив. Делегирование в системе управленческих действий многие менеджеры считают важнейшим секретом. Если менеджер владеет делегированием, то имеет все основания называться хорошим организатором, он не просит должностей – их ему предлагают. Предлагаются тесты для определения стиля управления, с целью коррекции дальнейшей деятельности руководителя.

Глава III «Методы оценки уровня организации управленческой деятельности» включает методы изучения работы специалиста, дающие оценку рационального распределения обязанностей, прав и ответственности,

А

анализ методов личной работы, организации труда и оснащение рабочего места. Основной целью, изучения работы специалистов аппарата управления, является повышение качества управления производством, осуществляемого либо специалистом непосредственно, либо на основе его предложений. Под повышением качества управления понимается повышение степени обоснованности принимаемых управленческих решений наряду с сокращением сроков на их подготовку. Предлагается «Оценка уровня организации управленческой деятельности на основе анкетирования», тесты по оценке психологического климата в коллективе и выявления организаторских способностей менеджеров.

Глава IV «Взаимное совершенствование» включает методики диагностики коммуникативной компетентности, устойчивости к стрессам, самокритичности и поведение личности в ситуации конфликта. Менеджеру необходимо знать причины и участников конфликта, уметь найти вариант решения проблемы, позволяющий в максимально возможной степени удовлетворить потребности оппонентов, иметь возможность реализовать на практике выработанную стратегию.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Глава I Психологические особенности личности	5
Темперамент и его виды	5
Учет особенностей темперамента в работе менеджера и бизнесмена	9
Тест «Тип Вашего темперамента»	10
Тест «Характеристики Вашего темперамента»	14
Тест «Исследование личной и ситуативной тревожности»	17
Многопрофильный тест	
«Социально-психологическая оценка специалиста»	20
Упражнения по изучению и оценке личности	29
Глава II Выбор и формирование собственного стиля управления	32
Характеристики стиля управления	32
Ситуационный стиль управления	35
Зависимость стиля руководства от характера решаемых задач и работоспособности коллектива	38
Делегирование в системе управленческих действий	45
Тесты «Определение стиля управления руководителя»	48
Тест «Этика и стиль работы руководителя»	55
Тест «Стиль Вашего поведения на совещаниях»	58
Тест «Ваш стиль общения»	60
Глава III Методы оценки уровня организации управленческой деятельности	64
Основные этапы исследования работы управленческих кадров	64
Оценка уровня организации управленческой деятельности на основе Анкетирования	66
Тест «Оцените себя на способность быть руководителем»	70
Тест «Уровень самоорганизации делового человека»	78
Тест «Умеете ли Вы решать свои проблемы?»	82
Тесты по оценке психологического климата в коллективе	85
Тесты «Готовы ли Вы к выполнению функций руководителя»	87
Правила для руководителя	96
Глава IV Взаимное совершенствование	102
Критика как метод взаимного совершенствования	102
Методы руководства: регулирование конфликтных отношений в коллективе	104
Правила поведения в условиях конфликта	114
Тест «Ваше отношение к критике»	116
Тест «Оцените свои недостатки»	120
Тест «Какой Вы собеседник?»	121
Тест «Самокритичны ли Вы?»	123
Тест по определению стрессового состояния	124
Тест «Обладаете ли Вы достаточной коммуникативной компетентностью»	126
Тест «Обладаете ли Вы стрессоустойчивостью?»	129
Список литературы135