

В. Р. Веснин

ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

КРАТКИЙ КУРС



Электронные версии книг на сайте
www.prospekt.org



• ПРОСПЕКТ •

Москва
2018

УДК 316.485.6
ББК 60.56
В38

Электронные версии книг
на сайте www.prospekt.org

Автор:

Веснин В. Р. — доктор экономических наук, профессор, академик РАЕН, почетный работник высшего профессионального образования.

Веснин В. Р.

В38 Технологии и методы разрешения конфликтов : краткий курс. — Москва : Проспект, 2018. — 96 с.

ISBN 978-5-392-24874-2

В предлагаемом пособии рассматриваются формы, причины и методы преодоления внутриорганизационных конфликтов. Особое внимание уделяется прикладным аспектам, в частности стратегии и тактике ведения переговоров.

Для студентов, аспирантов и преподавателей высших учебных заведений, а также для всех интересующихся данной проблемой.

УДК 316.485.6
ББК 60.56

Учебное издание

Веснин Владимир Рафаилович
ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ
РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ
КРАТКИЙ КУРС

Подписано в печать 01.06.2017. Формат 60×90 1/16.
Печать цифровая. Печ. л. 6,0. Тираж 300 экз. Заказ №

ООО «Проспект»
111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-24874-2

© Веснин В. Р., 2017
© ООО «Проспект», 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

Тема 1. Организационные конфликты – сущность, виды и причины.....	3
Тема 2. Общие методы преодоления конфликтов	22
Тема 3. Формы, причины и методы преодоления внутриорганизационных конфликтов	30
Тема 4. Переговоры как способ преодоления конфликтов.....	44
Тема 5. Стратегия и тактика ведения переговоров.....	59
Тема 6. Беседа как основа и элемент переговоров.....	77