

# БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

11.2007



## БАНКОВСКАЯ РОЗНИЦА И САОООБСЛУЖИВАНИЕ

Создание адекватной инфраструктуры розничного банковского бизнеса

О дистанционном оказании банковских услуг, аутсорсинге и терминалах

Функционал канала самообслуживания —  
новые возможности для банковской розницы

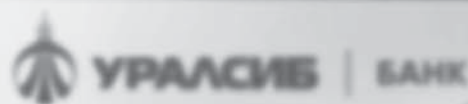
ISSN 0201-7296



9 770201 729000 >

Подписные индексы: 47744 по каталогу «Роспечать», 34050 по объединенному каталогу «Пресса России»

# УРАЛСИБ ВЫБИРАЕТ SAP



Понимая важность оперативного решения жилищной проблемы в нашей стране, банк УРАЛСИБ стал одним из самых активных участников российского рынка ипотечного кредитования. Решения SAP помогают банку УРАЛСИБ творчески управлять сплоченной командой сотрудников, что значительно снижает издержки на ведение бизнеса, повышает его эффективность и, в конечном итоге, делает продукты и услуги банка УРАЛСИБ все более доступными для большинства россиян.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



11.2007

Журнал рекомендован  
Минобразования России в качестве  
пособия для студентов экономических  
специальностей.  
Письмо Минобразования России  
от 15.10.97 № 02-36 ин/07

Журнал «Банковские технологии» —  
эксклюзивный представитель России  
в Европейском пресс-клубе

Журнал «Банковские технологии» —  
член Ассоциации российских банков

## СОБЫТИЯ

### Teradata на пороге нового этапа развития

7—11 октября 2007 г. в Лас-Вегасе (США) прошла очередная партнерская конференция компании Teradata — Teradata PARTNERS User Group. Проводимая уже в 21-й раз партнерская конференция в этом году стала первой для компании Teradata, представшей в новом качестве — самостоятельного предприятия. В начале октября было закончено выделение Teradata из состава компании NCR, и акции Teradata были выведены на Нью-Йоркскую фондовую биржу (NYSE)

6

### Бизнес-решения для банковского сектора

29 сентября — 2 октября 2007 г. в г. Сочи прошла конференция, посвященная бизнес-решениям для банков и финансового сектора — Business Solutions: Banks & Finance. Конференция прошла при официальной поддержке Ассоциации банков Северо-Запада РФ и содействии Ассоциации региональных банков «Россия»

8

### Форум под номером тринадцать

17—18 сентября 2007 г. в здании мэрии Москвы проходил ежегодный XIII Международный форум разработчиков интегрированных банковских систем (ИБС), организатором которого является Ассоциация российских банков

10

### Микрофинансирование: бизнес на фундаменте технологий

С 26 июня по 1 июля 2007 г. в Китцбюэле (Австрия) прошла 12-я Международная конференция партнеров компании BGS Smartcard Systems «BGS Partners Group»

13

## тема номера БАНКОВСКАЯ РОЗНИЦА И САМООБСЛУЖИВАНИЕ

### Создание адекватной инфраструктуры розничного банковского бизнеса

Нынешний мировой кризис ликвидности может потребовать от российских банков ускорить формирование адекватной инфраструктуры ретейлового бизнеса

Олег Смородинов

16

### О дистанционном оказании банковских услуг, аутсорсинге и терминалах

Анатолий Аксаков

22

### Функционал канала самообслуживания — новые возможности для банковской розницы

В развитии банковской розницы наступил момент, когда под влиянием технологических достижений многие финансовые институты меняют свое отношение к «доверенному лицу» по общению с клиентами — сети банкоматов. Технологии самообслуживания становятся ключевым каналом предоставления как традиционных, так и инновационных финансовых услуг

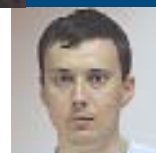
Константин Слащев

28

## В НОМЕРЕ:



Александр  
Соболев



Валерий  
Пивень

