



ТЕМА НОМЕРА



В ФОКУСЕ

5 Новости

ТЕМА НОМЕРА

7 **МЫ ЕГО ТЕРЯЕМ, ИЛИ КАК ВЕРНУТЬ
ПОКУПАТЕЛЯ В АПТЕКУ**

8 **ПОЧЕМУ ОНИ УХОДЯТ**

Семь причин, по которым аптека лишается клиентов

11 **МАЯЧОК ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ**

В каких аптеках выстраиваются очереди

13 **ОКРУЖИТЬ ЗАБОТОЙ**

Как сохранить баланс между выручкой и лояльностью

17 **ИГОРЬ ХАСИН: «МОЕ ЖЕЛАНИЕ КАК ПАЦИЕНТА
— ИМЕТЬ В СВОЕМ РАСПОРЯЖЕНИИ АПТЕКУ, ГДЕ
ЕСТЬ ВСЕ»**

3 **A** 2024

