
Содержание

ЛЕНТА НОВОСТЕЙ.....	1
ОБМЕНЯЕМСЯ ОПЫТОМ	
Лучший способ сохранить знание – поделиться им с другим.....	3
ПО ВАШИМ ПИСЬМАМ	
Отвечаем на вопросы медсестер	8
СТАНДАРТЫ И АЛГОРИТМЫ	
Стандарты в работе медицинской сестры.....	13
ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ	
Что делать, если пациент или посетитель грубо нарушает больничный режим.....	27
Чем опасен формальный подход к рассмотрению обращений и жалоб	40
ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ	
Проверьте свои знания.....	43
ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЯ	
Чрезвычайные происшествия: учимся на чужих ошибках	47
ПАПКА НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ	
Федеральный закон от 8 августа 2024 г. № 306-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»	52
Федеральный закон от 30 сентября 2024 г. № 339-ФЗ «О внесении изменений в статью 153 Трудового кодекса Российской Федерации»	59
Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 ноября 2024 г. № 640н «О внесении изменений в перечень индикаторов риска нарушения обя- зательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 ноября 2021 г. № 838н».....	62