

УКД368.12

Психологические основы общения:

Конспект лекций/Н.Ш. Валеева, И.Н. Путин; Казан, гос. тех-
нол. ун-т. Казань, 1999. 45 с.

Рассмотрены основные проблемы психологии общения: сущность и социальные функции общения, коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения, вербальные и невербальные средства общения, психологические методы воздействия на человека, приемы повышения эффективности общения, умение слушать как важнейший критерий коммуникабельности, конфликты и пути их разрешения в процессе общения.

Предназначен для студентов - будущих социальных работников, менеджеров, специалистов муниципальных органов, экономистов, а также всех кто интересуется проблемами общения. Подготовлен на кафедре социальной педагогики и психологии.

Печатается по решению редакционно-издательского совета Казанского государственного технологического университета.

Рецензенты: канд. психол. наук, доцент М.Г. Рогов
канд. психол. наук, Б.С. Алишев

© Казанский государственный
технологический университет,
1999 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Проблема общения в психологии.....	4
Сущность и социальные функции общения	5
Коммуникативная сторона общения	6
Речь как средство общения	6
Невербальные средства общения.....	10
Коммуникативно-регулирующая функция руководи- теля.....	16
Интерактивная сторона общения	18
Перцептивная сторона общения.....	20
Психологические способы воздействия в процессе общения.....	24
Умение слушать - важнейший критерий коммуникабельности	27
Приемы повышения эффективности общения	32
Конфликты в процессе общения	34
Заключение.....	39
Библиографический список.....	40

Редактор Л.Г. Шевчук
Корректор Ю.Е. Стрыхарь

Лицензия № 020404 от 6.03.97 г.

Тематический план 1999 г.

Подписано в печать 9.07.99

Формат 60x84 1/16.

Бумага писчая.

Печать офсетная

2,56 усл. печ. л.

2,75 уч.-изд. л.

- Тираж 200 экз

Заказ 126

© 94

Издательство Казанского государственного
технологического университета

Офсетная лаборатория Казанского государственного
технологического университета
420015, Казань, К. Маркса, 68