

Содержание

Введение.....	3
Глава 1 Теоретическая база управления профессиональной карьерой работников. Понятие индустрии гостеприимства и ее бизнес-процессы	6
1.1 Краткая характеристика литературы на заявленную тему. Карьера: понятие и виды.....	6
1.2 Планирование, контроль и управление профессиональной карьерой работников	10
1.3 Индустрия гостеприимства: понятие, развитие и специфика.....	16
1.4 Бизнес-процессы на предприятиях сферы ресторанной деятельности..	23
Глава 2 Анализ и характеристика структуры управления карьерой персонала кафе «Орион». Рекомендации по управлению профессиональной карьерой работников кафе «Орион»	40
2.1 Характеристика кафе «Орион».....	40
2.2 Организационная структура управления карьерой персонала	50
2.3 Оценка методов управления карьерой персонала кафе «Орион».....	62
2.4 Совершенствование системы мотивации и стимулирования персонала к повышению эффективности функционирования кафе «Орион».....	67
2.5 Мероприятия по совершенствованию методов управления профессиональной карьерой работников кафе «Орион»	78
Заключение.....	84
Список использованных источников.....	90
Приложение 1	93

Введение

Предприятие общественного питания – это предприятие, предназначенное для производства, реализации и (или) организации потребления продукции общественного питания¹. Во всем мире функционируют миллионы крупных, средних и мелких предприятий общественного питания от fast-food до «высокой кухни».

Ресторанный бизнес сегодня занимает одно из ведущих мест в сфере обслуживания и является не только одним из высокодоходных видов экономической деятельности, но и одним из самых рискованных.

В борьбе за жизнеспособность ресторанного бизнеса рестораторам приходится решать ряд проблем.

Одной из наиболее актуальных является проблема управления ресторанном персоналом, так как наличие квалифицированных и высокообразованных сотрудников – одна из важнейших составляющих успешности ресторанного бизнеса.

Это и определяет актуальность темы выпускной квалификационной работы.

Управление персоналом – важная сфера жизни любого предприятия, способная многократно повысить его эффективность. Система управления персоналом обеспечивает непрерывное совершенствование методов работы с кадрами с использованием достижений отечественной и зарубежной науки и наилучшего производственного опыта.

Сущность управления персоналом заключается в установлении организационно-экономических, социально-психологических и правовых отношений субъекта и объекта управления. В основе этих отношений лежат принципы, методы и формы воздействия на интересы, поведение и деятельность работников в целях максимального их использования.

¹ ГОСТ Р 50762-2007 Услуги общественного питания. Классификация предприятий общественного питания.