

УДК 005  
ББК 65.290  
О-75

Электронные версии книг  
на сайте [www.prospekt.org](http://www.prospekt.org)

*Учебное пособие подготовлено преподавателями кафедры управления и экономики Московского государственного юридического университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА).*

**Авторы:**

**Губин А. М.**, кандидат экономических наук — гл. 1; **Петров А. А.**, доктор экономических наук, профессор — гл. 2; **Березкина Т. Е.**, кандидат экономических наук, доцент — гл. 3; **Чхутиашвили Л. В.**, доктор экономических наук, профессор — гл. 4; **Кислякова Н. А.**, кандидат экономических наук, доцент — гл. 5.

О-75 Основы управления : учебное пособие / отв. ред. А. А. Петров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Проспект, 2021. — 304 с.

ISBN 978-5-392-34008-8

В учебном пособии излагаются основные принципы и методы управления. Рассматриваются объективные законы управления, их значение и влияние на механизм управления организацией; вопросы влияния использования инструментов четвертой промышленной революции на качество и эффективность системы управления. Переменяемый механизм управления зависит от типа организации. Кратко излагаются управленческие типы организационных структур. Рассмотрен процесс управления организацией, в том числе такие управленческие инструменты, как цель, миссия и функции управления, а также управление рабочим временем. Освещается процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений. Исследованы стили руководства и проблемы взаимоотношений руководителя и коллектива, социально-психологические особенности отношений в коллективе и эффективность управления организацией.

Учебное пособие предназначено для обучающихся по образовательным программам уровня специалитета и всех, кто интересуется проблемами управления организацией.

УДК 005  
ББК 65.290

*Учебное издание*

**ПЕТРОВ АЛЕКСАНДР АРСЕНЬЕВИЧ И ДР.**

**ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ**

**Учебное пособие**

Подписано в печать 11.01.2021. Формат 60×90<sup>1/16</sup>.

Печать цифровая. Печ. л. 19,0. Тираж 1000 (1-й завод 100) экз. Заказ №

ООО «Проспект»

111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

© Коллектив авторов, 2012  
© Коллектив авторов, 2021,  
с изменениями  
© ООО «Проспект», 2021

ISBN 978-5-392-34008-8

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Введение .....</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1. Организация: понятие, основные виды и функции</b>	
1.1. Толкование понятия «организация» .....	6
1.2. Основные виды организаций .....	7
1.3. Законы строения организаций .....	11
1.4. Внешняя и внутренняя среда организации .....	16
1.5. Управленческие типы организационных структур .....	22
1.6. Организационная (корпоративная) культура .....	29
1.7. Вопросы для самоконтроля и практические задания .....	32
Вопросы для самоконтроля .....	32
Практические задания .....	33
<b>Глава 2. Процесс управления организацией и его особенности</b>	
2.1. Единая система электронного документооборота .....	36
2.2. Искусственный интеллект и механизм управления организацией .....	39
2.3. Портрет современного руководителя/управленца .....	44
2.4. Содержание управленческой деятельности .....	46
2.5. Базовые функции управления и взаимосвязь структуры организации и системы управления. Факторы, влияющие на структуру управления .....	58
2.5.1. Общая характеристика управленческих функций .....	58
2.5.2. Базовые функции управления .....	64
2.5.3. Функция планирования. Система планов организации .....	66
2.5.4. Планирование в организации .....	70

2.5.5. Современные подходы к стратегическому планированию и его роль.....	72
2.5.6. Принципы формирования видения, миссии, цели организации.....	74
2.5.7. Классификация целей организации.....	92
2.5.8. Построение дерева целей.....	94
2.5.9. Организация выполнения планов.....	99
2.5.10. Функция мотивации в управлении.....	104
2.5.11. Функция и методы контроля в организации.....	112
2.6. Базовые основы эффективности и качества управления.....	118
2.6.1. Норма управляемости.....	118
2.6.2. Основы управления рабочим временем.....	123
2.6.3. Эффективность и качество управления.....	130
2.7. Вопросы для самоконтроля, практические задания и тесты.....	132
Вопросы для самоконтроля.....	132
Практические задания.....	133
Тесты.....	133
<b>Глава 3. Коммуникации в организации. Принятие управленческих решений</b>	
3.1. Коммуникации в организации.....	136
3.1.1. Понятие управленческого взаимодействия.....	136
3.1.2. Управленческая информация, ее виды.....	140
3.1.3. Коммуникационные каналы движения управленческой информации.....	144
3.1.4. Невербальные средства общения в управленческих коммуникациях.....	152
3.1.5. Помехи при обмене управленческой информацией.....	154
3.2. Принятие управленческих решений.....	156
3.2.1. Понятие управленческого решения.....	158
3.2.2. Виды управленческих решений.....	161
3.2.3. Процесс принятия управленческого решения.....	162
3.2.4. Этапы принятия решения.....	166
3.2.5. Неопределенность и риск при разработке и принятии управленческих решений.....	179
3.2.6. Оценка эффективности управленческого решения.....	183

3.2.7. Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением.....	187
Практикум на тему «Договор как форма управленческого решения».....	193
Договорная работа.....	193
3.3. Вопросы для самоконтроля и тесты.....	199
Вопросы для самоконтроля .....	199
Тесты .....	199
<b>Глава 4. Руководитель и коллектив. Стили управления</b>	
4.1. Руководитель в системе управления.....	204
4.2. Ролевые модели управления.....	207
4.3. Власть руководителя .....	212
4.4. Стили руководства.....	217
4.5. Делегирование полномочий.....	224
4.6. Деловая этика и социальная ответственность организации.....	227
4.7. Вопросы для самоконтроля, практические задания и тесты .....	232
Вопросы для самоконтроля .....	232
Практические задания .....	233
Тесты .....	235
<b>Глава 5. Социально-психологические особенности отношений в коллективе и эффективность управления</b>	
5.1. Человеческий фактор в управлении .....	240
5.2. Социально-психологические основы формирования личности .....	241
5.3. Личностные качества руководителя и подчиненных. Роль и значение лидера.....	245
5.4. Отношения в коллективе. Законы коллектива, его психологические характеристики. Управленческие команды и их особенности.....	253
5.5. Проблемные ситуации в управлении коллективом и методы их разрешения.....	258
5.6. Использование мотивации в управлении коллективом. Социально-психологические методы управления .....	267

5.7. Значение социально-психологических факторов в достижении успеха в управленческой деятельности .....	272
5.8. Вопросы для самоконтроля, практические задания, тесты ....	274
Вопросы для самоконтроля .....	274
Практические задания .....	275
Тесты .....	276
<b>Заключение</b> .....	280
<b>Словарь основных терминов и понятий</b> .....	281
<b>Список использованной литературы</b> .....	294
Сайты библиотек и электронных библиотек .....	296