

# Содержание

Главная тема:

## КАКОЙ IQ У ГОРОДА



22



14



96

6 РАЗМЫШЛЕНИЯ  
С кем мы на самом деле конфликтуем?

8 ТРЕНДЫ

10 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,  
КОММЕНТАРИИ

### Excellence in strategies

14 ДЕЛО  
**Светлана Кудреватая**  
Потребитель ценит устойчиво  
высокое качество

#### Главная тема

22 ОБЗОР  
Smart City: завтра начинается сегодня

30 ОБЩЕСТВО  
Искусственный интеллект в мегаполисе

34 КЕЙС  
Калининград, Уфа, Уссурийск...  
Далее — везде?

38 КОМПЕТЕНЦИИ  
Головная боль искусственного интеллекта

44 ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО  
В цеху, или Что может сила окружения?

### Excellence in tools

50 ДЕЛО  
Женское это дело

#### Спецпроект

56 ЗЕЛЕННЫЕ ПРОЕКТЫ  
Зеленые проекты:  
возможности для развития,  
повышения конкурентоспособности  
и устойчивости бизнеса

57 **Арина Волосатова,**  
**Илья Куршев,**  
**Юлия Лялюцкая**  
КЭР и ППЭЭ: практика, ошибки,  
возможности

**Совершенство недостижимо,  
но путь к нему прекрасен!**

Учредитель журнала **Наталья Томсон**

## **В**<sup>®</sup> Подписка



**64** БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ  
**Владимир Репин, Андрей Манюхин**  
Повышаем операционную эффективность:  
BPM, Lean и другие

**72** БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ  
**Андрей Елисеев**  
Оптимизируем бизнес-процессы:  
пошаговый алгоритм

**80** ПСИХОЛОГИЯ  
**Армине Воронова**  
Коучинг: развиваем soft skills (окончание)

**84** ОБЩЕСТВО  
**Елизавета Ефремова**  
Социальные волны: исследование  
общественных трансформаций

**90** ТЕХНОЛОГИИ  
Как познакомить сотрудников  
с искусственным интеллектом

**92** МАРКЕТИНГ  
Товаров из Киргизии и Беларуси  
на маркетплейсах стало в разы больше

**94** ОБЗОР  
Налоги: заплатить за пыль и сахар

### **Excellence in details**

**96** ТЕХНОЛОГИИ  
**Дмитрий Нефедов**  
Новая реальность коммуникаций.  
Фиджитал рядом с нами

**100** ДАЙДЖЕСТ

**101** БИБЛИОТЕКА

**102** КАЛЕНДАРЬ

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: ФГАУ «НИИ «ЦЭПП» — 4-я с. обложки; ООО «ТЮФ АУСТРИЯ  
Стандарты и соответствие» — с.2; ООО «РИА «Стандарты и качество» — с. 43, 48.



ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ,  
ОПУБЛИКОВАННЫХ  
В ЖУРНАЛЕ  
BUSINESS EXCELLENCE В 2023 Г.  
[www.ria-stk.ru/ds/catalog.php](http://www.ria-stk.ru/ds/catalog.php)

**ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ  
НА ЖУРНАЛ  
BUSINESS EXCELLENCE  
ВЫ МОЖЕТЕ:**

#### **в нашем издательстве:**

сайт: [https://ria-stk.ru/subscribe\\_on\\_site/new/](https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/)  
тел.: +7 (495) 771 6652, доб. 1  
e-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru)

#### **в подписных агентствах:**

Электронный каталог «Почты России»  
«Подписные издания»

сайт: [podpiska.pochta.ru](http://podpiska.pochta.ru)

индекс: **П1052 (п/г)** индекс: **ПО576 (год)**

**ООО «Урал-Пресс»**

сайт: <http://www.ural-press.ru>  
тел.: +7 (495) 789 8636  
e-mail: [coord@ural-press.ru](mailto:coord@ural-press.ru)

**ООО «ПРЕССИНФОРМ»**

сайт: <http://presskiosk.ru>  
тел.: +7 (812) 337 1624  
e-mail: [press@crp.spb.ru](mailto:press@crp.spb.ru), [podpiska@crp.spb.ru](mailto:podpiska@crp.spb.ru)

**Уважаемые подписчики АО Почта России!**  
Если вы оформили подписку не с первого  
номера, приобрести недостающие выпуски  
можно в редакции.  
Тел.: +7 (495) 771 6652 (доб. 142, 143)