

УДК [351/354:331.552](075.8)

ББК 65.050.23я73

Е70

Рецензенты:

доктор экономических наук, профессор *В.В. Алексеев* (МГАДА),
доктор экономических наук, профессор *Г.А. Баклаженко* (ВНИОПТУСХ)

Авторы:

В.И. Еремин (введение, гл. 1–7, 9, 12),
Ю.Н. Шумаков (гл. 11), С.В. Жариков (гл. 8)

Еремин, В. И.

Е70 Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / В. И. Еремин, Ю. Н. Шумаков, С. В. Жариков ; под ред. В. И. Еремина. – М. : ИКЦ «Колос-с», 2025. – 324 с.

ISBN 978-5-00129-125-1

Изучается широкий круг вопросов по основным аспектам управления человеческими ресурсами в организациях и на предприятиях – теоретическим, методическим, специально-психологическим, организационным и экономическим. Большое внимание уделено системе, функциям, принципам, способам и методам управления, формированию кадровой политики и инвестициям в человеческий капитал, стимулированию социально-трудовых отношений, стратегии и эффективности управления человеческими ресурсами.

Для студентов и магистрантов (будущих специалистов, бакалавров и магистров) вузов по экономическим, гуманитарным и другим дисциплинам.

УДК [351/354:331.552](075.8)

ББК 65.050.23я73

© В.И. Еремин, Ю.Н. Шумаков,
С.В. Жариков, 2015

© Издательско-книготорговый
центр «Колос-с», 2015

ISBN 978-5-00129-125-1

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|-----|
| ПРЕДИСЛОВИЕ | 6 |
| Глава 1. ПРЕДМЕТ, МЕТОД И ЗАДАЧИ КУРСА | 8 |
| 1.1. Понятие и сущность управления человеческими ресурсами..... | 8 |
| 1.2. Эволюция управления человеческими ресурсами..... | 12 |
| 1.3. Законы формирования человеческих ресурсов и управления ими.. | 15 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 28 |
| Глава 2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ И УПРАВЛЕНИЯ ИМИ | 29 |
| 2.1. Теории управления человеческими ресурсами | 29 |
| 2.2. Школы управления человеческими ресурсами..... | 39 |
| 2.3. Методология формирования человеческих ресурсов и управ- ления ими | 46 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 50 |
| Глава 3. СИСТЕМА И СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ | 52 |
| 3.1. Понятие и сущность системы управления..... | 52 |
| 3.2. Классификация систем управления | 54 |
| 3.3. Свойства системы управления человеческими ресурсами | 56 |
| 3.4. Структура управления человеческими ресурсами..... | 60 |
| 3.5. Государственная система и структура управления челове- ческими ресурсами Российской Федерации | 72 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 75 |
| Глава 4. ФУНКЦИИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ | 76 |
| 4.1. Функции управления человеческими ресурсами..... | 76 |
| 4.2. Принципы управления человеческими ресурсами | 78 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 85 |
| Глава 5. СПОСОБЫ, МЕТОДЫ, СТИЛИ И МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ | 86 |
| 5.1. Способы управления человеческими ресурсами | 86 |
| 5.2. Методы управления человеческими ресурсами..... | 89 |
| 5.3. Стили управления человеческими ресурсами..... | 92 |
| 5.4. Модели управления человеческими ресурсами | 100 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 104 |

| | |
|---|-----|
| Глава 6. РЫНОК ТРУДА КАК РЕГУЛЯТОР ЗАНЯТОСТИ, БЕЗРАБОТИЦЫ И МИГРАЦИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ | 106 |
| 6.1. Понятие и сущность рынка труда | 106 |
| 6.2. Субъекты рынка труда | 107 |
| 6.3. Функции рынка труда | 108 |
| 6.4. Конъюнктура и сегментация рынка труда | 111 |
| 6.5. Спрос на труд и предложение труда | 113 |
| 6.6. Занятость человеческих ресурсов | 115 |
| 6.7. Безработица | 118 |
| 6.8. Миграция человеческих ресурсов | 120 |
| 6.9. Модели рынка труда | 124 |
| 6.10. Особенности функционирования службы занятости | 127 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 129 |
| Глава 7. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА В ОРГАНИЗАЦИЯХ | 130 |
| 7.1. Сущность и основные понятия кадровой политики | 130 |
| 7.2. Типы кадровой политики | 137 |
| 7.3. Этапы формирования кадровой политики | 139 |
| 7.4. Принципы формирования кадровой политики | 143 |
| 7.5. Концепция кадровой политики | 145 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 148 |
| Глава 8. КАДРОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ | 149 |
| 8.1. Сущность, цели и задачи планирования | 149 |
| 8.2. Виды планирования | 151 |
| 8.3. Планирование потребности в человеческих ресурсах | 154 |
| 8.3.1. Наем, отбор и подбор кадров | 161 |
| 8.3.2. Расстановка и адаптация работников | 164 |
| 8.3.3. Обучение и переобучение кадров | 167 |
| 8.3.4. Аттестация и оценка персонала | 170 |
| 8.3.5. Продвижение персонала | 174 |
| 8.4. Планирование фонда заработной платы и расходов на персонал | 177 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 186 |
| Глава 9. ИНВЕСТИЦИИ В ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ | 188 |
| 9.1. Понятие и сущность человеческого капитала | 188 |
| 9.2. Формы человеческого капитала | 192 |
| 9.3. Виды человеческого капитала | 192 |
| 9.4. Классификация человеческого капитала | 193 |
| 9.5. Инвестиции в человеческий капитал | 207 |
| 9.6. Функции инвестиций в человеческий капитал | 209 |
| 9.7. Виды инвестиций в человеческий капитал | 210 |
| 9.8. Типы инвестиций в человеческий капитал | 215 |

| | |
|---|-----|
| 9.9. Процесс инвестирования в человеческий капитал | 217 |
| 9.10. Методы оценки человеческого капитала | 220 |
| 9.11. Модели инвестиций в человеческий капитал | 224 |
| 9.12. Зарубежный опыт инвестирования в человеческий капитал | 230 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 233 |
| Глава 10. КОНФЛИКТЫ И ТРУДОВЫЕ СПОРЫ | |
| В ОРГАНИЗАЦИИ | 234 |
| 10.1. Понятие и сущность конфликтов | 234 |
| 10.2. Функции конфликтов | 236 |
| 10.3. Фазы конфликта | 238 |
| 10.4. Модели конфликтов | 239 |
| 10.5. Типы конфликтов | 241 |
| 10.6. Классификация конфликтов | 243 |
| 10.7. Причины возникновения конфликтов в организации | 246 |
| 10.8. Стадии проявления трудового конфликта | 249 |
| 10.9. Управление трудовым конфликтом | 252 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 260 |
| Глава 11. СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ | 261 |
| 11.1. Сущность и классификация социально-трудовых отношений | 261 |
| 11.2. Социальное партнерство | 264 |
| 11.3. Социальная защита, гарантии и компенсации | 273 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 278 |
| Глава 12. СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ | |
| РЕСУРСАМИ | 279 |
| 12.1. Понятие и сущность стратегии управления | 279 |
| 12.2. Классификация стратегий управления человеческими | |
| ресурсами | 280 |
| 12.3. Типы стратегий управления | 282 |
| 12.4. Виды стратегий управления | 284 |
| 12.5. Этапы разработки и реализации стратегии управления | 287 |
| 12.6. Организационное проектирование управления человечес- | |
| кими ресурсами | 291 |
| 12.7. Концепции стратегий управления человеческими ресурсами | 304 |
| 12.8. Эффективность управления человеческими ресурсами | 307 |
| 12.8.1. Понятие и виды эффективности управления челове- | |
| ческими ресурсами | 307 |
| 12.8.2. Издержки управления человеческими ресурсами | 310 |
| 12.8.3. Модели определения стоимости человеческих ресурсов | 314 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 319 |
| СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ | 320 |