

УДК 65.018 (075.8)

ББК 65.011.761я73

Б27

Авторы:

Кафедра менеджмента, маркетинга и предпринимательства Южного института менеджмента:

В. П. Басенко — кандидат экономических наук, доцент, профессор;

Б. М. Жуков — доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой;

А. А. Романов — кандидат экономических наук, профессор.

Рецензенты:

А. З. Рысьмятов — доктор экономических наук, профессор;

П. И. Ламанов — доктор экономических наук, профессор.

Басенко В. П.

Б27

Организационное поведение: современные аспекты трудовых отношений: Учебное пособие / В. П. Басенко, Б. М. Жуков, А. А. Романов. — 3-е изд., стер. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. — 380 с.

ISBN 978-5-394-04605-6

В учебном пособии рассматриваются современные аспекты трудовых отношений, различные формы человеческого поведения в группах и организациях, методы и механизм управления ими. В первой части пособия организационное поведение представлено с общенаучных позиций как система трудовых отношений. Во второй части обобщается материал, связанный с управлением поведением людей в трудовой среде.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент», преподавателей, а также для практических работников.

Подписано в печать 10.09.2021. Формат 60×88 1/16.

Печать офсетная. Бумага газетная.

Печ. л. 24. Тираж 100 экз.

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»

129347, Москва, Ярославское шоссе, д. 142, к. 732

Тел.: 8 (495) 668-12-30, 8 (499) 182-01-58

E-mail: sales@dashkov.ru — отдел продаж;

office@dashkov.ru — офис; <http://www.dashkov.ru>



ISBN 978-5-394-04605-6

© Басенко В. П., Жуков Б. М.,

Романов А. А., 2011

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2011

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	7
Часть I. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНО-УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ	9
Глава 1. ОБЩЕНАУЧНЫЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ	9
1.1. Теоретический взгляд на проблемы организационного поведения	9
1.2. основополагающие концепции организационного поведения	14
1.3. Поведенческий подход к пониманию организации....	18
1.4. Организация как тип определенного поведения....	24
1.5. Модели организационного поведения	29
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	<i>34</i>
Глава 2. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА ИНДИВИДУАЛЬНОМ УРОВНЕ	35
2.1. Понятие личности и ее структура	35
2.2. Психологические школы изучения личности.....	39
2.3. Личностные компоненты, определяющие поведение человека в организации	44
2.4. Взаимодействие личности с организационным окружением.....	53
2.5. Поведение личности как исполнителя	58
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	<i>61</i>

Глава 3. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА ГРУППОВОМ УРОВНЕ	61
3.1. Понятие групп и динамика их формирования	61
3.2. Ситуационные и личные компоненты в групповом поведении	68
3.3. Значение роли, норм и статуса в групповом поведении	73
3.4. Эффективность групповой деятельности	80
3.5. Команда и командообразование	88
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	95
Глава 4. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА УРОВНЕ ЛИДЕРСТВА И РУКОВОДСТВА	96
4.1. Поведенческий подход к лидерству	96
4.2. Подход к руководству с позиций личных качеств ...	99
4.3. Ситуационные подходы к лидерству	101
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	111
Глава 5. КУЛЬТУРА ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА	111
5.1. Понятие “культура организации”	112
5.2. Аналитический подход к организационной культуре	115
5.3. Структура организационной культуры	125
5.4. Содержание организационной культуры	128
5.5. Формирование организационной культуры	131
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	138
Глава 6. ПОВЕДЕНИЕ В НЕФОРМАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ	138
6.1. Неформальные организации и неформальные лидеры	138
6.2. Неформальные группы	143
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	147

Глава 7. ПОГРАНИЧНЫЕ СИТУАЦИИ В ТРУДОВОМ ПОВЕДЕНИИ	147
7.1. Групповые конфликты, их типология	147
7.2. Стресс на рабочем месте, его причины и последствия	159
7.3. Агрессия на рабочем месте.	165
7.4. Манипулирование личностью	169
7.5. Эмоциональное насилие на работе (моббинг)	177
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	181

Часть II. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ

ОРГАНИЗАЦИОННЫМ ПОВЕДЕНИЕМ	182
Глава 8. УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ	182
8.1. Основы коммуникаций	182
8.2. Нисходящие и восходящие коммуникации	186
8.3. Горизонтальные и другие формы коммуникаций	188
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	192
Глава 9. УПРАВЛЕНИЕ МОТИВАЦИЕЙ РАБОТНИКОВ	193
9.1. Процесс мотивации и его структурные элементы	193
9.2. Управление мотивационным процессом	197
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	203
Глава 10. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ	204
10.1. Методы разрешения конфликта	204
10.2. Ассертивное поведение и выявление психологических стандартов	211
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	214
Глава 11. УПРАВЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЕМ В ГРУППАХ ...	214
11.1. Управление групповой динамикой	214
11.2. Методы управления неформальной группой	218
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	220

Глава 12. НАУЧЕНИЕ ПОВЕДЕНИЮ И АДАПТАЦИЯ РАБОТНИКОВ.....	221
12.1. Научение поведению и модификация поведения человека в организации.....	221
12.2. Поведенческая адаптация в коллективе.....	225
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	234
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	235
ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ	236
ТЕСТЫ	238
ГЛОССАРИЙ	280
НЕКОТОРЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПОВЕДЕНИЯ В СФЕРЕ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ	364
РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА	378