

## 内 容 提 要

本书提出了构建航空高科技企业高层管理者胜任特征模型研究的总体思路和基本方法,运用了文献参考法、行为事件访谈法、问卷法、行业分析法、专家评定法和综合分析法等技术手段,构建了中国国情下适合中国人思维习惯的航空高科技企业高层管理者的胜任特征模型的5个维度和16项特征要素,并对16项特征要素的行为表现逐一进行了定义和等级说明,探讨了胜任特征模型在航空高科技企业人力资源开发与管理中的应用途径。本书适用于航空企业人力资源管理人员,也可供国防科技工业、政府部门人力资源管理人员参考。

## 图书在版编目(CIP)数据

胜任特征:高层管理者胜任特征模型构建与应用 / 高建设著. —北京:航空工业出版社, 2009.3

ISBN 978-7-80243-249-9

I. 胜… II. 高… III. 航空航天工业—工业企业—企业领导学—研究 IV. F407.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 033318 号

## 胜任特征——高层管理者胜任特征模型构建与应用

Shengren Tezheng——Gaoceng Guanlizhe Shengren  
Tezheng Moxing Goujian yu Yingyong

---

航空工业出版社出版发行

(北京市安定门外小关东里 14 号 100029)

发行部电话: 010-64815615 010-64978486

北京地质印刷厂印刷

全国各地新华书店经售

2009 年 3 月第 1 版

2009 年 3 月第 1 次印刷

开本: 710×1000

1/16

印张: 11

字数: 134 千字

印数: 1—3000

定价: 28.00 元

# 目 录

引言 .....	1
第 1 章 绪论 .....	1
1.1 胜任特征的理论及应用研究综述 .....	4
1.1.1 胜任特征概念产生的历史背景和发展演化过程 .....	4
1.1.2 胜任特征的理论研究综述 .....	6
1.1.3 胜任特征在实践中的应用 .....	14
1.1.4 胜任特征研究领域的问题与争议 .....	26
1.2 研究对象及研究框架 .....	28
1.2.1 以往研究中的不足 .....	28
1.2.2 研究的背景综述 .....	30
1.2.3 研究范畴的界定 .....	35
1.2.4 研究的目的与意义 .....	37
1.2.5 研究的主要内容 .....	38
1.2.6 研究的创新性 .....	39
第 2 章 胜任特征模型建构与研究方法探讨 .....	41
2.1 胜任特征模型识别的主要方法与工具 .....	43
2.1.1 行为事件访谈法 .....	43
2.1.2 专家评定法 .....	45
2.1.3 问卷法 .....	46
2.2 胜任特征模型的建构与检验程序 .....	48
2.2.1 西方胜任特征模型建构程序 .....	48

● 高层管理者胜任特征 模型构建与应用 Competency	
2.2.2 国内胜任特征模型建构程序 .....	49
2.3 研究方法与程序的设计 .....	50
2.3.1 文化背景差异对管理理念的影响 .....	50
2.3.2 研究方法与程序 .....	52
第3章 航空高科技企业高层管理者胜任特征 的初始模型研究 .....	53
3.1 原始数据的收集 .....	55
3.1.1 研究样本选择和绩效标准确定 .....	55
3.1.2 行为事件访谈和半结构化问卷调查研究程序 .....	56
3.2 结果统计与分析 .....	61
3.2.1 行为事件访谈结果统计与分析 .....	61
3.2.2 问卷调查结果统计与分析 .....	66
3.3 团体焦点讨论 .....	70
3.4 结论 .....	72
第4章 航空高科技企业高层管理者胜任特征 的行为测量研究 .....	73
4.1 研究方法与实施过程 .....	75
4.1.1 研究方法的选择 .....	75
4.1.2 研究实施过程 .....	76
4.2 统计分析 .....	77
4.2.1 样本特征 .....	77
4.2.2 航空高科技企业高层管理者行为倾向描述 .....	77
4.2.3 因素分析 .....	79
4.2.4 信度检验 .....	82
4.3 专家改进建议 .....	83
4.4 结论 .....	84

第 5 章 管理职能与组织性质对航空高科技企业	
高层管理者胜任特征差异的影响研究 .....	89
5.1 研究方法 .....	91
5.2 统计结果与分析 .....	91
5.2.1 胜任特征描述统计分析 .....	91
5.2.2 管理职能影响的差异分析 .....	92
5.2.3 组织性质影响的差异分析 .....	95
5.3 专家改进建议 .....	97
5.4 结论 .....	98
5.4.1 不同管理职能的高层管理者的胜任特征差异 .....	98
5.4.2 不同组织性质的高层管理者的胜任特征差异 .....	99
第 6 章 航空高科技企业胜任特征模型及应用研究 .....	101
6.1 中国航空高科技企业当前发展战略和经营环境	
及其对高层管理者的要求 .....	103
6.1.1 中国航空高科技企业内外部环境分析 .....	103
6.1.2 中国航空高科技企业发展对高层管理者的要求 .....	105
6.2 中国航空高科技企业高层管理者胜任特征模型 .....	107
6.2.1 战略与执行 .....	109
6.2.2 创新与学习 .....	115
6.2.3 沟通与合作 .....	120
6.2.4 知人与善任 .....	123
6.2.5 正直与诚信 .....	126
6.3 航空高科技企业高层管理者胜任特征模型项目	
权重的研究 .....	128
6.4 胜任特征模型在航空高科技企业管理中的应用 .....	130
6.4.1 人力资源规划 .....	130

- 高层管理者胜任特征模型构建与应用 Competency
  - 6.4.2 工作分析 ..... 132
  - 6.4.3 人员选拔 ..... 133
  - 6.4.4 绩效管理 ..... 135
  - 6.4.5 薪酬管理 ..... 137
  - 6.4.6 人才培养 ..... 138
  - 6.4.7 职业发展 ..... 139
- 第 7 章 结束语 ..... 141
  - 7.1 研究成果 ..... 143
  - 7.2 进一步展望 ..... 145
- 附录 1 关键行为事件访谈提纲 ..... 147
  - 附录 1.1 行政一把手访谈提纲 ..... 148
  - 附录 1.2 党委书记访谈提纲 ..... 149
- 附录 2 胜任特征重要性评定问卷 ..... 153
- 附录 3 高层管理者胜任特征行为测量问卷 ..... 159
  - 附录 3.1 问卷结构 ..... 160
  - 附录 3.2 问卷呈现 ..... 162
- 参考文献 ..... 163
- 致谢 ..... 168