

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА  
имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

---

Факультет заочного обучения

Кафедра «Гостиничное дело»

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
«Гостиничное дело»  
Д-р техн. наук, профессор  
\_\_\_\_\_ Пасько О.В.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
(бакалаврская работа)

Тема: «Новые технологии стимулирования и мотивации персонала на  
основе гостиницы «Novotel Moscow Centre»

Выполнил:  
Студент 5 курса Г31201 группы  
Лолохоев Ильясхан Михайлович  
Направление подготовки: 43.03.03  
«Гостиничное дело»  
Профиль: «Гостиничная деятельность»  
\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель:  
Канд. экон. наук, доцент  
Товни Елена Михайловна  
\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Москва 2017

## Содержание

<b>Введение.....</b>	<b>3</b>
<b>Глава I. Теоретические основы управления мотивацией персонала.....</b>	<b>6</b>
1.1. Понятия потребности, мотива и стимула.....	6
1.2. Сущность и роль мотивации персонала. Основные теории мотивации.....	16
1.3. Особенности систем мотивации и мотивационных процессов в гостиничной сфере.....	30
<b>Глава II. Система мотивации и поощрения в гостинице «Novotel Moscow Centre».....</b>	<b>44</b>
2.1. Общая характеристика и организационная структура управления гостиницы.....	44
2.2. Анализ деятельности персонала гостиницы.....	53
2.3. Система оплаты труда и мотивации персонала.....	57
2.4. Разработка модели мотивации персонала предприятия.....	66
<b>Заключение.....</b>	<b>73</b>
<b>Список использованных источников.....</b>	<b>76</b>

## Введение

**Актуальность исследования.** Одна из основных проблем, с которыми сегодня приходится сталкиваться работодателям – это необходимость найти способ эффективного воздействия на производительность труда персонала, разработка системы мотивации то есть, повышение удовлетворенности работой, заинтересованность в ней и долгосрочная работа на предприятии.

Ни одна система управления не станет эффективно функционировать, если не будет разработана современная система мотивации, так как мотивация побуждает отдельного работника и весь персонал в целом к достижению личных и корпоративных целей. Неэффективная система мотивации может вызвать у работников неудовлетворенность, что всегда влечет к снижению производительности труда. Труд работника будет результативен тогда, когда его личные и профессиональные интересы не противоречат целям и миссии предприятия. Грамотно разработанная система мотивации персонала позволяет учесть множество индивидуальных требований сотрудников, создать условия для постоянного роста их удовлетворенности и лояльности.

Изучение мотивации деятельности персонала гостиницы в настоящее время является весьма важным вопросом. Знание мотивов, побуждающих к работе, позволит решить немало задач повышения эффективности работы гостиницы: правильно осуществлять отбор, обучение, расстановку кадров, планировать профессиональную карьеру, повышать загруженность гостиницы, ее статус.

**Целью** дипломного проекта является разработка мероприятий по совершенствованию системы мотивации в гостинице «Novotel Moscow Centre».