

УДК 328.21.2 (075.8)
ББК 61.2 я73
У 67

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
Северо-Кавказского федерального
университета

Рецензенты:

канд. техн. наук, доцент **А. А. Порохня**
(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»),
канд. экон. наук, доцент **А. И. Цыбульский**
(ТИС (филиал) ФГБОУ «Донской государственный
технический университет»)

У 67 Управление качеством на автомобильном транспорте:
учебное пособие (практикум) / авт.-сост.: В. С. Мякишев,
А. И. Шаталов. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2018. – 115 с.

Пособие составлено в соответствии с программой дисциплины «Управление качеством на автомобильном транспорте», содержит задания и методику выполнения практических работ.

Предназначено для магистров, обучающихся по направлению 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов.

УДК 328.21.2 (075.8)
ББК 61.2 я73

Авторы-составители:

канд. экон. наук, доцент **В. С. Мякишев**,
канд. техн. наук, доцент **А. И. Шаталов**

© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский
федеральный университет», 2018

Содержание

Предисловие	4
1. Качество как экономическая категория и объект управления	6
2. Эволюция подходов к менеджменту качества	12
3. Выборочный контроль при исследовании надежности	20
4. Сертификация продукции и систем качества на автомобильном транспорте	26
5. Стандартизация и управление качеством на автомобильном транспорте	32
6. Управление затратами на качество в процессе осуществления работ на предприятиях сферы автомобильного транспорта	38
7. Построение причинно-следственной диаграммы для выявления проблем на транспорте	43
8. Применение диаграммы Парето	47
9. Система управления качеством пассажирских перевозок	51
Задания для тест-контроля	55
Приложения	62