

УДК 159.9
ББК 88.3
Ч-36

Переводчик Ксения Чистопольская
Редактор Анастасия Соломина

Чейлефф А.

Ч-36 Осознанное неподчинение: Как реагировать на спорные распоряжения / Айра Чейлефф ; Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер, 2019. — 235 с.

ISBN 978-5-9614-2082-1

Мы привыкли к тому, что распоряжения начальства надо не обсуждать, а выполнять, — эта традиция сильна как в российском обществе, так и в других странах. Однако начальники нередко ошибаются, и чем выше ранг руководителя, тем дороже могут обойтись его ошибки.

Возразить руководству или даже не выполнить его указание — правильное решение, если у вас больше опыта, знаний или понимания ситуации.

При разработке тактики осознанного неподчинения Айра Чейлефф, один из ведущих специалистов по лидерству в мире, основывался не только на своем обширном опыте, но и на результатах исследований в области поведенческой психологии. Книга научит вас критически осмыслять то, что вам предлагается сделать, аргументировать отказ, искать более эффективные способы достижения целей и полностью нести ответственность за свои поступки. Отстаивайте свою позицию, не боясь идти наперекор воле самого высокого начальства! Если вы уверены в собственной правоте, делайте так, чтобы ваши доводы были услышаны, — с помощью осознанного неподчинения.

УДК 159.9
ББК 88.3

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru.

© Ira Chaleff, 2015
First published by Berrett-Koehler
Publishers, Inc., San Francisco, CA,
USA. All rights reserved
© Издание на русском языке,
перевод, оформление.
ООО «Альпина Паблишер», 2019

ISBN 978-5-9614-2082-1 (рус.)
ISBN 978-1-6265-6427-5 (англ.)

СОДЕРЖАНИЕ

Пролог. Как я узнал об осознанном неподчинении.....	9
Предисловие Филипа Зимбардо.....	13
Введение. Культура правильных поступков.....	17
Глава 1 ■ Когда требуют подчиниться. Как бы вы поступили?.....	23
Глава 2 ■ Подчинение и неподчинение. Когда и как поступать?.....	29
Глава 3 ■ Избавляемся от привычки. Для этого нужно больше, чем вы думаете	45
Глава 4 ■ Обрести свой голос. Сказать «нет» так, чтобы вас услышали	57
Глава 5 ■ Понимание истинных рисков согласия.....	73
Глава 6 ■ Динамика власти и подчинения.....	85
Глава 7 ■ Изменение динамики	105
Глава 8 ■ Ключевые выводы из опыта подготовки собак-поводырей.....	121
Глава 9 ■ Цена подчинения.....	139
Глава 10 ■ Обучение осознанному неподчинению. Когда начинаются уроки?	165
Глава 11 ■ Как правильно поступать на работе. Спасение жизней и достижение целей.....	193
Заключение	
Личная ответственность и культуры, в которых ценят правильные поступки.....	217
Приложение	
Отважный последователь. Как противостоять лидерам и поддерживать их	225
Благодарности.....	229
Об авторе.....	233