

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ГОУ ВПО
УФИМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

Кафедра туризма и гостеприимства

**ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ
В СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ И ТУРИЗМЕ**

**Учебно-методический комплекс
для студентов специальности 100103.65
Социально-культурный сервис и туризм**

Уфа – 2007

Составитель: Бикмурзин П.И.

УДК 159.923.2:338.48

Б 60

Деловое общение в социально-культурном сервисе и туризме: Учебно-методический комплекс / Сост. П.И. Бикмурзин. – Уфа: Уфимск. гос. академия экономики и сервиса, 2007. – 40 с.

Учебно-методический комплекс адресован студентам специальности 100103.65 Социально-культурный сервис и туризм (очной и заочной форм обучения, а также получающим второе высшее образование). Учебный план включает программу курса «Деловое общение в СКСТ», список литературы, тематику семинарских занятий, темы контрольных работ, методические указания по их выполнению, вопросы для самопроверки и подготовки к экзамену, темы для самостоятельной работы студентов, аттестационно-педагогические измерительные материалы.

Рецензент: канд. соц. наук, доцент Уфимской государственной академии экономики и сервиса И.А. Величко

© Бикмурзин П.И., 2007

© Уфимская государственная академия
экономики и сервиса, 2007

СОДЕРЖАНИЕ

Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе	4
Содержание дисциплины	6
Программа лекционного курса	7
Тематика семинарских занятий	12
Вопросы для подготовки к экзамену	17
Методические указания по выполнению контрольных работ	19
Тематика контрольных работ	21
Аттестационно-педагогические измерительные материалы	23
Методические рекомендации для преподавателей	36
Методические указания для студентов	37
Список литературы	37
Приложение	39