

Рецензенты:

д.э.н., профессор, заведующий кафедрой управления наукой и инновациями
департамента политики и управления НИУ ВШЭ А. Г. Фонов;
д.э.н., профессор Высшей школы урбанистики им. А. А. Высоковского
факультета городского и регионального развития, директор Института региональных исследований
и городского планирования НИУ ВШЭ И. Н. Ильина

Авторский коллектив:

Н. Е. Дмитриева, А. С. Калгин, А. В. Клименко, А. В. Ларионов, О. С. Минченко, Е. П. Попова

Под научной редакцией А. В. Клименко

Г72 **Государственное управление: теория, функции, механизмы** : учебное пособие / под науч. ред. А.В. Клименко ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — Эл. изд. — 1 файл pdf : 277 с. — Москва : Изд. дом Высшей школы экономики, 2022. — Систем. требования: Adobe Reader XI либо Adobe Digital Editions 4.5 ; экран 10". — Текст : электронный.

ISBN 978-5-7598-2434-3

В учебном пособии дается описание сферы государственного управления и ее основных характеристик. Анализируется развитие теоретических взглядов на государственное управление как особую сферу деятельности. Рассматриваются функции исполнительной власти, критерии и направления их оптимизации. Раскрывается содержание концепции «управление по результатам», а также таких базовых видов управленческой деятельности, как планирование и регулирование.

Настоящее учебное пособие содержит массу примеров из практики отечественного и зарубежного госуправления, раскрывает актуальные проблемы, задачи и варианты их решения. Приводится множество статистических данных, что позволяет читателю более наглядно понять проблематику госуправления. Раскрывается содержание основных законодательных актов, регламентирующих организацию и функции госуправления в России и некоторых других странах, даются ссылки на методические материалы международных организаций, описывающие лучшие практики в данной сфере.

Содержание учебного пособия соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Книга адресована студентам, а также лицам, интересующимся вопросами государственного управления.

УДК 351/354

ББК 66.033.141

Электронное издание на основе печатного издания: Государственное управление: теория, функции, механизмы : учебное пособие / под науч. ред. А. В. Клименко ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — Москва : Изд. дом Высшей школы экономики, 2022. — 276 с. — ISBN 978-5-7598-2569-2. — Текст : непосредственный.

В соответствии со ст. 1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации.

ISBN 978-5-7598-2434-3

© Дмитриева Н. Е., Калгин А. С.,
Клименко А.В., Ларионов А.В.,
Минченко О. С., Попова Е. П., 2022

Оглавление

Предисловие	6
Глава 1. Сфера государственного управления и ее взаимодействие с гражданским обществом	10
1.1. Количественные и качественные характеристики государственного управления	10
Сектор государственного управления в экономическом измерении	11
Оценки качества государственного управления	21
1.2. Исполнительная власть и гражданское общество, участие в государственном управлении.	47
Цели и принципы открытости и участия	49
Системы участия в российском государственном управлении	52
Глава 2. Теоретические взгляды на государство, бюрократию и организации	66
2.1. Эволюция теории бюрократии	66
Бюрократия и ее роль в государстве	67
Экономический взгляд на бюрократию	77
Жизнь без бюрократии	89
2.2. Организационная теория и государственное управление.	91
Принципы административной теории	92
Формализация организационной структуры	95
Централизация в организациях публичного управления	101
Адаптация к внешней среде	105
Инновации в организациях	110

Глава 3. Полномочия, функции и структура органов исполнительной власти	114
3.1. Государственные функции и услуги, типы государственных органов	114
Государственные полномочия, функции и услуги, административно-управленческие процессы	115
Распределение функций по типам государственных органов и уровням государственной власти	120
Распределение полномочий, аутсорсинг административных процессов	124
3.2. Административно-управленческие процессы, оптимизация функций и услуг	133
Задачи анализа функций органов исполнительной власти	134
Административный регламент	140
Стандарты и качество предоставления государственных услуг	142
«Одно окно» и многофункциональные центры предоставления услуг	145
Оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде	147
3.3. Документарное сопровождение государственного управления	151
Классификация и унификация документов	152
Оформление проектов нормативных правовых актов	159
Глава 4. Управление, ориентированное на результат	162
4.1. Управление, ориентированное на результат, и система показателей	162
Показатели: критерии выбора и проблемы использования	166

4.2. Планирование и бюджетирование в системе управления по результатам	181
Формы планов и процесс планирования	183
Мониторинг, контроль и итоговая оценка исполнения плана	193
Методы планирования	197
Особенности стратегического планирования	201
Бюджетирование, ориентированное на результат	204
Глава 5. Регулирование: теоретические основы, практика, пути повышения результативности	214
5.1. Экономические аспекты регулирования	216
5.2. Регулирование предпринимательской деятельности в Российской Федерации	226
5.3. Условия результативности регулирования	235
Источники	250
Об авторах	273