

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ: ВЕКТОР РАЗВИТИЯ



МАКСИМ
ВЯЧЕСЛАВОВИЧ
ЕКАТЕРИНИН

главный редактор

Технологический облик современного общества сформирован успешно завершёнными проектами: всемирная паутина (World Wide Web), автомобили с гибридным двигателем, магнитно-резонансные томографы в рамках развития неинвазивных методов диагностики, международная космическая станция, скоростные поезда и многое другое.

В рамках деятельности предприятий мы также управляем проектами, которые направлены на достижение целей компаний, например модернизация производства, проекты по маркетинговому продвижению продукции и услуг, внедрение электронного документооборота, международных стандартов на системы менеджмента и т. д.

Как правило, новые проекты инициированы требованиями внешних заинтересованных сторон (в первую очередь — потребителей продукции и услуг), изменениями законодательства, а также внутренними потребностями организации с учетом ее рисков и возможностей.

Все проекты объединяет скоординированная деятельность с ограниченными сроками, бюджетом и ресурсами, направленная на получение согласованных конечных результатов.

В целях результативного управления проектами организации могут использовать руководства ISO серии 21500 по менеджменту проектов, руководство PMI к своду знаний по управлению проектами (PMBOK), британский стандарт PRINCE2, подходы Agile, Scrum, а также иные международные практики.

При управлении проектами особенно важно построить эффективную систему обеспечения качества. В текущем номере журнала у вас имеется возможность познакомиться с практическими методами по управлению качеством проекта. Для этих целей организации также могут использовать руководящие указания по менеджменту качества в проектах ISO 10006:2017.

14 октября 2020 г. в рамках Международного технологического форума «Российская неделя стандартизации», приуроченного ко Всемирному дню стандартов и 95-летию Росстандарта, состоится открытая сессия «Стандарты менеджмента качества: лучшие практики», организуемая Всероссийской организацией качества (ВОК). Ее участники получат возможность ознакомиться с опытом по внедрению и адаптации методологии Scrum для ведения проектов по улучшению. Наиболее интересные материалы сессии мы планируем опубликовать на страницах нашего журнала.

В октябре произойдет еще одно событие, знаменательное для всего общества профессионалов в области качества. Выходящий в этом месяце номер журнала «Стандарты и качество» является юбилейным, 1000-м, с чем мы от души поздравляем наших коллег, а также читателей наших журналов!

Следует подчеркнуть, что журналы РИА «Стандарты и качество» были и остаются творческими площадками, реализующими различные издательские проекты. Назову из них лишь несколько: «Стандартизация для отрасли», «Путь к успеху», «Методы поиска новых идей и решений», «Классика менеджмента», «Беседы с доктором Адизесом», «Лучшие испытательные лаборатории (центры) России».

Эти и другие проекты журналов РИА превосходно дополняют друг друга, обеспечивая тиражирование лучших практик в области стандартизации, технического регулирования, менеджмента и контроля качества. Тем самым вместе мы стремимся внести свою лепту в формирование институциональной среды и культуры качества, определяющих вектор эффективного развития российской экономики и отечественного бизнеса.



МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА®

международный ежемесячный журнал
для профессионалов в области качества
основан в 1969 г.



УЧРЕДИТЕЛИ

Общероссийская общественная организация
«Всероссийская организация качества»



Общество с ограниченной ответственностью
«Рекламно-Информационное Агентство
«Стандарты и качество»

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР

М.В. Екатеринин

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

А.Ю. Рогаткин

Ведущий редактор Е.В. Мельникова

Корректор М.Д. Замашкина

Разработка макета Н.С. Зуева

Дизайнер Н.В. Максимова

Иллюстрация на обложку О.Ю. Дунаева

Тел. редакции: (495) 771 6652, (495) 988 8434

E-mail: avtor@mirq.ru, mmq@mirq.ru

www.ria-stk.ru

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»

Председатель совета директоров Н.Г. Томсон

Генеральный директор С.С. Антонова

E-mail: secret@mirq.ru

Главный редактор издательства Т.В. Киселева

Директор по развитию бизнеса А.И. Анискин

Тел.: (495) 988 0689, E-mail: a.aniskin@mirq.ru

ОТДЕЛ ПРОДАЖ (ПОДПИСКА)

Начальник отдела О.В. Абрамова

Менеджеры Н.П. Панченко, Е.М. Ключникова

Тел.: (495) 258 8436, Факс: (495) 258 8437

E-mail: podpiska@mirq.ru

ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА, РЕКЛАМЫ И PR

Начальник отдела А.И. Колесников

Менеджеры

В.М. Агаджанов, С.П. Мелехин, Г.Л. Смирнова

E-mail: market@mirq.ru

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС РЕДАКЦИИ И ИЗДАТЕЛЯ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4

Дата выхода в свет 12.10.2020.

Формат 60x90/8. Бумага мелованная матовая. Печать офсетная.

Печ. л. 8. Уч.-изд. л. 8,3. Плановый тираж 4550 экз.

Общая аудитория номера: 15470 человек.

Цена свободная. Заказ 283112.

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47088 от 24.10.11
выдано Роскомнадзором

Отпечатано в типографии ООО «Вива-Стар».

107023, Москва, ул. Электровзводская, д. 20

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2020

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.

Перепечатка только с разрешения редакции.

Используемые изображения: www.depositphotos.com

16+

НАШИ ПАРТНЕРЫ



№10/2020

Миссия
журнала «ММК» —
содействовать
стремлению
к совершенству,
предоставляя
информацию
о методах
его достижения

ПОДПИСНЫЕ ИНДЕКСЫ:

«Роспечать» — 45952, 35926

«Почта России» — 10969

«Пресса России» — 27826

ЖУРНАЛ

«Методы менеджмента качества» включен:

- в Российский индекс научного цитирования
- в Университетскую библиотеку Online
- DOI: 10.35400

Редакционно-экспертный совет

Ю.П. АДЛЕР

профессор НИТУ «МИСиС», действительный член (академик) Академии проблем качества, член ASQ и ENBIS, член Международной гильдии профессионалов качества, канд. техн. наук

И.З. АРОНОВ

(научный редактор)
профессор МГИИМО (У) МИД РФ, научный руководитель департамента исследовательского центра «Международная торговля и интеграция», д-р техн. наук

В.Я. БЕЛОБРАГИН

заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество», д-р экон. наук, профессор

З. БЛУВБАНД (Израиль)

президент компании ALD (международная группа компаний, Тель-Авив – Лос-Анджелес), Ph.D

А. ЕЗРАХОВИЧ (Австралия)

управляющий директор компании AECConformity Pty Ltd, международный эксперт по сертификации и аудиту систем менеджмента

Б.А. ИТКИН

аудитор органа по сертификации «Русский Эксперт», независимый эксперт в области систем менеджмента, канд. экон. наук

В.А. КАЧАЛОВ

советник генерального директора ООО «Интерсертифика ТЮФ», сеньор-аудитор TÜV International Certification по ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, канд. социол. наук

В.Н. КОЗЛОВСКИЙ

заведующий кафедрой Самарского государственного технического университета, д-р техн. наук, профессор

Э.В. КОНДРАТЬЕВ

профессор Пензенского государственного университета архитектуры и строительства, действительный член (академик) Академии проблем качества, научный руководитель ООО «Национальные системы менеджмента», д-р экон. наук, профессор

А.В. КУДРЯШОВ

эксперт ГК «VELT Group», преподаватель ООО «TMC PYS», член Поволжского клуба качества, канд. техн. наук

В.А. ЛАПИДУС

генеральный директор ООО «Центр «Приоритет», действительный член (академик) Международной академии качества, д-р техн. наук, профессор

Л.Н. ЛЕТЧФОРД

начальник управления качеством
Госкорпорации «Росатом»

Л. ПАПИЧ (Сербия)

действительный член Академии проблем качества, директор Исследовательского центра по управлению качеством и надежностью (Приевор, Сербия), профессор Университета им. Д. Бен-Гуриона (Израиль) и Политехнического университета Валенсии (Испания), главный редактор международного журнала Communications in Dependability and Quality Management, д-р техн. наук

Е.С. ПОПОВА

директор по управлению качеством ПАО «Авиакомпания «Сибирь», канд. филол. наук

В.В. ПШЕННИКОВ

генеральный директор ООО «ТиПиЭм-центр»

О.М. РОЗЕНТАЛЬ

главный научный сотрудник Института водных проблем РАН, действительный член (академик) Российской экологической академии, д-р техн. наук, профессор

Л.Е. СКРИПКО

профессор СПбГЭУ, сеньор-аудитор ТЮФ, lead auditor — lead trainer IRCA QMS, д-р экон. наук

Н.Г. ТОМСОН

председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления Всероссийской организации качества (ВОК)

И. ШЕПС (Израиль)

председатель Комитета по разработке стандартов по системам менеджмента Института стандартов Израиля, член Международного комитета ИСО/ТК 176, руководитель рабочей группы по пересмотру ISO 9004:2018

В.Л. ШПЕР

доцент НИТУ «МИСиС», действительный член (академик) Академии проблем качества, член ASQ и ENBIS, канд. техн. наук

Опубликованы следующие международные документы:

ISO 41014:2020

Менеджмент объектов недвижимости.
Разработка стратегии объектов недвижимости

ISO/TR 11462-3:2020

Руководство по внедрению статистического управления процессами (SPC). Часть 3. Эталонные наборы данных для валидации программного обеспечения SPC

ISO 30300:2020

Информация и документация. Системы управления документами. Основные положения и словарь



СОДЕРЖАНИЕ



Управление проектами: приоритет качества



АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Розно М.И. «Проекты должны служить улучшению качества жизни»

8



УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Султанов И.А. Управление качеством проекта: концептуальные подходы и практические методы

14



АЛГОРИТМ ДЛЯ ПРАКТИКОВ

8 ключевых советов по управлению качеством проекта

22



МЕНЕДЖМЕНТ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

Подольский М.С., Литвинов А.В. Трудовой договор ГИПа с проектной организацией. Часть 1. Изменения в регулировании отношений сторон

24

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: АО «Экспоцентр» — 23; ООО «РИА «Стандарты и качество» — 13, 42, 49, 57, 2–4-я с. обложки. Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



АНАТОМИЯ КАЧЕСТВА

Адлер Ю.П. Методы Тагути: технология качества.
Часть 2. Робастное проектирование

30



ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА

Панюков Д.И., Козловский В.Н., Айдаров Д.В. Новое руководство
по FMEA: структурный анализ процессов

36



МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Симплекс-метод Мина
Басадура — один из инструментов оценки творческих стилей

43



ВОЗВРАЩАЯСЬ К НАПЕЧАТАННОМУ

Шестаков А.Л. Из пушки по «воробью». По поводу статьи
«Определение качества в международных стандартах:
возвращение к основам»

44



КЛАССИКА МЕНЕДЖМЕНТА

Ван Хафф П.А. Всеобщее качество предполагает изменение
культуры

50



К ЮБИЛЕЮ ДОКТОРА ДЕМИНГА

Адлер Ю.П., Шпер В.Л. Наследие доктора Деминга: практиче-
ские советы менеджерам XXI века

58

