

УДК 316.7
ББК 65.298+641.5
Б28

Редактор Артём Кудасов

Батанов К.

Б28 Китай для бизнеса: Тонкости взаимодействия с китайскими партнерами и потребителями / Константин Николаевич Батанов. — М: Альпина Пабlishер, 2023. — 484 с.

ISBN 978-5-9614-8613-1

Новая книга китаевода Константина Батанова, автора бестселлера «Ни хао!» посвящена региональным особенностям Китая: в каждой провинции есть важные культурные нюансы, которые отражаются и на стиле ведения бизнеса. Основываясь на многолетнем опыте работы в Китае, автор дает читателям важные подсказки о том, как общаться с китайскими партнерами и выстраивать рабочие процессы, на что обращать внимание, каких ошибок избегать. Константин Батанов собрал для книги 101 историю о маленьком и большом китайском бизнесе. Это реальные кейсы, вызывающие восхищение острым умом китайских бизнесменов самого разного уровня и тем, насколько причудливыми могут быть пути получения прибыли.

Книга будет полезна всем, кто только планирует деловую поездку в Китай или уже начал выстраивать отношения с китайскими партнерами.

УДК 316.7
ББК 65.298+641.5

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в интернете и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ, для частного или публичного использования без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу tylib@alpina.ru

ISBN 978-5-9614-8613-1

© Константин Батанов, 2023
© ООО «Альпина Пабlishер», 2023

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Предисловие</i>	9
--------------------------	---

Часть I

Выбери партнера по душе	19
--------------------------------------	----

Глава 1. Единство в многообразии.....	21
Глава 2. Такие разные китайцы	25
Глава 3. Пекин. Столичные штучки	28
Глава 4. Шанхай — новая столица мира.....	33
Глава 5. Почти Пекин	39
Глава 6. Амурские тигры	43
Глава 7. Потомки Чингисхана.....	53
Глава 8. Те, кого в Китае называют «евреями»	58
Глава 9. Рождены, чтобы торговать	68
Глава 10. Хитрость в квадрате.....	72
Глава 11. Поедатели змей	79
Глава 12. С Пекином в сердце.....	86
Глава 13. Шаолиньский стиль ведения бизнеса	91
Глава 14. Что там к востоку от горы?	101
Глава 15. К западу от горы	109
Глава 16. Хорошее место с подмоченной репутацией.....	114
Глава 17. Перченый революционный дух	120
Глава 18. Самый лучший фарфор	125
Глава 19. Интроверты	132
Глава 20. Терракотовые бизнесмены	138
Глава 21. Там, где начинается Центральная Азия	144
Глава 22. Самый загадочный регион Китая	152
Глава 23. Родина панд	159
Глава 24. Культура и чай	167
Глава 25. Горная экзотика	172
Глава 26. Маленькие великаны.....	179
Глава 27. Край земли.....	185
Глава 28. Блудные сыновья, которые вернулись.....	193
Глава 29. Блудный сын, который пока не вернулся	200
Глава 30. Другие регионы Китая	206

Часть II

101 китайская хитрость 211

История 1.	О том, как выход может быть входом.....	213
История 2.	О создании тенденций.....	215
История 3.	О богатстве на дне термоса.....	217
История 4.	Что в имени тебе моем.....	220
История 5.	Торгуйся стратегически.....	224
История 6.	Стратегии китайских рестораторов.....	228
История 7.	О красивых женщинах и алкоголе.....	231
История 8.	Слушай мелодию моря и будь начеку.....	233
История 9.	О взаимовыгодном сотрудничестве.....	236
История 10.	Долгая подготовка успеха.....	239
История 11.	Как зарабатывать, экономя время другим.....	242
История 12.	Диверсанты.....	243
История 13.	Взятки гладки.....	245
История 14.	Клубная жизнь.....	246
История 15.	Убей чужим ножом.....	249
История 16.	Как потопашь, так и полопашь.....	251
История 17.	Хорошая подделка тоже шедевр.....	253
История 18.	Плыви в общем потоке, но имей свое мнение	256
История 19.	О том, что корпоративные интересы главнее личных.....	257
История 20.	Как занять время и место.....	259
История 21.	Как превратить лайки в еду.....	261
История 22.	Приманка.....	264
История 23.	Жадность — наше все!.....	265
История 24.	Утопи клиента в своей нежности!.....	267
История 25.	Легион свиней.....	269
История 26.	Страхи ресторатора.....	270
История 27.	Демпинг не лучший способ.....	274
История 28.	Готовь сани летом, а инфраструктуру бизнеса — круглый год.....	277
История 29.	Любителям чистоты посвящается.....	283
История 30.	Продавай в связке.....	287
История 31.	Подкупи покупателя.....	289
История 32.	О пользе человечности.....	292
История 33.	О том, как ловить рыбу в мутной воде.....	295
История 34.	О том, что богатые тоже плачут.....	301

История 35.	О том, что торопиться надо медленно	304
История 36.	О том, что надо анализировать политику государства	305
История 37.	Ткани и материи, или Смотри шире	309
История 38.	Главное, ребята, перцем не стареть	313
История 39.	Знай себя, знай своего врага — и победишь в 100 битвах	315
История 40.	Об использовании оболочки.	318
История 41.	О стадном инстинкте и манипуляциях	321
История 42.	Седина в бороду, деньги — на здоровье и долголетие	325
История 43.	О поиске предела	328
История 44.	Разведка боем.	332
История 45.	Остатки сладки	333
История 46.	Шпионские страсти.	335
История 47.	Из грязи в князи, или Чистота — залог богатства.	337
История 48.	Обхитри себя сам.	339
История 49.	Продавай чувства	341
История 50.	Дела жилищные	344
История 51.	Родись красивой или некрасивой, а в салон красоты все равно ходить надо	347
История 52.	В здоровом теле здоровый дух	350
История 53.	Дайте людям то, что им нужно.	351
История 54.	Если друг оказался вдруг, или Не опускайте руки	352
История 55.	Чужие секреты тоже секреты	356
История 56.	Скажи мне, кто твой банк, и я скажу, кто ты	358
История 57.	Дорогой бесплатный сыр	359
История 58.	Береги зубы смолоду.	360
История 59.	Заветы семьи Чэнь.	361
История 60.	Уходя — уходи.	366
История 61.	Небольшая забота и большая прибыль.	368
История 62.	Как накормить 100 тысяч человек, имея только 100 юаней?	370
История 63.	Коварные игроки	373
История 64.	О побеге	377
История 65.	Не держись за старое и не живи прошлым.	379
История 66.	О грамотном использовании платков	382

История 67.	Не каждый дурак действительно дурак.....	385
История 68.	Друзей — в музей.....	388
История 69.	Блеф в лесу	390
История 70.	Корейская кухня	391
История 71.	О грамотной ценовой политике	395
История 72.	Хрусталь в обмен на экскурсию	398
История 73.	Алкоголь как оружие	400
История 74.	Как превратить проблему в достаток.....	404
История 75.	Максимально используйте свои ресурсы	409
История 76.	Рис всему голова.....	411
История 77.	Предугадай потребности.....	413
История 78.	Не делайте так, пожалуйста	415
История 79.	Меняй угол зрения.....	416
История 80.	О символизме	420
История 81.	Когда убыток на самом деле прибыль	423
История 82.	Пейте, дети, молоко!.....	424
История 83.	Бизнес-фэншуй	426
История 84.	Работа — семья?.....	429
История 85.	Береженого Бог бережет.....	432
История 86.	Продавец с расширенными возможностями.....	433
История 87.	Красивая упаковка	435
История 88.	Филологический патриотизм.....	440
История 89.	Чистый блеф.....	444
История 90.	О не совсем обмане.....	447
История 91.	Кунг-фу улыбки.....	449
История 92.	Обратная сторона улыбки	451
История 93.	Люби меня нежно	458
История 94.	Вовремя купи, вовремя продай.....	460
История 95.	Как воспользоваться шансом	462
История 96.	Микромаркетинг.....	467
История 97.	Дорога в рай, вымошенная матрасами	469
История 98.	Мобильный телефон: друг, враг или?.....	470
История 99.	О паузе	474
История 100.	Об отсутствии интереса.....	475
История 101.	О формировании общественного мнения	478
Закключение.....		481