

УДК 323.2(075.8)

ББК 66.3(0)б973

С69

Электронные версии книг
на сайте www.prospekt.org

Рекомендовано к изданию кафедрой организационного проектирования систем управления Института государственной службы и управления РАНХиГС при Президенте Российской Федерации.

Авторы:

Литвинцева Е. А., доктор социологических наук, доцент (руководитель авторского коллектива) — введение, гл. I (1.1), гл. II (2.1), гл. V;

Афанасьева Н. В., кандидат психологических наук — гл. I (1.1), гл. V, гл. VI (6.2);

Василенко Л. А., доктор социологических наук, профессор — гл. I (1.1), гл. II (2.1), гл. III (3.2), гл. V;

Панкратов И. Ю., кандидат политических наук, доцент — гл. I (1.1), гл. III (3.1), гл. V;

Рыбакова И. Н., кандидат социологических наук, доцент — гл. I (1.1, 1.2), гл. III (3.1), гл. V;

Скипетрова Т. В., кандидат социологических наук, доцент — гл. I (1.1), гл. V, гл. VI (6.1);

Фатеев И. В., кандидат технических наук, доцент — гл. I (1.1), гл. III (3.1), гл. V;

Широкова О. В., кандидат социологических наук — гл. I (1.1, 1.3), гл. II (2.2), гл. IV, гл. V.

Рецензенты:

Коростылева Н. Н., доктор социологических наук, профессор;

Пономаренко Б. Т., доктор исторических наук, профессор.

С69 Социальное управление: современные тренды и технологии : учебное пособие для системы подготовки кадров государственного управления / под науч. ред. Л. А. Василенко. — Москва : Проспект, 2021. — 240 с. — (Серия «Управление социальными изменениями»).

ISBN 978-5-392-31049-4

Учебное пособие разработано и подготовлено к изданию по материалам научно-исследовательской работы «Механизмы привлечения граждан к участию в процессах принятия управленческих решений и нормотворчества как один из основополагающих принципов деятельности системы “Открытое правительство”». В книге раскрыты вопросы повышения общественного участия в принятии управленческих решений и нормотворчестве, а также роль социального предпринимательства как инструмента решения общественных проблем. Акцент сделан на повышении вовлеченности граждан в процессы государственного управления и контроля. Проанализирована отечественная и зарубежная практика общественного обсуждения актуальных государственных задач.

В издании использованы учебно-методические материалы к дисциплинам магистерских программ «Управление социальными изменениями», «Управление изменениями».

Для студентов, аспирантов, преподавателей и научных работников, занимающихся вопросами государственной службы, кадровой политики, интересующихся проблемами взаимодействия органов власти и социума.

УДК 323.2(075.8)

ББК 66.3(0)б973

Учебное издание

**ЛИТВИНЦЕВА ЕЛЕНА АНАНЬЕВНА,
АФАНАСЬЕВА НАТАЛЬЯ ВЛАДИМИРОВНА И ДР.**

**СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ:
СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕНДЫ И ТЕХНОЛОГИИ**
Учебное пособие для системы подготовки кадров
государственного управления

Подписано в печать 01.09.2020. Формат 60×90 1/16.
Печать цифровая. Печ. л. 15,0. Тираж 1000 (1-й завод 50) экз. Заказ №

ООО «Проспект»
111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

© Коллектив авторов, 2020
© ООО «Проспект», 2020

ISBN 978-5-392-31049-4

Recommended for publication by the Chair of Organizational Projection of Management Systems of the Institute of Public Administration and Civil Service of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration.

Authors:

Litvintseva E. A., Doctor of Sociology, Associate Professor (head of the collective of authors) – introduction, ch. I (1.1), ch. II (2.1), ch. V;

Afanasyeva N. V., Candidate of Psychological Sciences – ch. I (1.1), ch. V, ch. VI (6.2);

Vasilenko L. A., Doctor of Sociology, Professor – ch. I (1.1), ch. II (2.1), ch. III (3.2), ch. V; **Pankratov I. Yu.**, Candidate of Political Sciences, Associate Professor – ch. I (1.1), ch. III (3.1), ch. V;

Ryakova I. N., Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor – ch. I (1.1, 1.2), ch. III (3.1), ch. V;

Skipetrova T. V., Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor – ch. I (1.1), ch. V, ch. VI (6.1);

Fateev I. V., Candidate of Technical Sciences, Professor – ch. I (1.1), ch. III (3.1), ch. V;

Shirokova O. V., Candidate of Sociological Sciences – ch. I (1.1, 1.3), ch. II (2.2), ch. IV, ch. V.

Reviewers:

Korostyleva N. N., Doctor of Sociology, Professor;

Ponomarenko B. T., Doctor of Historical Sciences, Professor.

Social Management: Modern Trends and Technologies : Course Manual for Training System of Public Administration Personnel / under the sci. ed. of L. A. Vasilenko. – Moscow : Prospekt, 2021. – 240 p. – (Series “Social Change Management”).

ISBN 978-5-392-31049-4

The paper considers the issues of increasing public participation in managerial decision-making and rule-making; the role of social entrepreneurship as an instrument for solving social problems is revealed. The emphasis is put on increasing citizens' involvement in public administration and control processes. The analysis of domestic and foreign practice of public discussion of actual state tasks is made.

The manual contains educational and methodological materials for academic disciplines of the master's program “Social Change Management”; “Change Management”.

The manual is aimed at students, postgraduate students, teachers and researchers dealing with the issues of civil service, personnel policy, those who are interested in the problems of interaction of public authorities and society.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	9
I. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ	11
1.1. Социальные технологии и социальный эксперимент в управлении.....	11
1.2. Общественное участие в процессах принятия управленческих решений и нормотворчестве.....	25
1.3. Социальное предпринимательство как инструмент решения общественных проблем.....	47
II. ГРАЖДАНСКИЙ КОНТРОЛЬ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	55
2.1. Вовлеченность граждан в процессы государственного управления и контроля	55
2.2. Корпоративная социальная ответственность в решении социальных проблем	62
III. ОБЩЕСТВЕННАЯ ЭКСПЕРТИЗА И ОБСУЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ПРОБЛЕМ	73
3.1. Отечественная и зарубежная практика общественного обсуждения актуальных государственных задач, проектов нормативных правовых актов.....	73
3.2. Экспертные дискуссионные площадки по актуальным вопросам принятия управленческих решений и нормотворчества государственных органов.....	99

IV. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
«ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»	126
4.1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	126
4.2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО. Объем дисциплины	127
4.3. Содержание и структура дисциплины	128
4.4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	131
4.5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	144
4.6. Учебная литература и ресурсы информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	149
4.7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	152
V. ЭНЦИКЛОПЕДИЧЕСКИЙ СЛОВНИК К УЧЕБНОЙ	
ДИСЦИПЛИНЕ «ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»	154
Автопоэзис	154
Вызовы среды	155
Государственная служба	155
Диагностика социальная, диагностика социальная опережающая	156
Диссипативные структуры	157
Единоначалия принцип	157
Инновация	157
Информация социальная	158
Качество жизни	159
Когерентность	159
Контроль социальный	160
Корпоративная социальная ответственность	160

Краудсорсинг.....	160
Краудфандинг	160
Культура организационная (культура организации).....	161
Лидерство социальное	161
Менеджмент.....	162
Метод.....	162
Мониторинг	163
Мышление, ориентированное на будущее	163
Неопределенность социальная.....	163
Опережающего профессионального обучения принцип.....	164
Организация	165
Подход синергетический.....	166
Подход системный	166
Подход ситуационный, алгоритм ситуационного подхода	168
Предвидение	169
Предпринимательство социальное	169
Принцип.....	169
Принципы социосинергетики.....	170
Программа социальная	170
Проект социальный.....	170
Риск управленческий	170
Самоорганизация.....	171
Самоорганизация социальная.....	171
Саморегулирование.....	172
Самоуправление	172
Система	173
Система социальная	173
Система чрезвычайных мер при стратегической неожиданности	174
Социальная миссия организации.....	175
Социальное.....	175
Социальное партнерство	175
Социальное прогнозирование	176

Социальные потребности.....	176
Социальные стандарты.....	176
Стратегия.....	177
Структура.....	177
Структура неформальная.....	178
Структура формальная.....	178
Структура социальная.....	178
Технология, технология социальная.....	179
Управление.....	180
Управление административное.....	180
Управление глобальное.....	181
Управление знаниями.....	181
Управление социальное.....	182
Устойчивость.....	184
Функции управления.....	184
Цикл управленческий.....	184
Эксперимент.....	184
Эксперимент социальный, алгоритм социального эксперимента.....	185
Экспертиза социальная.....	186

VI. УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ: ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....	187
6.1. Программа практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика, педагогическая практика).....	187
<i>Приложения.....</i>	198
6.2. Программа преддипломной практики.....	203
<i>Приложения.....</i>	227