

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
ВВЕДЕНИЕ	5
ГЛАВА 1. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА	6
1.1. Введение в управление персоналом	6
1.2. Основные понятия курса «Управление персоналом»	8
1.3. Принципы и методы управления персоналом	12
1.4. Функции управления персоналом	17
Контрольные вопросы к главе 1	19
ГЛАВА 2. МЕСТО И РОЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ (ОРГАНИЗАЦИЕЙ)	20
2.1. Место и роль управления персоналом в системе управле- ния организацией	20
2.2. Система управления персоналом организации. Подсисте- мы обеспечения системы управления персоналом	24
Контрольные вопросы к главе 2	30
ГЛАВА 3. ПЕРСОНАЛ ОРГАНИЗАЦИИ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ	31
3.1. Основные категории персонала организации	31
3.2. Структура и уровни управления персоналом	33
3.3. Фазы развития персонала	36
Контрольные вопросы к главе 3	40
ГЛАВА 4. РУКОВОДИТЕЛЬ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	41
4.1. Понятие «руководитель»	41
4.2. Механизм власти и влияние в деятельности руководителя	45
4.3. Стил ь управления руководителя	50
Контрольные вопросы к главе 4	56

ГЛАВА 5. ГРУППА, КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ И ОСНОВА ОРГАНИЗАЦИИ	57
5.1. Место группы в системе управления организацией	57
5.2. Стадии развития группы организации	59
5.3. Формирование состава групп	61
Контрольные вопросы к главе 5	73
ГЛАВА 6. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СЛУЖБА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ РАЗДЕЛЕНИЕ ТРУДА	74
6.1. Место службы управления персоналом в структуре орга- низации	74
6.2. Функциональное распределение труда в службе управле- ния персоналом	78
6.3. Эффективность функционирования службы управления персоналом	88
Контрольные вопросы к главе 6	91
ГЛАВА 7. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И СТРАТЕГИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	92
7.1. Кадровая политика организации	92
7.2. Кадровая стратегия организации	98
Контрольные вопросы к главе 7	110
ГЛАВА 8. ПЛАНИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА И АНАЛИЗ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ОРГАНИЗАЦИИ	111
8.1. Сущность и цели планирования персонала и анализа кад- рового потенциала организации	111
8.2. Методы сбора и анализа информации о кадровом потен- циале организации	114
8.3. Методы прогнозирования потребности в персонале	116
Контрольные вопросы к главе 8	126
ГЛАВА 9. ПОДБОР ПЕРСОНАЛА: ПРИВЛЕЧЕНИЕ, ОТБОР, НАЙМ, ВЫСВОБОЖДЕНИЕ	127
9.1. Набор персонала	127
9.2. Отбор персонала	131
9.3. Найм и высвобождение персонала	138
Контрольные вопросы к главе 9	144

ГЛАВА 10. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ АДАПТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА	145
10.1. Понятие адаптации. Виды адаптации	145
10.2. Этапы процесса адаптации	147
10.3. Показатели эффективности процесса адаптации	152
Контрольные вопросы к главе 10	155
 ГЛАВА 11. ПОДГОТОВКА, ПЕРЕПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА	156
11.1. Виды обучения: подготовка, переподготовка, повышение квалификации персонала	156
11.2. Методы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала	159
11.3. Управление подготовкой, переподготовкой и повышением квалификации персонала	161
11.4. Оценка эффективности подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала	166
Контрольные вопросы к главе 11	170
 ГЛАВА 12. ДЕЛОВАЯ КАРЬЕРА И ЕЕ РАЗВИТИЕ	171
12.1. Трудовая мобильность: трудовое перемещение, движение персонала, карьера	171
12.2. Планирование карьеры	174
12.3. Управление карьерой	180
12.4. Формирование кадрового резерва	184
Контрольные вопросы к главе 12	186
 ГЛАВА 13. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ	187
13.1. Конфликт, его виды и функции	187
13.2. Причины конфликтов в организации. Модель развития конфликта	192
13.3. Управление конфликтами в организации	193
13.4. Методы разрешения конфликтов	197
Контрольные вопросы к главе 13	203

ГЛАВА 14. МОТИВАЦИЯ ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В ПРОЦЕССЕ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	204
14.1. Понятие и сущность трудовой мотивации	204
14.2. Стимулирование труда работника	207
14.3. Теории мотивации и их применение для активизации человеческого фактора	211
14.4. Мотивационная система организации	217
Контрольные вопросы к главе 14	221
 ГЛАВА 15. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	222
15.1. Концептуальные подходы к оценке эффективности управления персоналом	222
15.2. Система оценки работ персонала	224
15.3. Методы оценки персонала	228
15.4. Аттестация персонала организации	230
Контрольные вопросы к главе 15	235
 ЗАКЛЮЧЕНИЕ	236
 СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ И РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	237