



СБОРНИК ДОКЛАДОВ

II студенческой научно-практической конференции

**Направление
«Информационные системы и технологии»**

Северодвинск
2014

УДК 004.9 (004.5)
Л. 66

II Студенческая научно-практическая конференция/ Направление «Информационные системы и технологии /Сборник докладов. – федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова» филиал в г. Северодвинске Архангельской области институт судостроения и морской арктической техники, 2014. - 66 с., с илл.

Составители: О.В. Кузнецова – филиал в г. Северодвинске Архангельской области институт судостроения и морской арктической техники ГОУ ВПО «С(А)ФУ», г. Северодвинск

Публикуется по решению оргкомитета II студенческой научно-практической конференции, проведенной 17 июня 2014 г. в филиале в г. Северодвинске Архангельской области институт судостроения и морской арктической техники ГОУ ВПО «С(А)ФУ», г. Северодвинск

В сборнике представлены материалы участников II студенческой научно-практической конференции, проводимой 17 июня 2014 г. кафедрой «Информационных систем и технологий» в филиале ГОУ ВПО «С(А)ФУ», институт судостроения и морской арктической техники г. Северодвинск.

В сборнике публикуются доклады по актуальным проблемам разработки и внедрения информационных систем и технологий.

© филиал в г. Северодвинске Архангельской области институт судостроения и морской арктической техники ГОУ ВПО «С(А)ФУ», г. Северодвинск

Сборник докладов II студенческой научно-практической конференции.
Направление «Информационные системы и технологии»

ФОРМАТ КОНФЕРЕНЦИИ:

II Студенческая научно – практическая конференция

Основные темы конференции

- Информационные технологии и системы
- Разработка и внедрения современных информационных систем
- Проблемы современных баз данных

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ КОМИТЕТ КОНФЕРЕНЦИИ

А.А. Бутин	к.э.н, доцент, зав.кафедрой информационных систем и технологий Севмашвтуза	Председатель конференции
О.В. Кузнецова	к.э.н., доцент кафедры информационных систем и технологий Севмашвтуза	член оргкомитета
Н.В. Тимофеева	Ст. преподаватель кафедры информационных систем и технологий Севмашвтуза	секретарь оргкомитета

СОДЕРЖАНИЕ

Разработка автоматизированной системы управления взаимоотношениями с клиентами автосервисного предприятия. <i>А.С. Евстигнеев, О.В. Кузнецова</i>	6
Разработка автоматизированной системы учета и контроля успеваемости учеников образовательного учреждения <i>Д.К. Кривополенов, О.В. Кузнецова</i>	12
Разработка Web-приложения контроля выполнения курсового проектирования студентами высшего учебного заведения <i>Д.С. Савин, Н.В. Тимофеева</i>	16
Разработка Web-приложения контроля успеваемости студентов высшего учебного заведения <i>Н.А. Томилов, Н.В. Тимофеева</i>	24
Результаты анализа процесса оценивания качества программных средств <i>Ю. А. Бойцова (Попко), О.И. Бедердинова, Н.В. Коряковская</i>	31
Разработка автоматизированной системы учета и планирования лечебно-профилактических мероприятий в поликлинике <i>А.Г. Шведова, Л.М. Трошина</i>	37
Особенности разработки автоматизированной системы учёта услуг и продукции рекламного агентства <i>А.А. Бебех, Е.В. Лимонникова</i>	43
Организация автоматизированного учёта учащихся и их деятельности в инженерной школе <i>Д.А. Контиевский, И.А. Микляев</i>	48
Разработка автоматизированной системы планирования и управления электромеханическим производством <i>Е.Е. Ляховский, А.А. Бутин</i>	53

РАЗРАБОТКА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ АВТОСЕРВИСНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

А.С. Евстигнеев¹

О.В. Кузнецова²,

¹студент 4 курса

*специальность «Программное обеспечение вычислительной техники и
автоматизированных систем»*

²к.э.н, доцент кафедры информационных систем и технологий

С тех пор, как стали появляться персональные компьютеры они начали постепенно вытеснять записи, расчеты на бумажных носителях информации. В современном мире многие фирмы имеют доступ в глобальную сеть Интернет для решения различных вопросов. Все чаще организации начинают внедрять сетевые решения для совместной работы сотрудников и клиентов. В последние пару лет облачные технологии получили значительное развитие и стали более доступными.

В качестве предметной области были выбраны услуги автосервиса. В городе Северодвинск их довольно много, начиная от крупных компаний до индивидуальных предпринимателей в гаражных кооперативах. Не всегда производится учет выполненных ими ремонтных работ. В большинстве случаев, способы хранения информации примитивны. Серьёзная конкуренция ведёт к тому, что владельцу важно соответствующим образом зарекомендовать себя на рынке услуг, за счет повышения качества обслуживания, скорости выполнения работы, увеличения клиентской базы различными способами. Количество сотрудников среднестатистической организации 3-5 человек.

Предприятие «М-Сервис», которое является непосредственным заказчиком и на которое ориентирован данный проект, занимается различным ремонтом автотранспортных средств уже свыше трех лет. Вся информация о выполненных ремонтах хранится во множестве отдельных файлов табличного редактора на одном ПК фирмы. На этом же ПК хранятся папки с фотографиями осмотров автомобиля. Данный способ хранения информации затрудняет поиск и обработку данных, что понижает уровень культуры обслуживания клиентов и, соответственно, престиж фирмы.

Учитывая современные возможности решения данной проблемы, была поставлена следующая цель:

- разработать автоматизированную систему управления взаимоотношениями с клиентами автосервисного предприятия с помощью web-приложения.