

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы досуга и досуговой деятельности.....	9
1.1. Понятие и сущность досуга, отдыха и развлечений.....	9
1.2. Анимация – как вид культурно-досуговой деятельности.....	21
1.3. Особенности значения гостиничной анимации.....	30
Глава 2. Анализ современного состояния организации отдыха и развлечений в гостинице «Парк Отель».....	37
2.1. Общая характеристика деятельности гостиницы «Парк Отель»....	37
2.2. Анализ деятельности и организационной структуры управления гостиницы «Парк Отель».....	47
2.3. Отдых и развлечения в гостинице «Парк Отель».....	58
2.4. Рекомендации по совершенствованию организации отдыха и развлечений в деятельности гостиницы «Парк Отель».....	67
Заключение.....	86
Список литературы.....	88

Введение

Актуальность темы исследования. В последнее десятилетие в России быстро развивается индустрия туризма: появляются новые гостиницы, туристские комплексы, туроператорские и турагентские фирмы, экскурсионные бюро, предприятия по производству сувениров, информационные и рекламные службы.

Современная гостиница – это не просто место для проживания, а культурный центр, где люди имеют возможность, переключаться с трудовой деятельности на отдых и развлечения. Вместе с тем, наблюдается рост культурных, познавательных запросов туристов, которых уже не удовлетворяют традиционные туристские услуги - размещение, питание, определенный набор экскурсий.

В связи с этим, предприятия гостеприимства нуждаются в развитии и обогащении содержания своей деятельности, что обусловлено как возрастающими запросами туристов, так и уровнем конкурентоспособности на рынке туристической индустрии.

Индустрия туризма сегодня – это и большой хозяйственный комплекс, в котором занято множество сотрудников, от квалификации и гостеприимства которых зависит продуктивность работы.

На современном этапе развития особое место занимает и культурно-досуговая деятельность, как главный фактор привлечения дополнительной прибыли и обеспечения имиджа гостиничного предприятия на рынке туризма.

«Досуг» рассматривается важным показателем качества жизни и определяется как время, деятельность и состояние.

Время характеризует «досуг» с позиции продолжительности. Деятельность рассматривает совокупность занятий, которыми заполняется досуговое время. «Досуг» как состояние соотносим с определением самочувствия, получением удовольствия, расположения духа, настроения.