

**ИЗВЕСТИЯ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ  
ПОВОЛЖСКИЙ РЕГИОН  
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ**

№ 1 (7)

2018

**СОДЕРЖАНИЕ**

**ИННОВАЦИИ В ЭКОНОМИКЕ**

- Кармишин П. А., Рындина С. В.* Модели бизнес-процессов  
обработки обращений клиентов для мобильного приложения банка ..... 3
- Сурков И. О., Рындина С. В.* Настройка продающих рассылок  
для интернет-магазина спортивной обуви ..... 11

**УПРАВЛЕНИЕ В ЭКОНОМИКЕ**

- Тактарова С. В., Солдатова С. С.* Специфика, проблемы, тенденции  
развития и направления регулирования рынка труда в России ..... 19
- Щеглов В. Ю., Скворцов А. О.* Проблемы государственной поддержки  
малого предпринимательства в России ..... 31
- Синявин В. Ю., Скворцов А. О., Есякова С. С., Корчагина Н. А.*  
Совершенствование системы управления факторами развития  
рынка коммерческой недвижимости в условиях кризиса ..... 37

**ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНАЛЬНОЙ  
И ГЛОБАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ**

- Новосельцева Г. Б., Рассказова Н. В.* Перспективы развития малого  
предпринимательства в Пензенской области ..... 45
- Сальникова О. В., Рожкова Л. В.* Основные направления развития  
экспорта кондитерской продукции в России ..... 56
- Чернецова Н. С., Тишина П. С.* Интернет как средство  
информационного влияния глобального масштаба ..... 65
- Пастухова У. Ю., Ищенко И. Г.* Проблемы формирования миссии  
и корпоративных ценностей финансовых институтов ..... 75
- Абрамов В. И., Гришин А. А.* Проблемы малого бизнеса  
в Пензенском регионе в условиях изменчивости среды ..... 83

UNIVERSITY PROCEEDINGS  
VOLGA REGION  
ECONOMIC SCIENCES

№ 1 (7)

2018

CONTENT

INNOVATIONS IN ECONOMICS

- Karmishin P. A., Ryndina S. V.* Models of business processes  
for processing customer calls for mobile applications of the bank.....3
- Surkov I. O., Ryndina S. V.* Adjustment the email marketing  
for footwear online store..... 11

MANAGEMENT IN ECONOMY

- Taktarova S. V., Soldatova S. S.* Specifications, problems, development  
trends and directions of the regulation of the labor market in Russia..... 19
- Shcheglov V. Yu., Skvortsov A. O.* Problems of state support  
of small entrepreneurship in Russia.....31
- Sinyavin V. Yu., Skvortsov A. O., Esyakova S. S., Korchagina N. A.*  
Improving the management system of the market developing factors  
of commercial real estate in the conditions of crisis .....37

PROBLEMS OF REGIONAL  
AND GLOBAL ECONOMY

- Novosel'tseva G. B., Rasskazova N. V.* The prospects of small  
entrepreneurship development in the Penza region .....45
- Sal'nikova O. V., Rozhkova L. V.* Main directions of development  
of confectionary products export in Russia .....56
- Chernetsova N. S., Teshina P. S.* Internet as a means of information  
influence of global scale .....65
- Pastukhova U. Yu., Ishchenko I. G.* Problems of forming a mission  
and corporate values of financial institutions ..... 75
- Abramov V. I., Grishin A. A.* Problems of the small business  
in the Penza region in the conditions of environment variability .....83