

Получить страховое возмещение ущерба удастся не за каждое поврежденное загородное строение



Множится число фальшивых «автогражданок» «Липа» карман тянет

Инга Бугулова (Санкт-Петербург), Елена Милыева (Екатеринбург), Наталья Решетникова (Новосибирск), Ирина Фурсова

НА ДНЯХ Госдума приняла в первом чтении законопроект об административной ответственности для страховых компаний, отказывающихся заключать с автовладельцами договор ОСАГО либо навязывание дополнительных услуг для юридических и физических лиц. Документ предусматривает штрафы от 100 тысяч до 500 тысяч рублей для компаний и 5 тысяч — для агентов и брокеров.

Фальшивые бланки на вид ничем не отличаются от оригинальных — имеют номер, подписи и печати

По мнению экспертов, именно такой навязчивый сервис, когда страховщики в ряде регионов отказывались заключать договор ОСАГО или при его заключении требовали от клиента в нагрузку застраховать жизнь и здоровье любимой тещи или тому подобное, и послужил стимулом для массового появления фальшивых «автогражданок». Ну а практически двукратное повышение стоимости полисов стало последней каплей в чаше терпения автолюбителей. Нанася приобрела столь угрожающие размеры (по данным Российского союза автостраховщиков, количество «липовых» полисов перешло за 1 миллион), что принято решение с 1 июля этого года ввести в оборот новые бланки ОСАГО. 21 апреля их продемонстрировали общественности.

Появляются новые антикризисные программы ДМС Похудел, но не сдулся

Татьяна Батёва

ВСЕ граждане России имеют полисы обязательного медицинского страхования (ОМС). Однако в стране продолжает развиваться и рынок страхования добровольного (ДМС), даже в нынешней непростой ситуации.

— За прошедший год формально рынок ДМС даже немного вырос по сравнению с 2014 годом, — рассказал «РТ» председатель комитета по ДМС Межрегионального союза медицинских страховщиков Александр Лапунов. — Пока массового отказа от ДМС не наблюдается, хотя ради экономии работодатели могли бы отказаться от этой части соцпакета. Но серьезные работодатели, которые конкурируют на рынке труда, не отказываются, поскольку это заметно ухудшит их положение и удовлетворенность сотрудников. Также идет естественный процесс укрупнения: если весь сегмент ДМС вырос примерно на 3–4 процента, то у крупных компаний — до 10. Крупные страховщики увеличивают свои портфели быстрее, чем рынок в целом, а мелкие теряют свою долю.

— Крупные работодатели стремятся оптимизировать расходы на страхование, могут исключить дорогостоящие услуги, сократить перечень клиник, но продолжают страховать своих сотрудников, — дополняет вице-президент, директор по личному страхованию компании «СОГАЗ» Тамара Смирнова. — Отказ от ДМС характерен для предприятий среднего и малого бизнеса. Стоимость программ ДМС за последний год выросла в среднем на 10–12 процентов. Основная причина — инфляция в сфере медуслуг из-за высокой доли импортных медикаментов, аппаратуры, расходных материалов.

— Рынок ДМС в 2015 году вырос по ряду причин. В их числе введение в действие закона об обязательном страховании трудовых мигрантов, — замечает директор департамента личного страхования компании «Согла-

«Одна из причин роста количества поддельных полисов ОСАГО — повышение с апреля 2015 года базовых тарифов в среднем в 1,5 раза. Вторая причина — низкая грамотность населения в части страхования, вследствие которой потребители приобретают полисы несуществующих компаний, — рассказала «РТ», гендиректор «Независимость-Финсервис» Наталья Жильцова, — правда, некоторые идут на такой шаг осознанно, рискуя нарваться на большой штраф, а в случае ДТП ущерб придется возмещать из своего кармана. Подпитывает теневой рынок и труднодоступность легального страхового сервиса в регионах, где в силу высокой убыточности ОСАГО страховщики присутствуют лишь номинально. Распознать поддельный полис сложно. Он также имеет номер, подписи и печати».

«Проблема поддельных полисов не всегда связана с желанием сэкономить, — готов поспорить начальник отдела логистических операций DPD в России Дмитрий Воеводин, — зачастую полис оформляется не в штаб-квартире, а в региональном отделении страховой компании по пути на работу или заказывается с доставкой в офис. Такие полисы один в один как настоящие, с квитанцией об оплате с печатью страховщика. Несколько лет назад подобным образом я получил абсолютно легальный, но незарегистрированный у страховщика полис КАСКО с чеками. Компания, принимая во внимание все предоставленные документы, произвела выплату по страховому случаю, но еще полтора-два месяца я был свидетелем по делу о мошенничестве».

Перелом в этой ситуации, считает эксперт, может наступить, если появится единый реестр страховых полисов, где каждый клиент может получить необходимую информацию по своему полису КАСКО или ОСАГО.

Рынок справляется со стрессом

Жить будем



В последнее время граждане стали меньше страховать свою жизнь и здоровье: пусть доходы падают, зато оптимизм растет.

Юлия Кривошапо

Страховой рынок переживает серьезное испытание кризисом. Однако даже в это непростое время у него есть точки роста. Какие? На этот и другие вопросы в интервью «РТ» ответил глава Всероссийского союза страховщиков Игорь Юргенс.

Как отразились на страховом рынке сложности в экономике? Игорь Юргенс: Темпы прироста взносов сокращаются, а если мы вычтем существенный прирост в ОСАГО, то фактически можно констатировать, что рынок перешел к стагнации, а возможно, в этом году и к падению. Но этим сложности не исчерпываются. Убыточность растет, страховщики испытывают колоссальное давление со стороны других сегментов финансового рынка, в числе которых волатильность фондового рынка, колебания курсов валют, отзывы лицензий и резкое



Игорь Юргенс: На рынке страхования есть множество позитивных технологических изменений.

торможение на банковском рынке. Спрос на страховые услуги сжимается из-за падения доходов населения и нестабильной динамики реального сектора.

Во многом 2015 год оказался переломным для страхового рынка. Впервые за шесть лет количест-

Акцент



Спрос на страхование снижается из-за падения доходов населения и нестабильной динамики реального сектора

во заключенных договоров снизилось, причем сразу на 8,8 процента. И хотя абсолютная величина собранной премии впервые превысила триллион рублей, увеличившись на 3,6 процента, мы должны констатировать, что это почти исключительно заслуга роста тарифов ОСАГО. Динамика остальных сборов — минус 3,8 процента. Выплаты же выросли на 7,8 процента. Во многих видах страхование достигло «ценового потолка», дальнейшее повышение тарифов страхования повлечет падение продаж. Однако рынок про-

должает работать. Есть множество позитивных изменений — в основном технологических.

Какие сегменты страхования просели больше всего? Игорь Юргенс: Значительное падение наблюдается по трем видам: страхование от несчастного случая, КАСКО и страхование корпоративного имущества. Падение продаж в секторе страхования от НС и болезней, вызванное замедлением потребительского кредитования, в 2016 году продолжится.

Занимайтесь самыми важными делами. Энергогарант позаботится об остальном.

Страховая Акционерная Компания ЭНЕРГОГАРАНТ energogarant.ru +7 (495) 737-03-30

ПАО «САК» «Энергогарант». Лицензия на страхование ЦБ РФ от 01.02.2016 г. СП № 1834. СИ № 1834. ОС № 1834-03, ОС № 1834-04, ОС № 1834-05. Лицензия на перестрахование ЦБ РФ от 01.02.2016 г. СП № 1834.

Реклама

Объем страхования внутреннего туризма растет Отдых сменил полюс

Елена Березина

СКОРО начинается высокий туристический сезон. Позади — акции раннего бронирования, впереди — покупка горящих туров и долгожданный отпуск. Несмотря на скачки валютных курсов, россияне от отдыха за рубежом не отказываются. Правда, сменились как приоритеты выезжающих за рубеж (ВЗР), так и масштаб их путешествий.

Помимо традиционных курортов — Испании, Франции, Италии, Турции, Египта — наши соотечественники устремили свой взор на Болгарию, Грецию, Кипр, Черногорию и Хорватию. Также популярны Израиль, Таиланд, страны СНГ: Грузия, Армения, Абхазия. Впрочем, и их сейчас меньшинство, если судить по количеству проданных полисов страхования выезжающих за рубеж.

— Мы ощутили снижение количества проданных полисов в 2015 году. Особенно существенно падение в продажах через турфирмы — на 40–45 процентов. Всего по страхованию расходов граждан, выезжающих за рубеж, объем продаж упал почти на 6 процентов. Мы это связываем с экономическим кризисом и повышением курсов евро и доллара, — рассказала «РТ» заместитель генерального директора, начальник управления личного страхования и страхования выезжающих за рубеж «Ресо-Гарантия» Элина Мелик-Пашаева.

Уже в 2016 году, по сравнению даже с прошлым годом, падение по страхованию ВЗР составляет 50 процентов, продолжает Ирина Ярцева, начальник отдела личного страхования СК «МАКС». Виной тому — общая экономическая ситуация в стране и снижение доходов населения. Россияне стали чаще отказываться от поездок за рубеж. Большинство проведет отдых в своем отечестве.

В Госдуме предлагают добровольно застраховать квартиры по всей стране

Крыша остается с тобой

Александр Кожевников,

юрист Национальной юридической службы

ДЕПУТАТЫ рассмотрели в первом чтении законопроект № 694881-6, цель которого, как следует из пояснительной записки, «гармонизация действующей системы добровольного страхования имущества».

Основная идея документа дать субъектам РФ право разрабатывать и утверждать программы страхования жилых помещений граждан, предоставленных в том числе по договорам социального найма. В проекте предусмотрена возможность участия регионов в страховании квартир и домов. В качестве примера указывается на наличие подобных программ в Москве и Краснодарском крае. В теории идея, на мой взгляд, неплохая.

Но суть законопроекта сводится к предоставлению возможности страховщикам в рамках региональных программ заключать с собственниками квартир и домов договоры страхования. От страхователя необходимо получить согласие на заключение договора, которое должно выражаться в оплате страховой премии. Получается, что желание заключить договор страхования исходит не от жильца, а от страховой компании или муниципалитета. И если не вникать в цифры платежного документа, плата будет взиматься автоматически, даже если жильцу страховка не нужна. Жители Москвы уже давно стали заложниками такого механизма страхования квартир — практически в каждой квитанции, которую они получают из ЕИРЦ, уже есть графа «с добровольным страхованием». Но для жителей других регионов такая практика будет в новинку.

Фермер выдвинул идею заменить страховку депозитом

Обойтись без посредников

Виктория Чернышева, Ульяновск

УЛЬЯНОВСКИЕ аграрии, работающие в зоне так называемого рискованного земледелия (в регионе нередки засухи) страхуются, скорее, не по желанию, а не по необходимости. Три года назад в области было застраховано всего 1,5 процентов посевов зерновых культур. Сегодня, по словам регионального министра сельского хозяйства Александра Братякова, процент вырос. Но все равно, более половины площадей полисами так и не «защищены».

Причина проста: аграриям приходится в буквальном смысле выбивать из страховщиков возмещение ущерба. Чтобы получить компенсацию, они тратят время и силы не на поля, а на походы в суды.

Глава крестьянско-фермерского хозяйства из Ульяновской области Василий Козлов страхует свои посевы каждый год. «Иначе не получу субсидии, — говорит фермер. — Выплату по страховке получил лишь раз в жизни, после засухи 2010 года. И то в минимальном объеме — застраховал на девять миллионов, а дали полтора. Страховщики юлили, как могли: я взял у метеорологов одну справку, а им дали другую, где засухливых дней было меньше. Думаю, компания просто «кинула» кому нужно денежку. В итоге меня поставили перед выбором: или мы занижаем сумму ущерба, берешь полтора миллиона, или не получаешь ничего, иди в суд. Я тяжбы не люблю, да и некогда — работать надо. Выбрал то, что дали.

Пример Козлова обычный. Многие ульяновские аграрии остались ни с чем даже в самые засушливые годы, когда, казалось бы, им все карты в руки. Но не получилось.