

УДК 316.46+005
ББК 65.291.6
Л55

Авторы:

А.Д. Ишков, Н.Г. Милорадова, Е.Ю. Елисеева, Т.Н. Магера, Е.В. Романова

Рецензенты:

кандидат психологических наук, доцент *И.М. Лебедев*,
доцент кафедры психологии труда и психологического консультирования
Государственного университета просвещения;
кандидат психологических наук, доцент *А.Д. Барсукова*,
доцент кафедры социально-гуманитарных наук и технологий НИУ МГСУ

Л55 **Лидерство и управление командой** [Электронный ресурс] : [учебное пособие для обучающихся магистратуры по всем УГСН, реализуемым НИУ МГСУ] / [А.Д. Ишков, Н.Г. Милорадова, Е.Ю. Елисеева и др.] ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет, кафедра менеджмента и инноваций. — Электрон. дан. и прогр. (3,5 Мб). — Москва : Издательство МИСИ – МГСУ, 2024. — URL: <http://lib.mgsu.ru/> — Загл. с титул. экрана.

ISBN 978-5-7264-3544-2 (сетевое)

ISBN 978-5-7264-3545-9 (локальное)

Учебное пособие содержит материалы по курсу «Лидерство и управление командой», которые направлены на освоение психологического, социологического и управленческого инструментария, необходимого для создания и управления командами в мультикультурной среде современной организации.

Для обучающихся магистратуры по всем УГСН, реализуемым НИУ МГСУ.

Учебное электронное издание

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. ЛИДЕРЫ: ПРОЯВЛЕНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | 5 |
| 1.1. Руководство и лидерство..... | 5 |
| 1.2. Виды неформальных лидеров | 7 |
| 1.3. Классические стили лидерства | 9 |
| 1.4. Индивидуальный стиль деятельности | 10 |
| 1.5. Лидерство и развитие организации | 11 |
| 2. ВЛАСТЬ И ВЛИЯНИЕ | 14 |
| 2.1. Власть как социально-психологический феномен | 14 |
| 2.2. Психологические характеристики власти | 15 |
| 2.3. Вербальное и эмоциональное влияние | 16 |
| 2.4. Стратегии и тактики влияния | 18 |
| 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ РУКОВОДИТЕЛЯ И ЛИДЕРА..... | 21 |
| 3.1. Развитие профессиональных навыков руководителя | 21 |
| 3.2. Требования к руководителю | 22 |
| 4. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ..... | 25 |
| 4.1. Классическая риторика..... | 25 |
| 4.2. Агональная риторика | 26 |
| 4.3. Подготовка и проведение публичных выступлений..... | 27 |
| 5. ТЕХНОЛОГИИ САМОРАЗВИТИЯ ЛИДЕРСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ | 30 |
| 5.1. Эмоциональная компетентность лидера..... | 30 |
| 5.2. Техники активного слушания как инструмент эмоционально компетентного лидера | 32 |
| 5.3. Самоорганизация. Цифровые инструменты..... | 33 |
| 6. КРОСС-КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ОРГАНИЗАЦИИ | 36 |
| 6.1. Поликультурные организации в современных условиях..... | 36 |
| 6.2. Проявление культурного и субкультурного разнообразия в организации | 37 |
| 6.3. Субкультуры в профессиональных группах | 37 |
| 6.4. Особенности лидерства в поликультурной среде | 39 |
| 7. ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ КОМАНДЫ | 42 |
| 7.1. Причины и условия создания команды | 42 |
| 7.2. Виды команд..... | 44 |
| 7.3. Командные роли | 44 |
| 7.4. Развитие команды | 46 |
| 8. СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ИНОСТРАННЫХ РАБОТНИКОВ | 49 |
| 8.1. Многонациональные коллективы | 49 |
| 8.2. Интеграция иностранных сотрудников в культуру принимающей страны..... | 50 |
| 8.3. Содействие адаптации трудовых мигрантов | 53 |
| Проверочные вопросы по курсу | 56 |
| Ответы к проверочным вопросам | 57 |
| Библиографический список | 58 |