

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

Организация службы качества медицинской помощи в учреждении здравоохранения: задачи, функции, права и ответственность	3
Рейтинг качества смерти	7

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

О некоторых организационно-правовых аспектах проведения экспертиз качества медицинской помощи в рамках ОМС	9
--	---

БЕЗОПАСНОСТЬ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ

Эффективность системы мониторинга безопасности лекарств во многом зависит от активности медицинских работников	13
--	----

СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА

Доступность и качество российского здравоохранения в оценках пациентов	15
--	----

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Организация проведения анализа дефектов оказания медицинской помощи при остром коронарном синдроме и случаев смерти от инфаркта миокарда и острой коронарной недостаточности в Брянской области	19
---	----

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

Организация внутренней и внешней экспертизы качества медицинских услуг в Казахстане ..	26
Зарубежный опыт выбора показателей качества медицинской помощи для построения рейтингов медицинских организаций	44

ОБМЕН ОПЫТОМ

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве	54
---	----

ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

Система менеджмента качества в многопрофильном стационаре	63
Организация и результаты экспертизы качества медицинской помощи в стационарах г. Санкт-Петербурга	66
Оценка качества медицинской помощи в лечебно-профилактических учреждениях на современном этапе	68
Врачебные ошибки - классификация и предупреждение	72