

УДК 316.28(075)  
ББК 60.524.224я7  
Н43

**Нежельченко, Е. В.**

Н43      Основы коммуникативной компетентности : учебное пособие / Е. В. Нежельченко, С. Н. Ясенюк. — Москва : Директ-Медиа, 2022. — 84 с.

ISBN 978-5-4499-3028-6

Данное учебное пособие предназначено для практических занятий и самостоятельной работы студентов. Структурно учебное пособие включает 5 тем. Каждый тематический раздел пособия снабжен вопросами и заданиями, которые помогут на практике применить те или иные теоретические знания.

Приведенные в учебном пособии задания и контрольный тест по дисциплине могут быть использованы для проведения итоговых форм контроля.

Рекомендовано студентам всех форм и технологий обучения всех специальностей, изучающих данную дисциплину, слушателям курсов повышения квалификации и переподготовки специалистов, заинтересованным в получении знаний по вопросам коммуникативной компетентности.

УДК 316.28(075)  
ББК 60.524.224я7

ISBN 978-5-4499-3028-6

© Нежельченко Е. В., Ясенюк С. Н., текст, 2022  
© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2022

## Оглавление

Тема 1. Понятие и содержание коммуникативной компетентности .....	3
Тема 2. Сущность компетентностного подхода.....	23
Тема 3. Формирование модели компетенций.....	40
Тема 4. Деловые коммуникации, их особенности, структура и виды.....	48
Тема 5. Формы деловой коммуникации.....	55
Итоговое тестирование по курсу «Основы коммуникативной компетентности» .....	60
Список рекомендуемой литературы.....	79