

## Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы организации структур на предприятиях индустрии гостеприимства.....	7
1.1 Понятие организационной структуры и факторы влияющие на выбор структуры управления.....	7
1.2 Типы организационных структур, используемые на предприятиях индустрии гостеприимства.....	17
1.3 Особенности структуры управления предприятий индустрии гостеприимства и принципы их построения.....	32
Глава 2 Анализ организационной структуры управления санатория «Ревиталь Парк» .....	38
2.1 Характеристика санатория.....	38
2.2 Анализ деятельности служб санатория «Ревиталь Парк» .....	41
2.3 Предложения по совершенствованию организационной структуры в санатории «Ревиталь Парк».....	57
Заключение.....	62
Список литературы.....	63
Приложение.....	66

## **Введение**

Индустрия гостеприимства – гостиницы, санатории и другие средства размещения, действующие в пределах туристского рынка, реализующие услуги размещения, а также предоставляющие по желанию клиентов комплекс дополнительных платных услуг и товаров.

В настоящее время в российской индустрии гостеприимства гостиничным предприятиям следует целенаправленно проводить организационные изменения, выбирать оптимально выстроенную организационную структуру и форму управления гостиницей. Подобная необходимость вызвана высокой конкуренцией в данном секторе, а также постоянно изменяющимися условиями экономики и потребностями потребителей.

Все основополагающие процессы предприятия зависят от организационной структуры и формы управления организацией. Для оптимального функционирования предприятием индустрии гостеприимства нужно обеспечить качественность, своевременность и эффективность управления. Именно по этим причинам руководители и менеджеры туристских организаций очень высоко оценивают важность правильно выстроенной организационной структуры.

Повышение эффективности работы организаций в значительной мере определяется организованностью системы управления, зависящей от четкой структуры предприятия и деятельности всех ее элементов в направлении выбранной цели.

Анализ состояния систем управления предприятиями показывает, что многие проблемы, возникающие при их функционировании, порождаются несовершенством структур, которое, в свою очередь, является следствием несовершенства принципов их построения. Рыночная экономика в совокупности с требованиями современного этапа развития индустрии гостеприимства формулирует перед организационной структурой