

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Гостиничное предприятие в системе информационных технологий .6	
1.1. Понятие и виды информационных технологий.....	6
1.2. Применение современных информационных технологий в гостиничном бизнесе и проблемы их использования.....	14
1.3. Задачи, решаемые гостиничным предприятием с помощью информационных технологий.....	25
1.4. Подходы к выбору систем автоматизации и управления гостиничным предприятием.....	26
Глава 2. Общая характеристика гостиничного комплекса «Измайлово Альфа».....	31
2.1. История создания гостиницы «Измайловская» и комплекса «Измайлово Альфа».....	31
2.2. Организационно-правовая структура предприятия.....	34
2.3. Автоматизированная система управления Fidelio в ООО ТГК «Измайлово Альфа».....	38
2.4. Современные технологии и решения, используемые в гостиничном комплексе «Измайлово Альфа» и их недостатки.....	43
Глава 3. Совершенствование гостиничных технологий на примере гостиничного комплекса «Измайлово Альфа».....	46
3.1. Разработка рекомендаций по внедрению продукта «Эдельвейс» в ООО ТГК «Альфа».....	46
3.2. Рекомендации по совершенствованию информационных технологий и внедрение мультимедийных технологий в гостинице «Измайлово Альфа».....	53
Заключение.....	63
Список литературы.....	65
Приложения.....	68

Введение

Создание современной системы управления гостиницей предполагает проведение большого объёма работ: разработка, тестирование программного продукта, создание документации разного уровня, обеспечение дальнейшей поддержки системы, в том числе с использованием современных электронных средств, в частности, Интернета.

Целью информационной технологии управления является удовлетворение информационных потребностей всех без исключения сотрудников фирмы, имеющих дело с принятием решений. Она может быть полезна на любом уровне управления.

Актуальность выбранной темы заключается в том, на современном этапе развитие гостиничного бизнеса невозможно представить без внедрения современных систем и технологий.

Целью исследования является рассмотрение особенностей и влияния современных информационных технологий, а также принятия оптимальных решений для гостиничного бизнеса.

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- рассмотреть теоретические аспекты использования современных информационных технологий;
- исследовать состояние применения современных технологий в управление гостиничным комплексом и выявить проблемы их использования;
- определить подходы к выбору автоматизации и управления гостиничным предприятием;
- рассмотреть исторический аспект создания гостиницы «Измайловская» и комплекса «Измайлово Альфа»;