



Главный редактор:
В.В. Гоголева

Редакционная коллегия:

Л.Н. Бакаютова
Н.Е. Зоря
Е.Б. Константинов
Н.Г. Мамедов
Н.Н. Мухитдинов
Б.А. Цибульский
В.В. Шелихов

Журнал издается с 1999 г.

Учредители: АО ИРИАС
и Региональное Содружество в области связи

Подписано в печать 6.09.23 г.
Бумага мелованная 105 г.
Издание № 19

Журнал зарегистрирован в Министерстве РФ
по делам печати, телерадиовещания и средств
массовых коммуникаций,
регистрационный номер ПИ № 77-5117

АО ИРИАС,
101000, Москва, Кривоколенный пер., д. 14, стр. 1
Тел.: (495) 625-4257, 624-9938, 625-0210

E-mail: gogoleva@vestnik-sviazzy.ru
<http://www.vestnik-sviazzy.ru>

На обложках: открытие скульптурной композиции
“Письмо из дома”

© АО ИРИАС
“Почтовая связь. Техника и технологии”, 2023 г.
Отпечатано в типографии ООО “Канцлер”

Некоторые публикуемые статьи носят дискуссионный характер. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов статей, а также с точкой зрения авторов комментариев. Редакция не несет ответственности за достоверность информации, содержащейся в статьях.

Цена свободная

ISSN 1562-3246

ЖИЗНЬ ПРОФСОЮЗА

Памятник военным почтальонам **1**

РЫНКИ, ПРОДУКТЫ, КЛИЕНТЫ

Рейтинг компаний экспресс-доставки
за I полугодие 2023 г. **3**

Курьерская доставка в России **5**

Исследования рынка электронной коммерции **7**

Логистические новости **9**

АВТОМАТИЗАЦИЯ, МЕХАНИЗАЦИЯ И ИКТ

Исследование голосовых
помощников и чат-ботов **13**

И. БОРОДИН.
Почему роботизация складов
в России идет медленно? **15**

ЭСТЕТИЧЕСКАЯ СТРАНИЧКА

А.П. ДЬЯЧЕНКО.
К 50-летию со дня смерти Пабло Пикассо **17**

НОВОСТИ РСС

У почтовых операторов Содружества **22**

Подписаться на наш журнал можно
начиная с любого номера
НА САЙТЕ WWW.VESTNIK-SVIAZKY.RU
и в редакции журнала

Вся информация, размещенная в журнале, охраняется в соответствии с законодательством РФ об авторском праве и международными соглашениями и не подлежит использованию кем-либо в какой бы то ни было форме, в том числе воспроизведению, распространению, переработке не иначе как с письменного разрешения АО ИРИАС.
Свободное использование допускается без согласия правообладателя и без выплаты вознаграждения в научных, полемических, критических, информационных, учебных целях либо в целях раскрытия творческого замысла автора, но с обязательным указанием имени автора, произведение которого используется, и источника заимствования, включая воспроизведение отрывков из статей в форме обзоров печати.
Исключительное право публикации материалов принадлежит АО ИРИАС