

УДК 159.9 (075.8)

ББК 88.50

Н 62

*Рецензенты:*

д.п.н., профессор Починкин А.В. (ФГБОУ ВО МГАФК),

к.п.н., доцент Киселёва Е.В. (ФГБОУ ВО РГУФКСМиТ)

**Н 62** Никитина, Е. Д. Основы конфликтологии : учебное пособие для обучающихся по образовательным программам бакалавриата, магистратуры и аспирантуры в вузе физической культуры / Е. Д. Никитина, С. О. Хрусталёва; Московская государственная академия физической культуры. – Малаховка, 2022. – 204 с.

**ISBN 978-5-00063-079-2**

Учебное пособие состоит из лекций, практических занятий, в приложении представлены ситуационные задачи. Задания практических занятий содержат контрольные вопросы, тематику и планы докладов (рефератов), описание конфликтных ситуаций и алгоритмы для их анализа, терминологические словари и диктанты, тестовые задания, распределённые по темам занятий для поэтапной проверки и самопроверки усвоения предлагаемого содержания материала.

Учебное пособие посвящено теоретическим и практическим аспектам конфликтологических знаний. Рассматриваются основные понятия конфликтологии, структура и динамика конфликта, виды конфликтов, их причины, история развития взглядов на конфликты и вопросы зарождения и становления научной конфликтологии, особенности конфликтов в различных условиях социальной среды, включая инклюзивное образование, методы профилактики конфликтов и управления конфликтами. Работа с пособием призвана повышать конфликтологическую культуру и культуру общения в процессе профессиональной подготовки и профессиональной деятельности.

Пособие предназначено для обучающихся в вузе физической культуры на различных уровнях и направлениях подготовки.

УДК 159.9 (075.8)

ББК 88.50

*Утверждено учебно-методической комиссией МГАФК  
в качестве учебного пособия*

**ISBN 978-5-00063-079-2**

© Никитина Е.Д., Хрусталёва С.О., 2022

© ФГБОУ ВО «Московская государственная академия  
физической культуры», 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>5</b>
<b>РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ.....</b>	<b>7</b>
Лекция 1.1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина.....	7
Практическое занятие 1.1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина.....	12
Лекция 1.2. Основные понятия конфликтологии.....	15
Практическое занятие 1.2. Основные понятия конфликтологии.....	20
Лекция 1.3. Структура и динамика конфликта.....	26
Практическое занятие 1.3. Структура и динамика конфликта.....	31
<b>РАЗДЕЛ 2. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ.....</b>	<b>35</b>
Лекция 2.1. Донаучный этап развития взглядов на конфликты в рамках философии.....	35
Практическое занятие 2.1. Донаучный этап развития взглядов на конфликты в рамках философии.....	40
Практическое занятие 2.2. Понимание конфликта и его причин у философов Нового времени (донаучный этап).....	45
Практическое занятие 2.3. Становление научной конфликтологии в трудах социологов XIX – XX вв. ....	54
Лекция 2.2. Психологические теории внутриличностного конфликта	70
Практическое занятие 2.4. Вклад учёных-психологов в развитие конфликтологического знания.....	75
<b>РАЗДЕЛ 3. ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ И МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ.....</b>	<b>83</b>
Лекция 3.1. Влияние акцентуаций характера на конфликтность личности.....	83
Практическое занятие 3.1. Особенности акцентуаций личности и их роль в межличностном конфликте.....	90
Практическое занятие 3.2. Характеристика свойств личности, значимых в конфликтном взаимодействии.....	97
Практическое занятие 3.3. Стили поведения личности в условиях конфликта.....	101
Практическое занятие 3.4. Внутриличностные конфликты».....	107
<b>РАЗДЕЛ 4. КОНФЛИКТЫ В УСЛОВИЯХ РАЗЛИЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ СРЕДЫ.....</b>	<b>109</b>
Лекция 4.1. Межличностные конфликты в образовании (педагогические конфликты).....	109
Практическое занятие 4.1. Межличностные конфликты в образовании (педагогические конфликты).....	115

<b>Практическое занятие 4.2. Конфликты в инклюзивном образовании</b>	118
<b>Лекция 4.2. Конфликты в семье</b>	132
<b>Практическое занятие 4.3. Конфликты в семье</b>	140
<b>Лекция 4.3. Методы управления в организации как средство профилактики конфликтов</b>	144
<b>Практическое занятие 4.4. Методы управления в организации как средство профилактики конфликтов</b>	151
<b>Практическое занятие 4.5. Социально-психологические методы профилактики конфликтов в организации</b>	153
<b>Практическое занятие 4.6. Общая характеристика межгрупповых конфликтов</b>	156
<b>Практическое занятие 4.7. Межгрупповые конфликты и их типология</b>	158
<b>Практическое занятие 4.8. Организационные конфликты</b>	165
<b>Практическое занятие 4.9. Разрешение и урегулирование конфликтов</b>	167
<b>Практическое занятие 4.10. Социальное партнёрство</b>	168
<b>РАЗДЕЛ 5. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ</b>	170
<b>Лекция 5.1. Характеристика принципов и методов исследования в конфликтологии</b>	170
<b>Практическое занятие 5.1. Методы исследования в конфликтологии</b>	173
<b>Практическое занятие 5.2. Методики выявления уровней конфликтности и стилей поведения личности в конфликте</b>	175
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	183
<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ</b>	185
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Ситуационные задачи</b>	189
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Ключи к тестовым заданиям</b>	196
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Методические рекомендации</b>	200