

УДК 379.85  
ББК 75.81я73  
С89

*Печатается по решению редакционно-издательского совета  
Казанского национального исследовательского технологического университета*

*Рецензенты:*

*д-р биол. наук, проф. К(П)ФУ А. И. Зиятдинова  
доц. каф. сервиса и туризма К(П)ФУ Н. М. Биктимиров*

**Сулейманова Г. В.**

**С89** Теория и технологии экскурсионных услуг : монография / Г.В. Сулейманова; Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань : Изд-во КНИТУ, 2018. – 104 с.

ISBN 978-5-7882-2383-4

Изложены теория и технологии экскурсионных услуг: экскурсоведение как наука, экскурсия как вид деятельности, как форма общения, как процесс познания, как педагогический процесс, экскурсионный, индуктивный и дедуктивный методы познания, элементы психологии в экскурсии, логика в экскурсионном процессе; технологические разработки экскурсий, экскурсионный менеджмент, профессиональное мастерство и творческая личность экскурсовода, различные виды экскурсионных услуг, история развития экскурсоведения в РФ. Подробно рассмотрены экономические расчеты экскурсионной услуги, а также экскурсионный сервис.

Предназначена для обучающихся по направлению подготовки «Туризм», а также для преподавателей, экскурсоводов и руководителей туристского бизнеса.

Подготовлена на кафедре моды и технологии.

**УДК 379.85**  
**ББК 75.81я73**

ISBN 978-5-7882-2383-4

© Сулейманова Г. В., 2018

© Казанский национальный исследовательский  
технологический университет, 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ .....   | 5  |
| 1. СУЩНОСТЬ ЭКСКУРСИИ .....                                      | 10 |
| 1.1. Признаки экскурсий .....                                    | 16 |
| 1.2. Классификация экскурсий .....                               | 16 |
| 1.3. Основные функции экскурсии .....                            | 26 |
| 2. ОСНОВЫ ЭКСКУРСОВЕДЕНИЯ .....                                  | 28 |
| 2.1. Экскурсоведение как наука .....                             | 28 |
| 2.2. Экскурсия как вид деятельности .....                        | 36 |
| 2.3. Экскурсия как форма общения .....                           | 39 |
| 2.4. Экскурсионный метод познания .....                          | 39 |
| 2.5. Индуктивный и дедуктивный методы познания в экскурсии ..... | 40 |
| 2.6. Экскурсия как педагогический процесс .....                  | 41 |
| 2.7. Элементы психологии в экскурсии .....                       | 41 |
| 2.8. Логика в экскурсионном процессе .....                       | 42 |
| 2.9. Экскурсия как процесс познания .....                        | 42 |
| 2.10. Воображение в экскурсионной практике .....                 | 46 |
| 3. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИИ .....                           | 48 |
| 3.1. Методические приемы показа .....                            | 49 |
| 3.2. Методические приемы рассказа .....                          | 52 |
| 3.3. Особые методические приемы .....                            | 54 |
| 4. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ<br>ЭКСКУРСОВЕДЕНИЯ В РОССИИ .....            | 55 |
| 4.1. Экскурсионное дело в конце XVIII – начале XX вв. ....       | 55 |
| 4.2. Экскурсионное обслуживание в 20-30-е гг. XX в. ....         | 56 |
| 4.3. Экскурсионное обслуживание в 50-80-е гг. XX в. ....         | 57 |
| 4.4. Экскурсионное дело в конце XX – начале XXI вв. ....         | 58 |
| 4.5. История возникновения музеев .....                          | 58 |
| 4.6. Современные проблемы экскурсионной деятельности .....       | 60 |
| 5. ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ ЭКСКУРСИИ .....                         | 63 |
| 5.1. Определение цели и задач экскурсии .....                    | 64 |
| 5.2. Выбор темы экскурсии .....                                  | 64 |

|  |     |
|--|-----|
| 5.3. Отбор литературы и составление библиографии .....           | 65  |
| 5.4. Отбор и изучение экскурсионных объектов .....               | 65  |
| 5.5. Составление маршрута экскурсии .....                        | 66  |
| 5.6. Подготовка контрольного текста экскурсии .....              | 67  |
| 5.7. Комплектование «портфеля экскурсовода» .....                | 68  |
| 5.8. Составление технологической карты экскурсии .....           | 69  |
| 5.9. Определение методических приемов проведения экскурсии ..... | 70  |
| 5.10. Определение техники ведения экскурсии .....                | 70  |
| 5.11. Составление методической разработки .....                  | 72  |
| 5.12. Составление индивидуального текста .....                   | 72  |
| 5.13. Прием (сдача) экскурсии .....                              | 73  |
| 5.14. Утверждение экскурсии .....                                | 75  |
| <b>6. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ МАСТЕРСТВО</b>                            |     |
| <b>ЭКСКУРСОВОДА</b> .....  | 76  |
| 6.1. Профессия – экскурсовод .....                               | 76  |
| 6.2. Личность экскурсовода .....                                 | 77  |
| 6.3. Экскурсоводческое мастерство .....                          | 78  |
| 6.4. Культура речи экскурсовода .....                            | 79  |
| 6.5. Речь экскурсовода .....                                     | 82  |
| 6.6. Внеречевые средства общения .....                           | 83  |
| 6.7. Кризисы внимания экскурсантов и пути их преодоления .....   | 84  |
| 6.8. Особенности разработки пешеходной экскурсии .....           | 86  |
| <b>7. ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РАСЧЕТ ЭКСКУРСИОННОЙ УСЛУГИ</b> .....        | 90  |
| <b>8. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ УСЛУГИ</b> .....                 | 92  |
| <b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....  | 101 |
| <b>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ</b> .....                                   | 102 |