

УДК 65.011;658.3  
ББК 65.290.2;65.050.2  
У66

Управление персоналом / Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер,  
У66 2016. — 242 с. — (Серия «Harvard Business Review: 10 лучших статей»).

ISBN 978-5-9614-5659-2

*Harvard Business Review* — ведущий мировой деловой журнал с многолетней историей. В новой книге серии «Harvard Business Review: 10 лучших статей» собраны самые полезные и востребованные работы по управлению персоналом за всю историю журнала.

Какова роль руководителя в успешном карьерном развитии сотрудников и формировании «синдрома неудачника»? В чем истинная мотивация большинства людей? Как наладить продуктивные рабочие отношения со своим начальством и подчиненными? В чем секрет искусства убеждения? Эти и другие вопросы управления персоналом, в которых должен разбираться каждый профессиональный руководитель, подробно рассматриваются авторами данного сборника.

УДК 65.011;658.3  
ББК 65.290.2;65.050.2

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ, для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу [nylib@alpina.ru](mailto:nylib@alpina.ru)*

ISBN 978-5-9614-5626-4 (серия)  
ISBN 978-5-9614-5659-2 (рус.)  
ISBN 978-1-4221-5801-2 (англ.)

© Harvard Business School Publishing Corporation, 2011  
Published by arrangement with Harvard Business Review Press (USA) via Alexander Korzhenevski Agency (Russia)  
© Издание на русском языке, перевод, оформление.  
ООО «Альпина Паблишер», 2016

# Оглавление

<b>ЛИДЕРСТВО, ПРИНОСЯЩЕЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b> .....	7
<i>Дэниел Гоулман</i>	
<b>ЕЩЕ РАЗ О МОТИВАЦИИ СОТРУДНИКОВ</b> .....	41
<i>Фредерик Герцберг</i>	
<b>СИНДРОМ УСТАНОВКИ НА НЕУДАЧУ</b> .....	65
<i>Жан-Франсуа Манзони, Жан-Луи Барсу</i>	
<b>СПАСИТЕ НОВОИСПЕЧЕННЫХ МЕНЕДЖЕРОВ ОТ САМИХ СЕБЯ!</b> .....	95
<i>Кэрол Уокер</i>	
<b>ЧТО ДЕЛАЮТ ЛУЧШИЕ МЕНЕДЖЕРЫ</b> .....	111
<i>Маркус Бакингем</i>	
<b>ЧЕСТНЫЙ ПРОЦЕСС: УПРАВЛЕНИЕ В ЭКОНОМИКЕ ЗНАНИЙ</b> .....	131
<i>В. Чан Ким, Рене Моборн</i>	

## ОГЛАВЛЕНИЕ

---

<b>КАК НАУЧИТЬ УЧЕНОГО</b> .....	<b>155</b>
<i>Крис Аргирис</i>	
<b>НАСКОЛЬКО ВЫ (НЕ)ЭТИЧНЫ?</b> .....	<b>179</b>
<i>Мазарин Банаджи, Макс Базерман и Долли Чу</i>	
<b>КОМАНДНАЯ ДИСЦИПЛИНА</b> .....	<b>199</b>
<i>Джон Катценбах, Дуглас Смит</i>	
<b>КАК УПРАВЛЯТЬ СВОИМ НАЧАЛЬНИКОМ</b> .....	<b>221</b>
<i>Джон Габарро, Джон Коттер</i>	
<b>ОБ АВТОРАХ</b> .....	<b>240</b>