

УДК 65.011;658.3
ББК 65.290.2;65.050.2
У66

Управление персоналом / Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер,
У66 2016. — 242 с. — (Серия «Harvard Business Review: 10 лучших статей»).

ISBN 978-5-9614-5659-2

Harvard Business Review — ведущий мировой деловой журнал с много-
летней историей. В новой книге серии «Harvard Business Review: 10 луч-
ших статей» собраны самые полезные и востребованные работы по управ-
лению персоналом за всю историю журнала.

Какова роль руководителя в успешном карьерном развитии сотруд-
ников и формировании «синдрома неудачника»? В чем истинная моти-
вация большинства людей? Как наладить продуктивные рабочие отно-
шения со своим начальством и подчиненными? В чем секрет искусства
убеждения? Эти и другие вопросы управления персоналом, в которых
должен разбираться каждый профессиональный руководитель, подробно
рассматриваются авторами данного сборника.

УДК 65.011;658.3
ББК 65.290.2;65.050.2

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не мо-
жет быть воспроизведена в какой бы то ни было форме
и какими бы то ни было средствами, включая разме-
щение в сети Интернет и в корпоративных сетях,
а также запись в память ЭВМ, для частного или пу-
бличного использования, без письменного разрешения
владельца авторских прав. По вопросу организации до-
ступа к электронной библиотеке издательства обра-
щайтесь по адресу mylib@alpina.ru*

ISBN 978-5-9614-5626-4 (серия)
ISBN 978-5-9614-5659-2 (рус.)
ISBN 978-1-4221-5801-2 (англ.)

© Harvard Business School Publishing Corporation, 2011
Published by arrangement with Harvard Business
Review Press (USA) via Alexander Korzhenevski
Agency (Russia)
© Издание на русском языке, перевод, оформление.
ООО «Альпина Паблишер», 2016

Оглавление

ЛИДЕРСТВО, ПРИНОСЯЩЕЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	7
<i>Дэниел Гоулман</i>	
ЕЩЕ РАЗ О МОТИВАЦИИ СОТРУДНИКОВ	41
<i>Фредерик Герцберг</i>	
СИНДРОМ УСТАНОВКИ НА НЕУДАЧУ	65
<i>Жан-Франсуа Манзони, Жан-Луи Барсу</i>	
СПАСИТЕ НОВОИСПЕЧЕННЫХ МЕНЕДЖЕРОВ ОТ САМИХ СЕБЯ!	95
<i>Кэрол Уокер</i>	
ЧТО ДЕЛАЮТ ЛУЧШИЕ МЕНЕДЖЕРЫ	111
<i>Маркус Бакингем</i>	
ЧЕСТНЫЙ ПРОЦЕСС: УПРАВЛЕНИЕ В ЭКОНОМИКЕ ЗНАНИЙ	131
<i>В. Чан Ким, Рене Моборн</i>	

ОГЛАВЛЕНИЕ

КАК НАУЧИТЬ УЧЕНОГО	155
<i>Крис Аргирис</i>	
НАСКОЛЬКО ВЫ (НЕ)ЭТИЧНЫ?	179
<i>Мазарин Банаджи, Макс Базерман и Долли Чу</i>	
КОМАНДНАЯ ДИСЦИПЛИНА	199
<i>Джон Катценбах, Дуглас Смит</i>	
КАК УПРАВЛЯТЬ СВОИМ НАЧАЛЬНИКОМ.....	221
<i>Джон Габарро, Джон Коттер</i>	
ОБ АВТОРАХ	240