

УДК 004.451.2

ББК 65.290-2

И46

Ильин В.В.

И46 Руководство качеством проектов. Практический опыт [Электронный ресурс] / В. В. Ильин. — 3-е изд. (эл.). — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 178 с.). — М. : Агентство электронных изданий «Интер-медиатор», 2018. — Систем. требования: Adobe Reader XI ; экран 10".

ISBN 978-5-91349-051-3

Перед вами — пособие по внедрению Системы менеджмента качества (СМК) и информационных технологий в целом. Вы узнаете как создать СМК — важнейший инструмент оптимизации всех процессов в компании и повышения эффективности бизнеса, как подготовить проектную команду, а также изучите процесс взаимодействия заказчика и исполнителя. Кроме того, здесь представлен анализ опыта реализации более ста проектов, что, безусловно, важно для тех, кто собирается на практике использовать полученные из этой книги знания. Издание иллюстрировано множеством схем, диаграмм, рисунков; предназначено для консультантов в области применения СМК, а также для всех сотрудников, участвующих в процессе внедрения информационных технологий, и студентов управленческих специальностей.

УДК 004.451.2

ББК 65.290-2

Деривативное электронное издание на основе печатного издания: Руководство качеством проектов. Практический опыт / В. В. Ильин. — М. : Вершина, 2006. — 176 с. : ил., табл. — ISBN 5-9626-0048-7.

В соответствии со ст. 1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации.

© Издательский дом «Вершина», 2006

© Агентство электронных изданий
«Интермедиатор», 2015

ISBN 978-5-91349-051-3

Оглавление

От автора	4
Предисловие	7
Глава 1. Обеспечение качества проекта	9
Что можно использовать для СМК проектного бизнеса	11
Особенности проектного бизнеса	40
Создание мотивации проектной команды	45
Модели СМК для проектной деятельности	51
Концепция управления качеством проекта	59
Роль и влияние планирования на качество проекта	65
Роль руководителя проекта	77
Опыт организации проектного офиса	81
Выбор информационной системы управления проектами	89
Аудит качества проектов	107
Показатели качества проектной деятельности	111
Оценка эффективности СМК проектного бизнеса	119
Глава 2. Улучшение качества проекта	127
Модель измерения качества проекта	129
Пути увеличения качества	134
Детализация задач	136
Мотивация персонала	139
Полнота анализа и степени необходимости требований к системе	139
Обеспечение качества проектной документации	142
Возможность адаптации результатов к изменениям бизнеса потребителя	147
Снижение вероятности возникновения дефектов	148
Уменьшение вероятности возникновения проблем и ошибок уже в результатах проекта	153
Создание стандартов и методологии выполнения проектов	154
Как обеспечить качество ИТ-проекта со стороны заказчика	156
Вместо заключения	172
Список литературы	174
Сведения об авторе	175