

# БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

07  
2011



Сегодня  
и завтра  
ДБО  
с. 11

Соблазнительный  
банк для клиента  
с. 46

**АНДРЕЙ СЫКУЛЕВ**  
**(«Синимекс-Информатика»):**  
**«ИТ должны быть прозрачными**  
**и эффективными...»**





1 - 4 Сентября, г. Сочи

Рэдиссон САС Лагунина

## IX Международный банковский форум «Банки России - XXI век»

XIII конференция:

“Модернизация банковской системы РФ:  
Россия и международная практика”



IX International banking forum  
“Banks of Russia - XXI century”

XIII conference:

“Modernisation of Russian banking system:  
Russia and international practice”

Генеральный спонсор

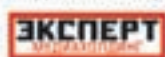
Финансовая группа “ИФД Капиталь”



Стратегический партнер



Генеральный  
медиа спонсор



Главный  
медиа спонсор



Генеральный  
интернет-партнер



Партнер - спонсор регистрации



Партнер - спонсор приема



Спонсор футбольного турнира



Спонсор теннисного турнира



Специальные спонсоры:



Информационные партнеры:



Информационные спонсоры:



www.asros.ru

(495) 785-2993; 785-2988

mts@asros.ru; kmd@asros.ru; cph@asros.ru

## В номере:

### СОБЫТИЯ

Сегодня и завтра дистанционного банкинга  
Свободное ПО: переход к реальным действиям  
ВРО Саммит Россия

11  
16  
17

### COVER STORY

тема номера

### ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКОВСКОГО БЭК-ОФИСА

Взаимодействие розничного бэк-офиса с фронт-офисом — это задача, а не проблема

Интервью с **Оксаной Богданович**, директором Розничного операционного центра Блока «Операционный» ОАО «Альфа-Банк» и **Жанной Малофеевой**, директором Корпоративного операционного центра Блока «Операционный» ОАО «Альфа-Банк»

18

**ВЛАДИМИР ЧИЧЕТКИН:** «Бэк-офис не может разрастаться бесконечно»

Интервью с **Владимиром Чичеткиным**, директором департамента информационных технологий Промсвязьбанка

24

**АНДРЕЙ БЕЛОЗЕРОВ:** «Мы уже создаем интеллектуальный бэк-офис»

Интервью с **Андреем Белозеровым**, директором Департамента информационных технологий банка «Петрокоммерц»

28

**ДЕНИС СУМИН:** «Гибкость системы для нас на первом месте»

Интервью с **Денисом Суминым**, руководителем департамента IT DeltaCredit (Societe Generale Group)

30

«Интеллектуальный бэк-офис» ВТБ24

32  
34

### ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА БАНКА

ЦОДы вчера, сегодня, завтра

Участники Круглого стола, те, кто ЦОДы делают и те, кто на ЦОДах работают, обсуждают спектр запросов и предложений, технические и методологические аспекты, динамику развития области и перспективы как ближайшие, так и отдаленные. Не обошлось и без дискуссии об «облаках», на которые смотрят одновременно с надеждой и сомнением

36

Соблазнительный банк для клиента — фантазия или реальность?

Алексей Кирышенков

46

**ОЛЬГА РУБЦОВА:** «Банкам нужны промышленные решения для полной автоматизации фронт-офиса»

Интервью с **Ольгой Рубцовой**, директором по развитию бизнеса компании «Техносерв Консалтинг»

48

### ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Тенденции развития защиты ДБО

Денис Калемберг

50

### ИТ ДЛЯ БАНКОВСКОГО БИЗНЕСА

**СЕРГЕЙ САПЕЛЬНИКОВ:** «Переход на электронные услуги позволит банкам повысить собственную эффективность»

Интервью с **Сергеем Сапельниковым**, заместителем главы Росреестра

52

Методы численного контроля финансово-экономических характеристик банка

Евгений Николаев

54

Метод повышения кредитной рентабельности российских кредитных организаций

Иван Готовчиков

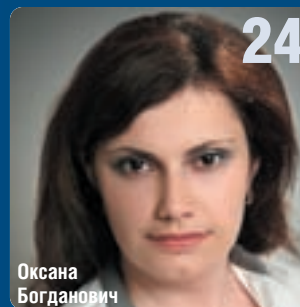
58

### COVER STORY

**АНДРЕЙ СЫКУЛЕВ:**  
«ИТ должны быть  
прозрачными  
и эффективными»

Интервью с главой компании  
«Синимекс-Информатика»

18



Оксана  
Богданович



Жанна  
Малофеева



Владимир  
Чичеткин



Денис  
Сумин



Ольга  
Рубцова



Сергей  
Сапельников