

ОТЧЕТ
О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ

по теме:
ЭЛЕКТРОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ВАШ ВЫБОР?!
(заключительный)

*Директор НБ
заслуженный работник культуры РФ,
кандидат педагогических наук*

Т.В Коморовская

*Руководитель темы
заведующая сектором маркетинга*

В.А. Бунева

Реферат

Отчет 13 с., 1 приложение , библиогр.: 1 назв.

Библиотечное дело, социологическое исследование, СибГТУ, анкетирование, информационная потребность, электронные ресурсы, качество обслуживания, читательский интерес.

Объект исследования: потребности пользователей научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета (НБ СибГТУ) в области электронной информации и уровень их информационной компетентности.

Цель исследования: совершенствование форм и методов продвижения электронных ресурсов среди студентов и сотрудников СибГТУ.

Основные методы исследования:

- анкетирование
- анализ документов.

Полученные результаты социологического исследования позволили:

- выявить читательские потребности пользователей НБ СибГТУ в области электронной информации;
- определить рейтинг электронных ресурсов библиотеки;
- принять решения по активизации использования электронных ресурсов НБ.

Эффективность использования полученных результатов выразилась во внедрении новых форм продвижения электронных ресурсов среди студентов и сотрудников СибГТУ.

Содержание

Введение
Основная часть
Заключение
Библиографический список
Приложение

Введение

Университетская библиотека сегодня – это сложная, динамично развивающаяся система, ориентированная на поддержку образовательного и научно-исследовательского процессов. Роль университетской библиотеки не может ограничиваться только функциями предоставления читателям единиц хранения из своих фондов. Библиотека становится проводником новых технологий, предоставляя максимально полную информационную поддержку всем категориям читателей и, тем самым, обеспечивая не только повышение качества образования в университете, но и создавая условия для информационного обеспечения научных исследований в данном вузе.

Для современного этапа развития информационно-библиотечного обеспечения образовательной и научной деятельности вуза характерно значительное увеличение роли электронных ресурсов, которые, с одной стороны, расширяют использование традиционного фонда научно-технической информации, а с другой - дополняют его по содержанию и качеству.

В НБ СибГТУ также ведется работа по формированию электронной библиотеки (ЭБ), достаточно большой объем информации уже представлен в электронном виде. Это базы данных (БД) собственной генерации, приобретенные полнотекстовые БД, широкий спектр БД удаленного доступа (в режиме on-line).

Но в то же время имеется серьезная проблема: низкая степень использования ЭР при достаточно высоких финансовых и трудовых затратах на их формирование и предоставление к ним доступа.

С целью определения причин недостаточного уровня использования ЭР, выявления читательских предпочтений в выборе информации в новой электронной среде было проведено социологическое исследование «Электронная информация: Ваш выбор?!».

Основная часть

В НБ СибГТУ постоянно ведется изучение эффективности использования информационных ресурсов, в т.ч. электронных. Теме

«Эффективность использования информационных ресурсов библиотеки» было посвящено многоаспектное исследование (2003-2004 гг.). Его продолжением стало социологическое исследование «Электронная информация: Ваш выбор?!», проведенное в 2007 году.

Основным методом исследования стало анкетирование. Оно проводилось среди трёх основных групп респондентов: студенты дневной формы обучения (ДФО), студенты заочно-дистанционного обучения (ЗДО) и преподаватели. Всего было роздано 555 анкет, собрано – 542, но из них 6 не имели сведений о респондентах и потому были признаны испорченными. Таким образом, анализу было подвергнуто 536 анкет.

Таблица 1 – Состав респондентов исследования

№ п/п	Категория	Кол-во читателей НБ СибГТУ	Кол-во респондентов	Соотношение респондентов к читателям (%)
1.	Студенты ДФО	8 623	300	3,5
2.	Студенты ЗДО	4 932	167	3,5
3.	Преподаватели	770	69	9

Как видно из таблицы 1, исследованием было охвачено по 3,5% от общего числа студентов дневной и заочной форм обучения, 9 % преподавателей.

В ходе исследования респонденты заполнили анкету, состоящую из 16 вопросов. Первые вопросы анкеты традиционно направлены на изучение читательской активности. Половина респондентов ответили, что пользуются библиотекой каждую неделю, более четверти (28%) посещают её 1-2 раза в месяц, 21% бывают в библиотеке 1-2 раза в год и 1% отметили, что не пользуются услугами библиотеки.

Анализ анкет четырех человек, указавших, что не пользуются библиотекой, показал, что они обращаются к ЭК и услугам Виртуальной справочной службы на библиотечном сайте, а также обращаются к сервисным услугам (копирование, сканирование документов и т.д.). Исходя из вышеизложенного можно сделать вывод, что библиотекой, так или иначе, пользуются все 100% респондентов.

Самые активные – студенты дневной формы обучения, 91% из них посещают НБ ежемесячно. Также поступают 45% преподавателей и 38% заочников. Невысокий процент студентов-заочников объясняется графиком обучения.

В современной вузовской библиотеке большой объем информации представляется в электронной форме. Как к этому относятся наши