

УДК 811.111
ББК 81.2Англ
В27

Допущено
учебно-методическим советом Академии
в качестве учебного пособия для студентов, обучающихся
по направлению подготовки 080200 «Менеджмент»

Рецензенты:

В.В. МАКРУСЕВ, заведующий кафедрой управления Российской таможенной академии, доктор физико-математических наук, профессор;

В.А. ДЕМИНА, доцент кафедры английского языка № 1 Московского государственного института международных отношений (Университета) МИД России, кандидат педагогических наук, доцент

Великова Л.Н. Английский язык для менеджеров таможенной службы (English for Customs Managers): учебное пособие / Л.Н. Великова. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2013. 240 с.

ISBN 978-5-9590-0757-7

Учебное пособие состоит из двух разделов («Общий менеджмент» и «Специальный менеджмент»), включающих 16 тематических модулей, в которых рассматриваются вопросы, связанные с управлением в сфере таможенного дела. В пособии также предлагается дополнительный текстовый материал для самостоятельной работы студентов.

Предназначено для студентов экономического факультета, изучающих английский язык по направлению подготовки 080200 «Менеджмент».

© Великова Л.Н., 2013
© Российская таможенная академия, 2013

Contents

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	3
PART I. GENERAL MANAGEMENT.....	5
Module 1. The manager's job.....	5
Module 2. Organization theory.....	13
Module 3. Types of organizations.....	22
Module 4. Management styles	30
Module 5. Human resource management	41
Module 6. Organizational culture	54
Module 7. Group and team management.....	64
Module 8. SWOT analysis.....	74
Module 9. Marketing mix.....	85
Module 10. Quality management	97
PART II. SPECIAL MANAGEMENT.....	108
Module 11. The Federal Customs Service.....	108
Module 12. Customs as an organization.....	120
Module13. Customs automation.....	131
Module 14. Risk management in customs procedures.....	141
Module 15. Financial management.....	151
Module 16. Customs duties and taxes.....	162
REVISION TESTS.....	172
SUPPLEMENTARY READING (Texts for self-study).....	204
References and Sources.....	238