

УДК 65.01(075.8)
ББК 65.290-2я73
В38

Электронные версии книг
на сайте www.prospekt.org

Веснин В. Р.

В38 Менеджмент в вопросах и ответах : учеб. пособие. — Москва :
Проспект, 2015. — 176 с.

ISBN 978-5-392-16355-7

В учебном пособии рассмотрены основные моменты курса менеджмента. Может быть использовано для «экспресс-подготовки» к учебным занятиям, сдачи экзаменов и зачетов.

В пособии приведены рекомендации по организации самостоятельной работы по изучению материала и поведению на занятиях и проверочных испытаниях.

Для студентов вузов и учащихся средних специальных заведений.

УДК 65.01(075.8)
ББК 65.290-2я73

Учебное издание

Веснин Владимир Рафаилович

МЕНЕДЖМЕНТ В ВОПРОСАХ И ОТВЕТАХ

Учебное пособие

Оригинал-макет подготовлен компанией ООО «Оригинал-макет»
www.o-maket.ru; тел.: (495) 726-18-84

Санитарно-эпидемиологическое заключение
№ 77.99.60.953.Д.004173.04.09 от 17.04.2009 г.

Подписано в печать 01.08.2014. Формат 60 × 90 1/16.
Печать цифровая. Печ. л. 11,0. Тираж 200 экз. Заказ №

ООО «Проспект»

111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-16355-7

© В. Р. Веснин, 2014
© ООО «Проспект», 2014

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Что такое управление?	9
2. Что такое менеджмент, каковы его основные функции и разновидности?	11
3. Каковы основные принципы и методы управленческой деятельности?	12
4. Что такое организация и каковы ее признаки?	15
5. Что собой представляет внутренняя и внешняя среда организации?	17
6. По каким законам живет и развивается организация?	19
7. Какие разновидности организаций существуют?	21
8. Что такое организационная структура и как она формируется?	25
9. Что собой представляют жесткие организационные структуры?	27
10. Каковы разновидности гибкой организационной структуры?	29
11. Что собой представляет управленческая структура организации и от чего она зависит?	32
12. Что такое управленческие полномочия и как они распределяются?	35
13. В чем суть централизации и децентрализации управленческих полномочий?	37
14. Какие разновидности управленческих полномочий существуют?	39
15. Каковы современные типы управленческих структур?	41
16. Что такое организационная культура и какие функции она выполняет?	47
17. Из каких элементов состоит организационная культура?	49
18. Для чего нужно делегировать права и ответственность подчиненным?	52
19. Что собой представляет коллективное управление?	54
20. Что такое управленческая информация?	56
21. Как происходит обмен информацией?	58
22. Каковы свойства человеческой личности и как они учитываются в управлении?	60
23. Чем определяется положение личности в окружении?	64
24. Что такое трудовой коллектив и каковы его основные признаки?	66
25. Какие разновидности коллективов существуют?	69
26. Как формируется и развивается коллектив?	71
27. Что такое конформизм и какова его роль в управлении коллективом?	73
28. Что собой представляет управленческое решение?	75
29. Как происходит выявление и анализ проблем?	77
30. Из каких этапов состоит процесс поиска рационального решения проблемы?	79
31. Что собой представляют управленческие цели?	81
32. Какими бывают цели организации?	83
33. Что такое управленческая стратегия и какой она бывает?	85
34. Основные виды стратегий	88

35. Что собой представляют стратегические (портфельные) матрицы?	91
36. Разработка стратегий на основе построения кривых.	94
37. Что такое планирование и каковы его основные принципы?	96
38. Как осуществляется прогнозирование?	99
39. С помощью каких методов разрабатываются планы?	100
40. Что собой представляют перспективные планы?	103
41. Что собой представляет стратегическое управление?	106
42. Как осуществляется текущее планирование?	108
43. Что собой представляет оперативное управление производством?	110
44. Что собой представляет управленческий контроль?	112
45. Какие виды управленческого контроля существуют?	114
46. Какие этапы включает в себя процесс контроля?	116
47. Чем различаются внешний и внутренний контроль?	118
48. В чем состоят мотивы человеческой деятельности?	120
49. В чем суть содержательного подхода к мотивации?	122
50. В чем суть процессного подхода к мотивации?	124
51. Каковы функции современных руководителей?	127
52. Каковы основные типы руководителей?	129
53. Кто такой лидер и чем он отличается от руководителя?	132
54. На чем основывается власть руководителя?	134
55. Каковы современные подходы к руководству людьми?	137
56. Что собой представляют стили руководства?	139
57. Что такое многомерность стилей руководства?	141
58. Что такое управленческий конфликт и какие его виды существуют?	144
59. Как развивается управленческий конфликт?	146
60. Каковы формы производственных конфликтов?	148
61. Как преодолеваются конфликты?	151
62. Что собой представляют инновации и какими они бывают?	153
63. Из каких этапов состоит инновационный процесс?	156
64. Почему возникает сопротивление новшествам и изменениям?	158
65. Что собой представляет персонал организации и как определяется его численность? . 160	
66. На какие категории подразделяется персонал?	162
67. Что собой представляют целевые комплексные программы?	165
68. Что такое бизнес-план и какие разделы он включает?	167
69. Что собой представляет управленческая бюрократия?	169