

## Аннотация

В выпускной квалификационной работе рассматривается вопрос разработки бизнес-плана создания гостиницы категории 3-\* в Москве. В первой главе исследуется теоретическая основа создания бизнес-плана гостиницы, дается краткая характеристика отрасли гостиничного бизнеса, объясняется выбор деятельности. Во второй главе освещаются вопросы аналитики, разрабатывается маркетинговый план, приводятся результаты опросов и проводится SWOT-анализ. Разрабатывается организационная структура гостиницы. В третьей главе производится расчет финансов и бюджета гостиницы. Рассчитывается фонд оплаты труда сотрудников, производится анализ возможных рисков. В конце работы представлено заключение, список литературы и приложения.

Ключевые слова: бизнес-план, гостиница, планирование.

## Annotation

In graduate work we describe a development of business-plan of 3 stars hotel in Moscow. In the first chapter we introduce theoretical basis of organize business-plan of hotel, give a short description of hotel business department, explain the choice of activities. In the third chapter we introduce analytics, develop plan of marketing, publish the result of interview and make SWOT- analysis. We develop organizational structure of hotel. The third chapter consists of calculation of finance and budget, calculation payroll, and risk analysis. At the end of the work we introduce conclusion, list of literature and application.

Keywords: business-plan, hotel, planning.

## Оглавление:

Введение

Глава 1. Теоретическая основа бизнес-плана гостиницы.....	6
1.1. Резюме.....	9
1.2. Описание отрасли.....	11
1.3. Характеристика предприятия.....	17
1.4. Выбор вида деятельности.....	24
Глава 2. Аналитический план гостиницы.....	28
2.1. План маркетинга.....	29
2.2. Производственный план.....	42
2.3. Организационная структура гостиницы.....	53
Глава 3. Расчет финансов и бюджета гостиницы.....	62
3.1. Расчет фонда оплаты труда.....	64
3.2. Финансовый план и бюджет предприятия.....	66
3.3. Анализ рисков.....	71
Заключение.....	76
Список использованных источников.....	79
Приложение .....	82