



ПРОЕКТЫ
ПРОГРАММЫ
ПОРТФЕЛИ

В. В. Ильин

ПО ТУ СТОРОНУ ПРОЕКТОВ

Записки консультанта

3-е издание (электронное)



Москва
БИНОМ. Лаборатория знаний
2015

УДК 65.0
ББК 65.290-2
И45

Серия основана в 2010 г.

Ильин В. В.

И45 По ту сторону проектов. Записки консультанта [Электронный ресурс] / В. В. Ильин. — 3-е изд. (эл.). — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 379 с.). — М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015. — (Проекты, программы, портфели). — Систем. требования: Adobe Reader XI ; экран 10".

ISBN 978-5-9963-3014-0

Известный консультант, автор ряда изданий по проектному управлению и менеджменту качества предлагает свою новую книгу, в которой на основе богатого личного опыта подробно описывает практическую сторону управления проектами и организации проектного офиса. Кроме того, автор представляет свой вариант взаимодействия процессов проектного управления (PMBOK и др.), процессов управления качеством (ISO 9000) и процессов управления целями (BSC, MBO).

Для руководителей проектов, топ-менеджеров компаний, а также для руководителей функциональных подразделений.

**УДК 65.0
ББК 65.290-2**

Деривативное электронное издание на основе печатного аналога: По ту сторону проектов. Записки консультанта / В. В. Ильин. — М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2011. — 376 с. : ил. — (Проекты, программы, портфели). — ISBN 978-5-9963-0180-5.

В соответствии со ст. 1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации

ISBN 978-5-9963-3014-0

© БИНОМ. Лаборатория знаний, 2011

Оглавление

Предисловие	3
Глава 1. Процессы, понятия, параметры	7
1.1. Процессы УП	8
1.2. Успех проекта: критерии, управление, корпоративная культура	19
1.3. Базовые технологии управления проектами	30
<i>Литература</i>	45
Глава 2. Обзор стандартов и методик в области проектного бизнеса	46
2.1. Классификация и профиль стандартов в ИТ-индустрии.	47
2.2. Краткий обзор стандартов и методик ИТ-индустрии	51
2.3. Управление качеством проекта	62
<i>Литература</i>	71
Глава 3. Технологии и процедуры управления проектами	73
3.1. Управление по целям — логика проектного управления	73
3.2. Бюджетирование проектной деятельности	86
3.3. Проблемы коммуникаций в проекте	95
3.4. Деловое планирование	97
3.5. Как правильно учесть риски	99
3.6. Организация проектного управления.	108
3.7. Планирование и жизненный цикл проекта	112
<i>Литература</i>	119
Глава 4. Управление компетенцией проектного персонала	120
4.1. Управление компетентностями	120
4.2. Ролевая модель клиент-менеджера	131
4.3. Управление трудовыми ресурсами проекта	133
<i>Литература</i>	145
Глава 5. Инструментарий управления проектами	146
5.1. Внедрение информационной системы УП (ИСУП)	146

5.2. Выбор ПО для проектного офиса	147
5.3. Роли и их планируемые действия в ИСУП	152
5.4. Реализация проектного управления в ИСУП	157
5.5. Оценка эффективности внедрения ИСУП	162
5.6. Процесс обеспечения качества проектов	164
<i>Литература</i>	168
Глава 6. Проектный офис (ОУП) в организации	169
6.1. Что такое «проектный офис»	169
6.2. Аналитическая работа в ОУП	176
6.3. Управление знаниями в ОУП	181
6.4. Управление портфелем проектов	185
6.5. Анализ результатов проектной деятельности	187
6.6. Обеспечение успеха проекта	194
6.7. Создание корпоративной ИС по УП	202
6.8. Мифы проектного управления	208
6.9. Как избежать ошибок проектного офиса	211
<i>Литература</i>	215
Глава 7. Внешний офис управления проектами	216
7.1. Преимущества внешнего проектного офиса	216
7.2. Состав и уровень услуг внешнего ОУП	218
7.3. Рекомендации для заказчиков услуги внешнего ОУП	226
7.4. Рекомендации заказчикам по обеспечению качества ИТ-проекта	229
<i>Литература</i>	231
Глава 8. Особенности управления проектами при использовании аутсорсинга	232
8.1. Необходимость аутсорсинга	232
8.2. Аутсорсинг бизнес-процессов	238
<i>Литература</i>	240
Глава 9. Модели развития проектного управления	241
9.1. Уровни совершенствования УП	241
9.2. Развитие компании на основе зрелости процессов проектного управления	244
9.3. Интеграция с системой качества	249
9.4. Интеграция с системой показателей	251
9.5. Модель преобразований в рамках проектного подхода	255
<i>Литература</i>	257

Заключение	258
Приложения	261
Приложение 1. Пример проверочного листа плана проекта . . .	261
Приложение 2. Пример проверочного листа проекта	264
Приложение 3. Пример проверочного листа проектного документа	272
Приложение 4. Пример Положения о проектном офисе	275
Приложение 5. Пример классификатора рисков проектов внедрения ИС	285
Приложение 6. Пример руководства по управлению проектами в ИСУП	292
Приложение 7. Пример шаблона Устава проекта	305
Приложение 8. Пример шаблона Плана управления проектом	308
Приложение 9. Пример шаблона Отчета о выполненном проекте	329
Приложение 10. Пример ролевой матрицы процесса выполнения проекта	335
Приложение 11. Пример Положения о руководителе проекта	342
Приложение 12. Пример Положения о мотивации команды проекта	350
Приложение 13. Содержание документа «Соглашение об уровне обслуживания»	355
Приложение 14. Глоссарий проектного менеджмента	356