

| СОДЕРЖАНИЕ | |
|---|-----------|
| УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ | |
| <i>Что должен знать главный врач о теории принятия управленческих решений</i> | <i>3</i> |
| <i>Как повысить эффективность труда медицинских работников, используя социально-психологические методы управления</i> | <i>13</i> |
| <i>Обращения граждан как важнейший канал информации о качестве медицинского обслуживания</i> | <i>16</i> |
| ОРГАНИЗАЦИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ | |
| <i>Новый порядок организации медицинской реабилитации на дому</i> | <i>23</i> |
| ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ | |
| <i>Индекс детского благополучия</i> | <i>25</i> |
| МЕДИЦИНСКАЯ СТАТИСТИКА | |
| <i>Качество больничной статистики причин смерти не всегда соответствует современным требованиям</i> | <i>29</i> |
| ОБМЕН ОПЫТОМ | |
| <i>Организация селективного скрининга на наследственные заболевания обмена у детей в Москве</i> | <i>31</i> |
| <i>Формирование резерва управленческих кадров в Московской области</i> | <i>34</i> |
| ЗА РУБЕЖОМ | |
| <i>Всеобщее управление качеством с точки зрения врачей: создание нового образа мышления</i> | <i>40</i> |
| <i>Сокращение потребления натрия - важнейшее направление профилактики сердечно-сосудистых заболеваний</i> | <i>46</i> |
| КОНСПЕКТ ГЛАВНОГО ВРАЧА | |
| <i>Профилактика кори, краснухи и эпидемического паротита</i> | <i>47</i> |
| <i>Клиническая классификация туберкулеза</i> | <i>53</i> |
| ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ | |
| <i>Требования пожарной безопасности при хранении лекарственных средств</i> | <i>62</i> |
| <i>Об организации работы медицинских организаций по защите здоровья населения от воздействия природных пожаров</i> | <i>65</i> |
| НОВОСТИ, КОММЕНТАРИИ, РАЗЪЯСНЕНИЯ | |
| <i>Новости, комментарии, разъяснения</i> | <i>67</i> |
| ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ | |
| <i>На вопросы читателей отвечают специалисты службы Правового консалтинга ГАРАНТ</i> | <i>74</i> |

ЧТО ДОЛЖЕН ЗНАТЬ ГЛАВНЫЙ ВРАЧ О ТЕОРИИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Нестеров О.Л.

Научный консультант редакции журнала

Руководителем можно назвать человека только тогда, когда он принимает управленческие решения. Необходимость принятия решений пронизывает все, что делает руководитель, формулируя цели своей организации и добиваясь их достижения. Поэтому понимание природы принятия решений чрезвычайно важно для всякого, кто хочет преуспеть в искусстве управления. Статья предназначена для руководителей органов управления здравоохранением, главных врачей медицинских организаций, преподавателей и научных работников в области управления здравоохранением.

В основе принятия решения лежит системный подход, а в основе системного подхода - рассмотрение объекта как целостного множества элементов в совокупности отношений и связей между ними, то есть рассмотрение объекта как системы.

Говоря о системном подходе, можно говорить о некотором способе организации наших действий, таком, который охватывает любой род деятельности, выявляя закономерности и взаимосвязи с целью их более эффективного использования. При этом системный подход является не столько методом решения задач, сколько методом постановки задач. Как говорится, "Правильно заданный вопрос - половина ответа". Это качественно более высокий, нежели просто предметный, способ познания.

Основными принципами системного подхода являются:

1) целостность, позволяющая рассматривать одновременно систему как единое целое и в то же время как подсистему для вышестоящих уровней;

2) иерархичность строения, то есть наличие множества (по крайней мере, двух) элементов, расположенных на основе подчинения элементов низшего уровня элементам высшего уровня. Реализация этого принципа хорошо видна на примере любой конкретной организации. Как известно, любая организация представляет собой взаимодействие двух подсистем: управляющей и управляемой. Одна подчиняется другой;

3) структуризация, позволяющая анализировать элементы системы и их взаимосвязи в рамках конкретной организационной структуры. Как правило, процесс функционирования системы обусловлен не столько свойствами ее отдельных элементов, сколько свойствами самой структуры;

4) множественность, позволяющая использовать множество кибернетических, экономических и математических моделей для описания отдельных элементов и системы в целом;

5) системность, свойство объекта обладать всеми признаками системы.

Системный подход - это подход, при котором любая система (объект) рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов (компонентов), имеющая выход (цель), вход (ресурсы), связь с внешней средой, обратную связь. Это наиболее сложный подход. Системный подход представляет собой форму приложения теории познания и диалектики к исследованию процессов, происходящих в природе, обществе, мышлении. Его сущность состоит в реализации требований общей теории систем, согласно которой каждый объект в процессе его исследования должен рассматриваться как большая и сложная система и, одновременно, как элемент более общей системы.

Системный анализ

Системный анализ - научный метод познания, представляющий собой последовательность действий по установлению структурных связей между переменными или элементами исследуемой системы. Опирается на комплекс общенаучных, экспериментальных, естественнонаучных, статистических, математических методов.

Ценность системного подхода состоит в том, что рассмотрение категорий системного анализа создает основу для логического и последовательного подхода к проблеме принятия решений. Эффективность решения проблем с помощью системного анализа определяется структурой решаемых проблем.