

ББК 65.290

П 90 Пухов А. В.

Методология развития банковского розничного бизнеса.

М., Издательство ООО «Парфенов. ру»,
«Центр исследований платежных систем и расчетов», 2009

В издании подробно описаны все процессы организации розничного банковского бизнеса, причем в текущей ситуации глобального кризиса, акцент сделан на актуальные для банка комиссионные операции. В отличие от кредитования и инвестиционных операций, комиссионный бизнес позволяет получать достаточно стабильный доход практически в любой ситуации. И как раз это направление: платежи физических лиц, переводы, карты, чеки, валютнообменные операции, были незаслуженно забыты, как не позволяющие заработать миллиард, в период «кредитного и биржевого бума».

ББК 65.290

ISBN 5–902148–15- 4

©Парфёнов.ру, 2009 (оформление)

©Центр исследований Платежных Систем и Расчетов, 2009 (текст)