







СОДЕРЖАНИЕ



Качество как профессия: новая компетентность

		КОМПЕТЕНТНОСТЬ И МОТИВАЦИЯ Мартин Дж., Элг М., Гремир И., Валло А. Структура компетенций в сфере менеджмента качества	8
		УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСИЛИУМ Специалист в области качества: профессиональный портрет в динамике бизнеса Модератор: Рогаткин А.Ю.	16
		АНАТОМИЯ КАЧЕСТВА Екатеринин М.В. Оценка результативности подготовки персонала и требования к его компетентности	24
		УПРАВЛЕНИЕ: ВЕКТОР РАЗВИТИЯ Таормина Т. Качество в вашей карьере: от сертифицированного специалиста до эксперта по менеджменту бизнеса	28
		КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА Киселева Т.В. Взаимодействие сотрудников: не рой другому яму...	33

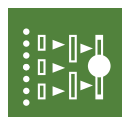
РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: ООО «РИА «Стандарты и качество» — 15, 23, 32, 47, 59, 63, 2—4 с. обложки.
Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Кондратьев Э.В., Монахова Н.А., Гудз Н.А. Программа «TWI по-русски»: запускаем целостное управление производственным процессом

34



ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Андреева К.В. Стандартная операционная процедура (СОП): как правильно ее написать?

42



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Пителинский К.В., Александрова А.В., Кривоногов А.А. Смарт-контракты в управлении информационно-коммерческими рисками

48



МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Управление рисками — один из инструментов повышения эффективности деятельности организации

53



АУДИТ СМК: ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

Руководство по документированию несоответствий. Документ Группы аудиторских практик по ISO 9001 от 13.01.2016

54



КОЛЛИЗИИ АУДИТА

О соответствии методики оценки поставщиков требованиям п. 8.4.1 ГОСТ Р ИСО 9001—2015. Часть 2
Эксперт: **Качалов В.А.**

56



КЛАССИКА МЕНЕДЖМЕНТА

Харрингтон Дж. Существуют ли универсальные подходы к совершенствованию организаций?

60

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ на журнал «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» вы можете:

• НЕПОСРЕДСТВЕННО В НАШЕМ ИЗДАТЕЛЬСТВЕ

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/ e-mail: podpiska@mirq.ru тел.: **+7 (495) 771 6652 доб. 1**

а также в подписных агентствах:

• ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ ПОЧТЫ РОССИИ «ПОДПИСНЫЕ ИЗДАНИЯ»

сайт: podpiska.pochta.ru
индексы: **П1009 (6 мес.)**
П0575 (12 мес.)

• ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>
e-mail: press@crp.spb.ru,
podpiska@crp.spb.ru
тел.: **+7 (812) 337 1624**

• ООО «УРАЛ-ПРЕСС»

сайт: <http://www.ural-press.ru>
e-mail: coord@ural-press.ru
тел.: **+7 (495) 789 8636**

СТАНЬТЕ НАШИМ АВТОРОМ! ПРИСЫЛАЙТЕ СВОИ СТАТЬИ НА: AVTOR@MIRQ.RU