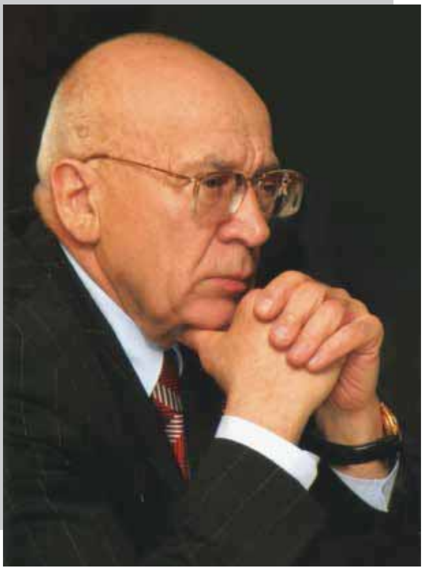
ŋqdqȺeⱯ bɆ dədɆbⱯɜə d ɕɔɑbɔȺ ɈqddqȺè



СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

Обычный рабочий день. Как всегда, с утра просматриваю почту. Ба! Письмо из Китая. Китайская ассоциация контроля качества обращается ко мне с просьбой, чтобы я принял заместителя министра Государственного управления по надзору за рынком КНР Гань Линь с группой специалистов. Цель визита — усилить взаимодействие двух стран в сфере качества. Следует заметить, что это — указание лидеров Китая.

В последние годы Китай и Россия эффективно сотрудничают в сфере стандартов, измерений, проверки и надзора, сертификации и в других вопросах качества. Не ожидал, что в Китае существует заместитель министра по качеству. В России на государственном уровне за качество никто не отвечает, а тут целое Главное управление рыночного контроля, состоящее из 27 ведомств, занимающихся комплексным контролем и управлением рынком, унифицированным исполнением антимонопольных законов, нормативами и защитой структуры рынка, организацией и осуществлением стратегии лидерства в области качества, безопасностью качества промышленной продукции и пищевых продуктов, единым управлением измерительными эталонами, сертификационной работой и многим другим.

Это новое Главное управление — своеобразный проводник реформ. В КНР справедливо считают, что роль правительства в сфере качества должна увеличиться. Путем совершенствования системы регулирования рынка они стимулируют стратегию превращения Китая в лидера по качеству. Успешно работает закон о качестве. Государственный Совет КНР последовательно опубликовал среднесрочный и долгосрочный планы: План возрождения качества (1996—2010 гг.) и Программу развития качества (2011—2020 гг.). Настойчиво внедряется лозунг: «Выигрываем за счет качества, станем страной-лидером по качеству». В настоящее время формируются основы стратегии страны-лидера по качеству продукции (2021—2055 гг.).

В 2017 г. Канцелярия Центрального комитета Коммунистической партии Китая и Канцелярия Государственного Совета КНР опубликовали Руководящие указания для мероприятий повышения качества. Это первый совместный документ.

Еще в 2012 г. создана всекитайская система межведомственных заседаний по вопросам качества. Совместные заседания проводятся организационным отделом ЦК компартии Китая, комитетом по развитию и реформам, министерством промышленности и информатизации и другими министерствами. Каждая из организаций-участниц в соответствии с разделением функций тесно сотрудничает в оценке работы в сфере качества, поощрении качества и других связанных с ним аспектах, стимулирует повышение качества товаров, проектов, услуг.

Привожу слова Председателя Китайской Народной Республики Си Цзиньпина на XIX Всекитайском съезде КПК: «Необходимо ставить качество на первое место... развитие экономики нужно стимулировать путем повышения качества, эффективности и реформ».

Ну что тут скажешь? От наших реформаторов такого не услышишь. Помните, я уже приводил высказывание Г. Грефа: «Качеством государство никогда заниматься не будет. Этим должен заниматься бизнес...» Бизнес занимается, качество падает, количество фальсификата растет.

Конечно, встреча представителей Всероссийской организации качества с делегацией Китая состоялась. Разговор шел на языке профессионалов. Вот что мы услышали:

«Мы стремимся выходить на международную арену, делая успехи в сфере высокого качества... Китайское правительство большое внимание уделяет работе по стандартизации, четко организовав стратегию стандартизации... необходимо пройти путь от наличия стандартов к их успешному применению.

...Мы принимаем активное участие в разработке международных стандартов... вносим предложения по проектам стандартов в Международную организацию по стандартизации.

...Считаем, что сертификация — это инструмент международного и общественного управления качеством, инструмент содействия развитию торговли.

...Качество является инструментом для непрерывного удовлетворения постоянно повышающегося покупательского спроса...»

Все, что рассказали нам китайцы, невозможно уместить в коротком «Слове». Самое главное, мы были солидарны в оценке роли качества и действиях, направленных на его совершенствование. Доклад автора этих строк о работе ВОК и ответы на вопросы также были восприняты хорошо, но не в этом суть. Меня продолжает мучить вопрос: когда же наши госорганы примут национальную концепцию в области качества? Неужели государственный подход Китая к качеству для нас не пример?

ŋqdqȺeⱯ bɆ dədɆbⱯɜə d ɕɔɑbɔȺ ɈqddqȺè

СОДЕРЖАНИЕ 1 (991) 2020

СТАНДАРТЫ®
И КАЧЕСТВО

Ежемесячный журнал для специалистов
по стандартизации и управлению качеством

Ключевые партнеры

МИНПРОМТОРГ РОССИИ

ЕЭК ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

Торгово-промышленная палата Российской Федерации
Комитет по техническому регулированию, стандартизации и контролю качества продукции

1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

6 НОВОСТИ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ

Иосиф АРОНОВ, Анна РЫБАКОВА, Владимир САЛАМАТОВ, Ольга МАКСИМОВА, Александр ЗАЖИГАЛКИН

10 Оценка вклада фонда стандартов Российской Федерации в экономику страны. Пять лет спустя

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Лидия КОПЧУГОВА, Дарья ШКАРБАНОВА

16 О долгожданном ГОСТ Р 1.1

Сергей ПУГАЧЕВ

20 Стандарты стандартов. Разработка: один шаг вперед — два назад

Сергей СОКОЛОВ

26 Предсказания сбываются…

РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

31 Обязательная регистрация международных и зарубежных стандартов: драйвер промышленного развития или очередной барьер для бизнеса?

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Владимир ЛОПАТИН — Наталья БЫКОВА

32 Интеллектуальная собственность и стандартизация как обязательные условия конкурентоспособности страны

37 РАБОТА ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

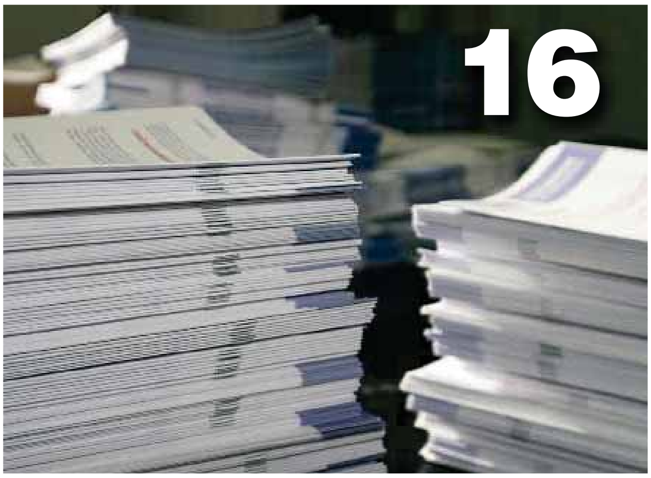
Владимир ШПЕР, Александр ЗАГУДАЕВ

40 Анализ данных ИСО о числе сертификатов соответствия ИСО 9001. Часть 2

ГОРИЗОНТЫ АККРЕДИТАЦИИ

Наталья БЫКОВА

46 Национальная система аккредитации в экономике будущего



ɳqdqʎəʎ ɓƎ dəqƎɓʎɜə d ɛɑɑɓɔʎ ɟqqdʎqʎə

МИССИЯ РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» —
НЕСТИ ЛЮДЯМ ИДЕИ КАЧЕСТВА ВО ВСЕМ ИХ МНОГООБРАЗИИ

Журнал «Стандарты и качество» включен:

- в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, доктора наук;
- в список российских журналов в базе данных Russian Science Citation Index (RSCI);
- в Российский индекс научного цитирования (пятилетний импакт-фактор РИНЦ 2017: 0,412);
- в Университетскую библиотеку Online.

DOI: 10.35400

СТРАНИЦЫ ИСТОРИИ

Алексей ГАСТЕВ

50 Стандартизация как наука

ЕЭК. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ЕАЭС

54 ЕАЭС: новые вызовы цифровой трансформации

56 О новых межгосударственных соглашениях

КАЧЕСТВО

ПРОМЫШЛЕННОЕ РАЗВИТИЕ

Алексей АНДРЕЕВ, Александр ЛУЗИН

58 Стреноженный скакун выходит на дистанцию

63 ВОПРОСЫ ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Ксения САФРОНОВА, Виктория СЕДОВА

64 Анализ зрелости применения бережливого производства

РЖД: ПОД ЗНАКОМ КАЧЕСТВА

Артур АКОПЯН

70 Платформа для построения эффективного бизнеса

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Владимир КОЗЛОВСКИЙ

76 Удовлетворенность потребителей: индивидуальная или коллективная ответственность?

ОПЫТ

Игорь ЗЫРЯНОВ, Ольга ШАЛАТОВА

79 Удовлетворенность заказчиков: установление обратной связи

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Владимир ФЕДЮКОВ

84 Кто и как должен готовить специалистов по качеству

ɳqdqʎəʎ ɓƎ dəqƎɓʎɜə d ɛɑɑɓɔʎ ɟqqdʎqʎə

ŋqdqɐeɎ bɆ dəqɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɐ Ɉqddɏqɐè

[СОДЕРЖАНИЕ

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Михаил КРИШТАЛ — Татьяна ПИШКОВА

88 Михаил Криштал: «Нам удалось предугадать тренды»

Ирина СТУКАНОВА, Софья СТУКАНОВА

94 Качество образования как индикатор и инструмент повышения качества жизни

НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

Юлия САНОЧКИНА

98 Эффективность вузов: IDEF0-модель реинжиниринга

КВАЛИФИКАЦИИ

Наталья БЫКОВА

99 Национальная система квалификаций: строим эффективное будущее

ШКОЛА КАЧЕСТВА В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Александр РЕПИН, Гелий ЛОМАЕВ, Юрий РЯБОВ, Павел ШИХАРЕВ

102 Проблемы безопасности в жилых домах: гипогеомагнитное поле

СОБЫТИЯ

Наталья ВАРФОЛОМЕЕВА

108 Стратегия Главгосэкспертизы: качество = безопасность

110 ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обл., 8, 25, 111, 112, 3-я и 4-я с. обл.

ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» — 88—93

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность
и орфографию рекламных материалов.

16+

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО № 1 (991)

ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ

УЧРЕДИТЕЛИ
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества»
Общество с ограниченной ответственностью «Рекламно-Информационное Агентство «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ
ООО «РИА «Стандарты и качество»
Адрес: 115280, г. Москва, ул. Мастеркова, дом 4, этаж 15, пом. 1, ком 8—13

Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА
Главный редактор Т.В. КИСЕЛЕВА
Ответственный секретарь Н.Р. ВАРФОЛОМЕЕВА
Тел.: (495) 771 6652
Факс: (495) 258 8437
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ
А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта
В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК
С.Ю. ГЛАЗЬЕВ — советник Президента РФ, академик РАН
И.В. ЗЫРЯНОВ — заместитель директора по научной работе института «Якутнипроалмаз» АК «АЛРОСА» (ПАО)
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России
М.И. ЛОМАКИН — заместитель генерального директора по науке ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
В.В. НАЗАРЕНКО — член Коллегии (Министр) по техническому регулированию ЕЭК
В.В. ОКРЕПИЛОВ — академик РАН
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS
В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой МГИМО (У), генеральный директор ИЦ «Международная торговля и интеграция»
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления ВОК
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ
Адрес (почтовый): 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4
E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687
Заместители главного редактора: В.Я. БЕЛОБРАГИН, Н.Г. БЫКОВА
Редакторы: А.А. ЗИМОВНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА
Специальные корреспонденты: И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН
Переводчик В.А. САВИНКИНА
Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН
E-mail: a.aniskin@mirq.ru; тел.: (495) 988 0689
ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ
Начальник отдела А.И. КОЛЕСНИКОВ
Менеджеры: В.М. АГАДЖАНОВ, С.П. МЕЛЕХИН, Г.Л. СМИРНОВА
E-mail: market@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 258 8437
ОТДЕЛ ПРОДАЖ (ПОДПИСКИ)
Начальник отдела О.В. АБРАМОВА
Менеджеры: Е.М. КЛЮЧНИКОВА, Н.П. ПАНЧЕНКО
E-mail: podpiska@mirq.ru; тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437
САЙТ: www.ria-stk.ru

Станьте нашим автором! Ждем Ваши статьи по адресу: avtor@mirq.ru

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна. Используемые изображения: www.depositphotos.com
Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 27.12.2019. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 271104.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2019

ŋqdqɐeɎ bɆ dəqɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɐ Ɉqddɏqɐè