

УДК 73  
ББК 005  
Г 15

*Рецензенты:*

**Н.А. Королева** – зам. директора по учебной работе Санкт-Петербургского института внешнеэкономических связей, экономики и права филиала в Краснодаре, кандидат педагогических наук

**Н.Г. Щерба** – профессор кафедры библиотечно-библиографической деятельности Краснодарского государственного университета культуры и искусств, кандидат педагогических наук

Пособие разработано в соответствии с ФГОС ВПО по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение.

Галимова Елена Яковлевна

Информационный мониторинг. Часть 1. Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение.- Краснодар: КГУКИ, 2015.-145 с.

Рассмотрены теоретические основы информационного мониторинга. Учебное пособие предназначено для студентов, обучающихся по направлению подготовки 46.03.02 документоведение и архивоведение (бакалавров). Содержит материалы, на основе которых проводятся лекции, лабораторные и практические занятия. Может быть использовано аспирантами, магистрантами, сотрудниками государственных и муниципальных учреждений, а также всеми, интересующимся организацией мониторинга.

Рекомендовано к изданию учебно-методическим советом ФГБОУ ВПО «Краснодарский государственный университет культуры и искусств» (протокол № 9 от 23.06.2015).

© Галимова Е.Я., 2015

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Глава 1. Теоретические основы информационного мониторинга	
1.1. Общие вопросы организации информационного мониторинга.....	6
1.2. Информационно-аналитическая деятельность.....	15
1.3. Методика информационно-аналитической работы.....	27
1.4. Методы анализа документов.....	43
Контрольные вопросы.....	83
Глава 2. Мониторинг в государственном и муниципальном управлении	
2.1. Теоретико-методологические основы концепции современного государственного управления .....	85
2.2. Формирование системы стратегического управления как основы долгосрочного развития публичного администрирования в современной России .....	106
2.3. Мониторинг как инструмент обеспечения качества государственных и муниципальных услуг.....	112
Контрольные вопросы.....	138
Заключение.....	140
Список литературы.....	141
Список сокращений и условных обозначений.....	145