ŋqdqɏeɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqdd̃Ɏqɏè

Оглавление

Введение ... 3

Глава 1. Организация безопасности питания в гостинице ... 5

1.1 Общие санитарно-гигиенические требования к территории, помещениям и оборудованию ... 5

1.2 Требования к безопасности процессов транспортировки, хранения, приготовления и реализации продукции ... 17

1.3 Личная гигиена персонала ... 29

Глава 2. Анализ организационной структуры и функционирования службы питания гостиницы «Балчуг» ... 32

2.1 Характеристика гостиницы «Балчуг» ... 32

2.2 Организационная структура гостиницы «Балчуг» ... 35

2.3 Анализ функционирования службы организации питания гостиницы «Балчуг» ... 50

Глава 3. Мероприятия и рекомендации по повышению уровня безопасности услуг общественного питания в гостинице “Балчуг” ... 73

3.1 Рекомендации по повышению уровня безопасности услуг питания ... 73

3.2 Мероприятия по организации безопасного предоставления услуг питания и экономическая оценка ... 81

Заключение ... 85

Список литературы ... 88

Приложения ... 92

ŋqdqɏeɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqdd̃Ɏqɏè

Введение

Индустрия гостеприимства, являющаяся одной из крупнейших отраслей мировой экономики, в настоящее время бурно развивается. Благодаря социальному, политическому и экономическому прогрессу за последние двадцать лет туризм стал доступен широким слоям населения. Одновременно с ростом общего числа туристов заметное развитие получила инфраструктура туризма и основной ее компонент – гостиничный сектор, стремящийся получить свою долю бизнеса.

На успешность и доходность гостиничного бизнеса влияет огромное число факторов. При этом только в совокупности они принесут ожидаемую эффективность. Очень важное значение в гостиничном бизнесе играет также человеческий фактор. Поэтому для гостиниц имеет значение не столько количество оказываемых услуг, сколько качество.

Конкуренция между гостиницами очень высока, так как каждая из них старается вложить немалые усилия для привлечения и, в особенности, удержания клиентов. Безопасность услуг и их качество играют главную роль при выборе гостиницы.

Понятие безопасности является многогранным и включает в себя множество аспектов. Безопасность – это состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни и здоровью граждан, а также причинение ущерба имуществу.

Главная задача системы безопасности – реализация условий, при которых клиенты гостиницы и ее сотрудники могли бы чувствовать себя уверенно, спокойно и комфортно.

Система безопасности гостиницы разрабатывается с целью предотвращения угроз и рисков для жизни и здоровья постояльцев и персонала, убытков в результате техногенных аварий и природных катастроф, криминальных посягательств на имущество гостиницы и постояльцев.